

**MBA EM LOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN MANAGEMENT 4.0**

<b>Disciplina</b>	Projeto Aplicado
<b>Professor(a)</b>	Leila Barbosa
<b>Aluno(a)</b>	Danilo Arruda, Hector Cupparo, Jeferson Montibeller, Leonardo Pigatto, Lívia Barros e Paulo Mangiarini.

*“Painéis de Controle e Visibilidade Full ao cliente”.*

*Criação de sistema de controle de processos para Centros Logísticos.*

**UNIDADES**

**MINAS GERAIS**

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

**DISTRITO FEDERAL**

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

**RIO DE JANEIRO | BARRA**

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

**RIO DE JANEIRO | CENTRO**

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

**SÃO PAULO**

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

## Índice

<b>Capa.....</b>	<b>(página 1)</b>
<b>Índice.....</b>	<b>(página 2)</b>
<b>Resumo.....</b>	<b>(página 3)</b>
<b>Contexto do Negócio .....</b>	<b>(página 4)</b>
<b>Objetivo do Projeto .....</b>	<b>(página 5)</b>
<b>Problema .....</b>	<b>(página 5)</b>
<b>Mapeamento dos Processos .....</b>	<b>(página 6)</b>
<b>Soluções e Riscos.....</b>	<b>(página 8)</b>
<b>Resultados Esperados/ Alcançados .....</b>	<b>(página 16)</b>
<b>Conclusão. ....</b>	<b>(página 20)</b>
<b>Visão de Futuro.....</b>	<b>(página 21)</b>
<b>Referências Bibliográficas .....</b>	<b>(página 24)</b>

## UNIDADES

---

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

### **Resumo**

O estudo propõe a criação de um sistema de controle para Centros Logísticos, com o intuito de otimizar processos e aprimorar a visibilidade ao cliente. A abordagem integrativa engloba Customer Experience, Sistema de Informações Gerenciais e Tecnologia, utilizando o aplicativo CargoSnap como alicerce para os painéis de controle em tempo real, gerando insights fundamentais. A análise prévia detalhada dos processos operacionais serviu como embasamento para a implementação bem-sucedida, culminando em redução de custos, otimização de recursos e ampliação da satisfação do cliente.

### **Abstract**

The study proposes the creation of a control system for Logistics Centers, with the aim of optimizing processes and improving customer visibility. The integrative approach encompasses Customer Experience, Management Information Systems and Technology, using the CargoSnap application as the foundation for real-time dashboards, generating key insights. Detailed prior analysis of operational processes served as the basis for successful implementation, culminating in cost reduction, resource optimization and increased customer satisfaction.

## **UNIDADES**

---

### **MINAS GERAIS**

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### **DISTRITO FEDERAL**

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | BARRA**

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | CENTRO**

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **SÃO PAULO**

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

## Contexto do Negócio

Um *Centro Logístico* é uma unidade física de armazenamento e despacho. Podemos simplificar, dizendo que é um espaço de localização estratégica onde são centralizados os processos de recebimento, armazenamento, separação e encaminhamento de produtos para a entrega ou distribuição.

A localização do centro logístico é um e, se não o principal, fator para escolha e construção do mesmo. Buscar locais que estejam próximos ao ponto de venda ou às regiões em que seu produto se faz mais presente facilita o processo de distribuição, auxiliando na redução de custos e em um menor período de entrega.

Uma das grandes dificuldades dos Centros Logísticos é atrelar a rastreabilidade aos seus processos. Há diversos sistemas em mercado para o rastreamento e controle de mercadorias, gestão e acuracidade de estoque, inventário cíclico e etc., sempre ligados ao produto.

Mas e quando um Centro Logístico não possui vínculo com as transportadoras e seus SLAs estão atrelados a tempos de processos como carga, descarga, amarração de veículos e conferência de materiais? Como dar visibilidade ao cliente se os veículos são contratados por transportadoras?

Os rastreadores são capazes de mostrar a localização do veículo, mas não em qual etapa estão dentro de uma operação externa.

Para tanto, entendemos que a criação de Painéis de Controle de Processo pode trazer uma visibilidade “full” ao cliente, conseguindo acompanhar seu veículo em doca, durante seus processos de carga e descarga, durante o processo de amarração da carga e liberação final, pode ser um diferencial inovador.

Iremos aplicar este projeto na empresa Coopercarga S/A, com sua sede na cidade de Concórdia – SC. Iremos focar na divisão de Centros Logísticos, onde o problema foi diagnosticado e a solução proposta deverá trazer resultados qualitativos e quantitativos.

A Coopercarga hoje é considerada um Operador Logístico completo, com mais de 33 anos de história, 1500 colaboradores, 5 centros logísticos e mais de 75 filiais e pontos de apoio.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte – Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília – Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro – Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro – Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo – São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

### **Objetivo do Projeto**

Atrair Customer Experience, Sistema de Informações Gerenciais, Gestão de Operações e Tecnologia e Inovação, podem gerar uma solução única que integre visibilidade, geração de indicadores e controle dos processos de um Centro Logístico, voltado aos SLAs de atendimento, com dados suficientes para tomadas de decisões, redução de perdas e melhoria de performance para os gestores.

A criação de um painel que consolide os tempos e movimentos e SLAs dos clientes do armazém deve trazer também a possibilidade de redução dos custos operacionais pois seu escopo considera a mensuração do esforço traduzido em horas de trabalho das atividades realizadas pela operação.

As atividades alvo do painel serão definidas tendo em base os pontos acima e, o mapeamento dessas atividades críticas tem como premissa o atendimento da demanda apontada pelos clientes.

A demanda contratada pelos clientes gera como “output” o dimensionamento da área de armazenamento, dos equipamentos de movimentação, dos colaboradores operacionais, dos colaboradores administrativos, dos sistemas a serem utilizados e dos custos relacionados à operação.

Estrategicamente a empresa inova, otimiza processos e realiza a integração de sistemas.

### **Problema**

*“O que não é medido, não é gerenciado” - William Edwards Deming.*

O problema atual não diz respeito à gestão de dados geradas pelo WMS. O principal ponto diz respeito à visibilidade total das etapas dos processos dentro de um armazém, quando a empresa não dispõe de um sistema robusto, completo ou quer uma ferramenta de baixo custo.

A utilização de sistemas ou aplicativos, de planilhas em Excel ou de qualquer outra forma de registro das etapas, não garante uma visibilidade online, uma integração dos dados e nem uma visão geral dos processos que podem estar impactando na entrega do serviço. A tomada de decisão se torna mais complexa, morosa e pouco efetiva uma vez que é necessário compilar informações de fontes diferentes.

## **UNIDADES**

### **MINAS GERAIS**

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### **DISTRITO FEDERAL**

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | BARRA**

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | CENTRO**

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **SÃO PAULO**

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

Realizando o monitoramento dos tempos de processos, etapa a etapa, cria-se uma infinidade de possibilidades de ganhos - Como otimização da utilização de máquinas e de produtividade da equipe, definição de períodos de concentração/ pico de recebimentos/ expedições, atendimento a SLAs, entre outros.

### **Mapeamento de Processos**

Antes de falarmos sobre a solução desenhada, precisamos reforçar que a premissa para o desenvolvimento da solução foi a realização de um mapeamento de atividades e fluxos operacionais, para compreender as operações da empresa e garantir que o painel de visibilidade capture de forma precisa as variáveis essenciais.

Adotamos uma metodologia estruturada para o mapeamento de processos. Inicialmente, realizamos uma revisão da literatura para identificar as melhores práticas e abordagens mais eficazes para o mapeamento de processos operacionais. Em seguida, aplicamos entrevistas e reuniões com as partes interessadas para obter uma compreensão holística dos processos existentes.

Etapas do Mapeamento de Processos:

1. Identificação de Processos-chave: Seleção criteriosa dos processos que terão impacto significativo na visibilidade operacional. Isso inclui processos-chave relacionados à operação, logística e outros setores relevantes.
2. Análise de Atividades: Detalhamento das atividades envolvidas em cada processo identificado. Essa análise aprofundada permite uma compreensão abrangente das tarefas executadas em cada etapa do processo.
3. Mapeamento de Fluxo: Visualização gráfica do fluxo de trabalho, destacando a sequência de atividades, decisões e interações entre diferentes áreas.
4. Identificação de Processos-chave: Seleção criteriosa dos processos que terão impacto significativo na visibilidade operacional.

Ao entender os processos em profundidade, podemos identificar os pontos críticos, gargalos e áreas de otimização. Os KPIs associados a cada processo fornecem uma base sólida para a medição contínua do desempenho operacional.

Com base no mapeamento de processos, desenvolvemos um painel de visibilidade operacional que oferece uma representação gráfica e intuitiva do estado atual das operações. Este painel incorpora elementos visuais, gráficos e alertas para proporcionar uma compreensão instantânea do desempenho operacional

## **UNIDADES**

### **MINAS GERAIS**

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### **DISTRITO FEDERAL**

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | BARRA**

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

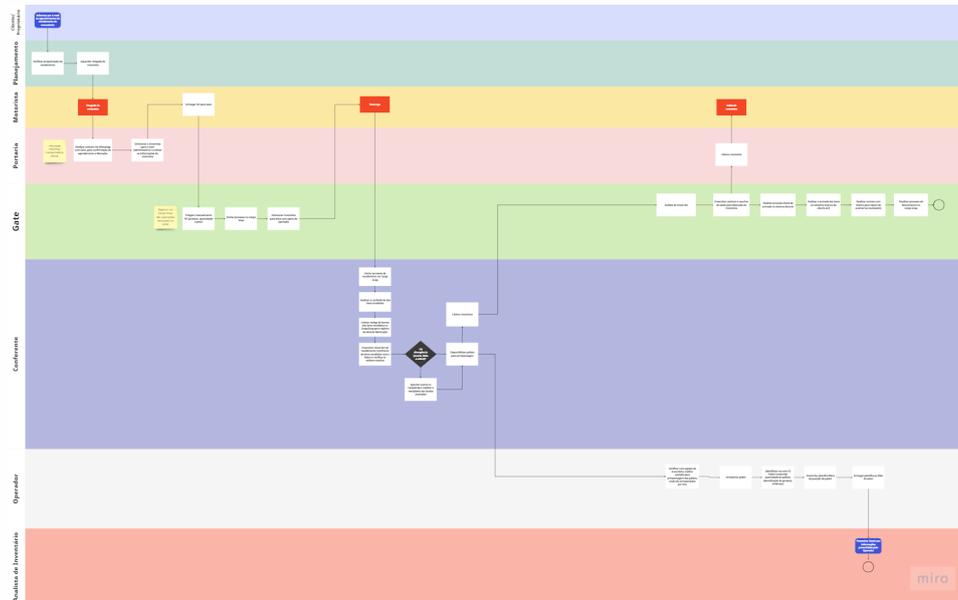
### **RIO DE JANEIRO | CENTRO**

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

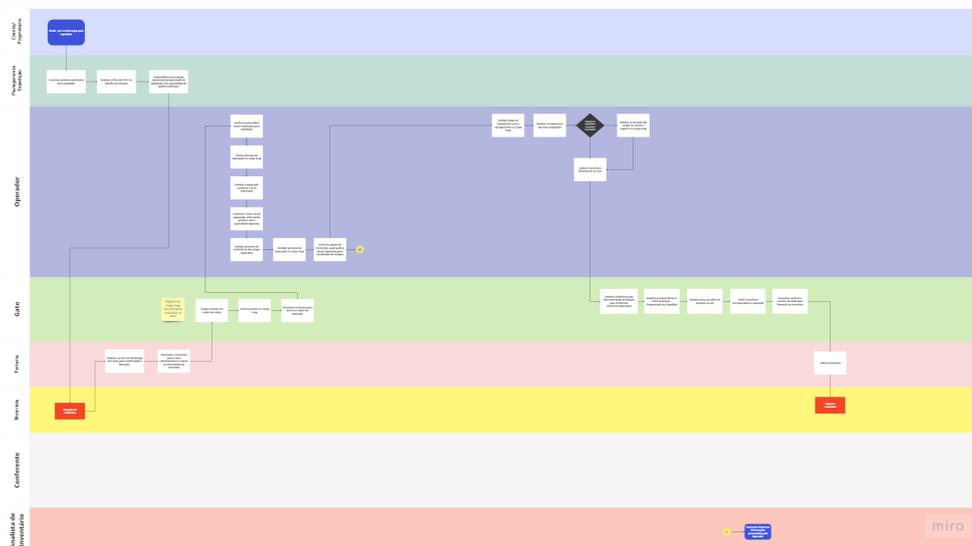
### **SÃO PAULO**

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

Até aqui, delineamos o processo de mapeamento de processos como uma etapa fundamental na criação de um painel de visibilidade operacional eficiente. A compreensão aprofundada dos processos organizacionais fornece uma base sólida para a tomada de decisões informadas e aprimora a capacidade da organização de responder rapidamente às mudanças no ambiente operacional.



**Figura 01: Exemplo de Mapeamento - Fluxograma Inbound.**



**Figura 02: Exemplo de Mapeamento - Fluxograma Outbound.**

## UNIDADES

**MINAS GERAIS**  
Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

**DISTRITO FEDERAL**  
SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

**RIO DE JANEIRO | BARRA**  
Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

**RIO DE JANEIRO | CENTRO**  
Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

**SÃO PAULO**  
Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

## Soluções e Riscos

Inúmeros sistemas de gestão de armazém são existentes e podem servir como base para o projeto, porém, um dos objetivos é a redução dos custos e nesse sentido, a solução deve também ter um custo baixo de investimento para que seja viável.

O grupo encontrou em um sistema de inspeção visual de carga (CargoSnap), que já faz parte do ecossistema da companhia uma opção que tem flexibilidade de desenvolvimento que possibilita gerar a visibilidade necessária para a captura das lacunas da operação.

Na plataforma do sistema são configurados os formulários, de acordo com a necessidade de cada negócio e eles são atrelados a fluxos de trabalho: recebimento, separação, conferência, expedição, amarração de carga, entre outros.

Dentro desses formulários são cadastradas as perguntas que serão feitas e qual tipo vai ser o campo de respostas – Texto, Número, Lista Suspensa ou Foto.

The screenshot shows the 'Configurações globais / Formulários' page in the CargoSnap system. It features a sidebar with navigation options like 'Painel de controle', 'Arquivos', 'Formulários', and 'Configurações globais'. The main content area displays a table of configured forms with columns for 'Título', 'Envios', 'Envio recente', and 'Criado'.

Título	Envios	Envio recente	Criado
CL Curitiba   Fim do Formulário Paleteira Hidraulica	0		há um mês
CL Curitiba   Início Paleteira Hidraulica	0		há um mês
CL Curitiba   Fim Coleta de Devolução / Recall SODEXO	2	há 2 meses	há 2 meses
CL Curitiba   Início Coleta de Devolução / Recall SODEXO	2	há 2 meses	há 2 meses
CL Curitiba   Fim Devolução	25	há 14 dias	há 2 meses
CL Curitiba   Início Devolução	28	há 14 dias	há 2 meses
CL Curitiba   Fim da Conferência de Recebimento HECKE	0		há 3 meses
CL Curitiba   CheckList Recebimento Inspeção Veicular de Segurança e GMP HECKE	0		há 3 meses
CL Curitiba   Recebimento HECKE	0		há 3 meses
CL Curitiba   Avarias HECKE	0		há 3 meses
CL Curitiba   Fim da Expedição HECKE	0		há 3 meses
CL Curitiba   Faltas e Sobras HECKE	0		há 3 meses
CL Curitiba   CheckList Inspeção Veicular de Segurança e GMP HECKE	0		há 3 meses
CL Curitiba   Expedição HECKE	0		há 3 meses

Figura 03: Painel de configuração global – CargoSnap.

É aqui o diferencial, a flexibilidade de cadastrar qualquer informação. É através destas informações que serão gerados os painéis de visibilidade. Quanto melhor for o mapeamento dos processos e quanto mais informações forem inseridas ao longo das atividades, melhor será a acuracidade e a quantidade de dados gerados.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte – Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília – Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro – Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro – Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

AL. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo – São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

Editar CL Curitiba | Recebimento HECKE

Campos

1.	Conferente	Seleção suspensa	96402
2.	Placa do Veiculo	Etiqueta na plataforma	Nome do Conferente
3.	Nome do Motorista	Escolhas	9958 Alex Michallovski
4.	Temperatura		8304 Alexandre Lopes
5.	Fornecedor		4980 Anderson Barreto
6.	Setor		7402 Andre Luiz
7.	Foto do Romaneio		7220 Aparicio de Barros
			9197 Ari Eusebio
			8757 Assis Marcondes
			9879 Bernardo Felipe
			7818 Carlos Alexandre
			9291 Cassio Rogerio
			9884 Cezar Antonio

+ Adicionar campo

Salvar alterações Duplicado Excluir Cancelar

Figura 04: Editor de formulário – CargoSnap.

Tabelas Modelos de machine learning

NOME DA TABELA	TIPO DE TABELA	AÇÕES
Avarias_Out	Custom	[ícone]
Avarias_In	Custom	[ícone]
Expedicao	Custom	[ícone]
Recebimento	Custom	[ícone]
Problema_Faturamento	Custom	[ícone]
Bolsao	Custom	[ícone]
Liberacao_Veiculo	Custom	[ícone]
Avarias_Movimentacoes	Custom	[ícone]
Inicio_Descarga	Custom	[ícone]
Inicio_Expedicao	Custom	[ícone]
Fim_Descarga	Custom	[ícone]
Fim_Expedicao	Custom	[ícone]
Fim_Amarracao	Custom	[ícone]

Figura 05: Formulários Cadastrados – CargoSnap.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

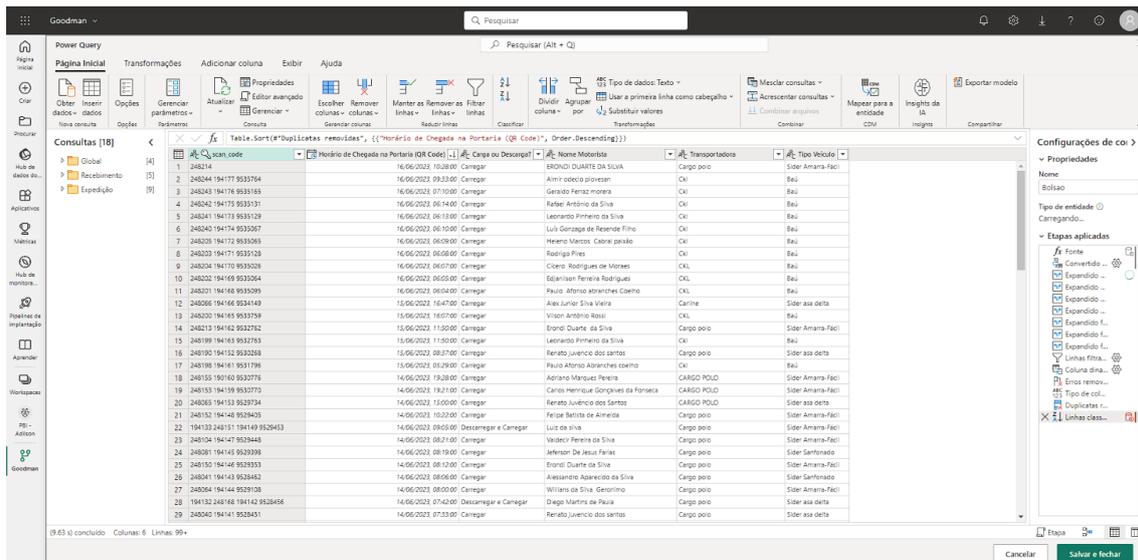


Figura 06: Estratificação de Dados – Power BI.

Os formulários podem ser executados no APP para os celulares e para edição e configuração acessados no navegador web.

A plataforma possibilita duas formas de buscar os dados, API ou WEBHOOK. A API pode ser utilizada para configurar um fluxo de dados e “armazenar” os dados direto no Power BI online, enquanto o WEBHOOK fornece um arquivo, geralmente em formato “.json” para ser consumido posteriormente por um banco de dados ou configurado outro tipo de “endpoint”.

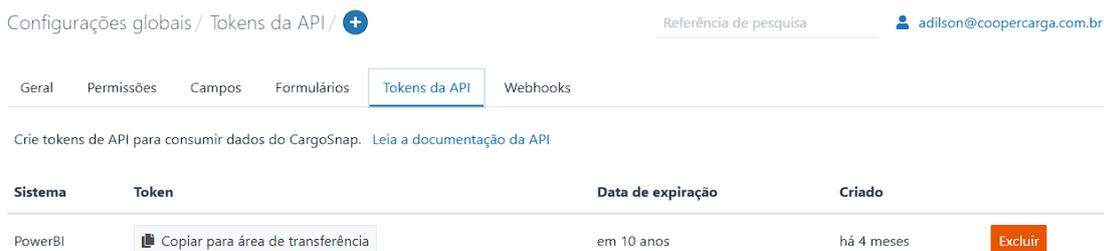


Figura 07: Configurações API – CargoSnap.

## UNIDADES

**MINAS GERAIS**  
Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

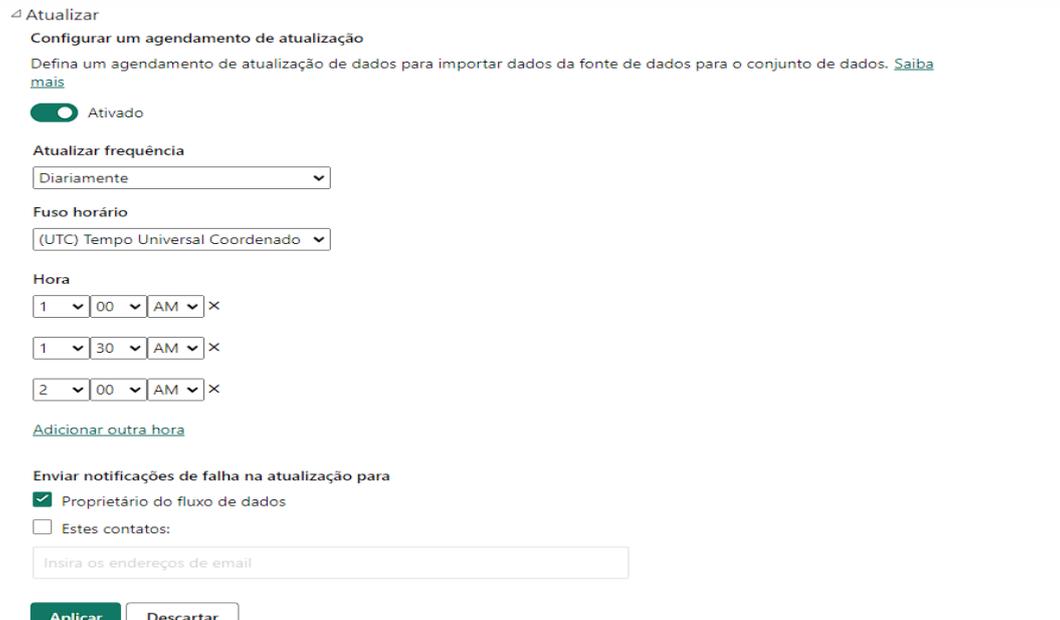
**DISTRITO FEDERAL**  
SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

**RIO DE JANEIRO | BARRA**  
Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

**RIO DE JANEIRO | CENTRO**  
Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

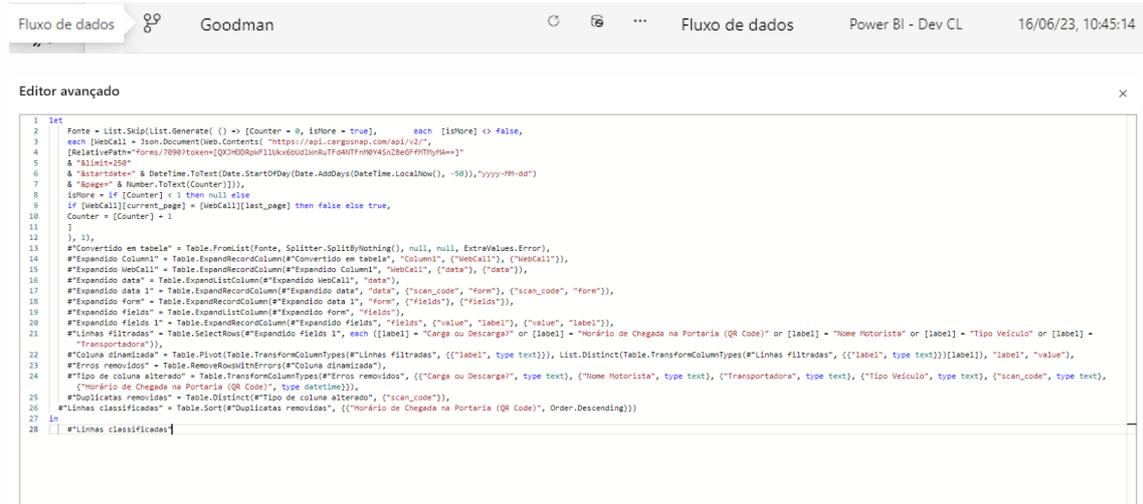
**SÃO PAULO**  
Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

Após realizar alguns testes, entendemos que o que mais se adaptou às operações foram as consultas via API, configurando o “armazenamento” direto no fluxo de dados do Power BI. Mas ao final, acabamos utilizando os dois métodos, um complementando o outro, pela limitação de atualizações do Power BI, que é de no mínimo 30 minutos e a necessidade era de visualização em tempo real.



**Figura 08: Configurações agendamento de atualizações.**

A solução:



**Figura 09: Configurações fluxo de dados x API.**

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte – Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília – Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro – Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro – Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo – São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

Configuramos o fluxo de dados no Power BI online para receber os dados via API da plataforma do sistema contratado.

A seguir, configuramos um fluxo no Power Automate para antecipar essas atualizações, utilizando então o Webhook como um gatilho, para iniciar uma atualização.



**Figura 10: Configurações Fluxo Power Automate.**

E por fim o Webhook na plataforma para servir de gatilho para ativar o fluxo do Power Automate.

Geral				Permissões		Campos		Formulários		Tokens da API		Webhooks	
Crie tokens de API para consumir dados do CargoSnap. <a href="#">Leia a documentação da API</a>													
Ação	URL	Status	E-mail (quando o webhook falha)										
Formulário enviado	https://prod-153.westus.logic.azure.com:443/workflows/2d64f104f87041debf6858723e38f80d/triggers/manual/paths/invoke?api-version=2016-06-01&sp=%2Ftriggers%2Fmanual%2Frun&sv=1.0&sig=RzU6_FGDF1jPkf-MgCl7JfbWsKVlelFWke22oFuPtYM	Pausado	adilson@coopercarga.com.br										
<a href="#">Editar</a>													

**Figura 11: Configurações Fluxo Power Automate.**

Em suma, com o fluxo de trabalho criado no CargoSnap e em funcionamento na operação, a cada formulário que o usuário concluir a plataforma do APP envia um “aviso” via Webhook para o Power Automate, ele executa uma série de tarefas que atualiza o Fluxo de dados criado no Power BI online (neste momento a API é consumida, trazendo todos os dados atuais), em seguida atualiza os relatórios criados para visualização que consomem os dados do Fluxo de dados.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

AL. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

Dito isso, sabendo que a análise dos concorrentes é uma parte crucial do processo de planejamento estratégico e oferece várias vantagens para o sucesso do negócio, tais como: conhecimento de mercado, benchmarking, identificação de oportunidades e ameaças, desenvolvimento de estratégias de marketing, tomada de decisões estratégicas e avaliação de desempenho, avaliamos algumas outras possibilidades de sistemas ofertados em mercado, buscando semelhanças em suas características com a ferramenta a qual utilizamos para o projeto, características como uma maior visibilidade da cadeia operacional, melhor suporte e experiência ao cliente, e ao fim, realizamos um comparativo na precificação de cada ferramenta por usuário.

**Odo**: É um sistema de software empresarial de código aberto que oferece uma gama de aplicativos integrados para gerenciar diferentes aspectos dos negócios. Visando auxiliar todos os portes da empresa a melhorar a produtividade e a visibilidade em suas operações. Trazendo algumas similaridades como: Gestão de inventário e estoque, gestão de helpdesk e suporte ao cliente, gestão de manufatura.

**Zoho Inventory**: projetado para ajudar as empresas a controlarem eficientemente seus estoques, automatizar processos relacionados ao estoque e melhorar a gestão de pedidos. Trazendo algumas similaridades como: Gestão de estoque, rastreamento de remessas, gestão de múltiplas filiais, aplicativo móvel.

**Ermeo**: O software tem como objetivo digitalizar e modernizar a manutenção e as operações em setores como manufatura, energia e transporte. Ele ajuda as organizações a reduzirem custos, melhorar a segurança e otimizar seus processos de manutenção por meio de insights baseados em dados. Trazendo algumas similaridades como: Gestão de ativos, coleta e análise de dados, acessibilidade móvel.

**CargoSnap**: Aplicativo para inspeção visual de carga em tempo real, possibilidade de digitalização de processos, arquivos ilimitados em nuvem, relatórios compartilháveis e integração via API com sistemas existentes.

Em se tratando de CargoSnap, temos uma ferramenta que pode ser usada para melhorar a visibilidade e o controle das operações em várias etapas da cadeia de suprimentos e logística, aumentando a visibilidade na cadeia operacional, gerando documentação visual em tempo real, buscando aspectos de qualidade das mercadorias, condições de embalagens, etc. Para setores regulamentados, como alimentos ou produtos químicos, a ferramenta pode ajudar a garantir que as regulamentações de armazenamento, manuseio e transporte sejam cumpridas, fornecendo evidências visuais. A plataforma também oferece recursos de geração de relatórios e análises para que você possa avaliar

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

o desempenho da cadeia operacional ao longo do tempo, identificar tendências e tomar decisões com base em dados.

Em resumo, o CargoSnap oferece uma maneira eficaz de coletar, armazenar e compartilhar informações visuais em tempo real, o que pode aumentar significativamente a visibilidade e o controle nas operações da cadeia operacional. Isso pode resultar em uma cadeia de suprimentos mais eficiente, melhor qualidade do produto e tomada de decisões mais assertivas.

Abaixo temos uma tabela comparativa de preços mensais por usuário, entre as ferramentas apresentadas, demonstrando que o APP escolhido, que possui diversas similaridades com as ferramentas existentes no mercado, tem um custo menor de menor.

<i>Aplicativo/ Sistema</i>	<i>Custo Mensal</i>
CargoSnap	R\$ 134,00
Ermeo	R\$ 258,00
Odoo	R\$ 300,00
Zoho Inventory	R\$ 392,00

**Figura 12: Tabela comparativa custo/ usuário.**

Por se tratar de um sistema já existente, ter custo baixo de investimento, por não demandar alterações em estrutura física e ter crescimento de custos somente para desenvolvimento e para aquisição de celulares, a alocação dessa despesa entrará de forma adicional na linha do orçamento já existente da operação.

O quadro abaixo resume o investimento realizado para a implantação do APP, bem como a integração realizada pelo time de TI.

<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>
Desenvolvimento melhoria	R\$ 22.000
Desenvolvimento Interfaces	R\$ 10.000
Compra celulares	R\$ 10.500
Mensalidade Celulares adicionais	R\$ 1.125
Licença software para BI	R\$ 750

**Figura 13: Investimento para implantação de melhoria.**

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

As despesas de desenvolvimento e de aquisição de celulares não são recorrentes e por isso foram reconhecidas no mês de realização conforme regra de competência. Os valores relacionados a mensalidades de celulares e licença de utilização de software (BI) são recorrentes e, portanto, passam a ser debitadas mensalmente imediatamente após início de utilização.

Entendemos que a falta de visibilidade do desempenho das operações de armazenagem pode acarretar uma série de desafios e riscos para a eficiência e o sucesso geral da empresa. Podemos citar alguns dos riscos associados à falta de visibilidade da performance das operações de armazenagem como:

- ✓ **Ineficiências Operacionais:** A falta de visibilidade pode resultar em ineficiências na gestão do espaço de armazenagem, o que pode levar a problemas como armazenamento inadequado de produtos, perda de itens e atrasos na entrega
- ✓ **Aumento de Custos:** Sem visibilidade clara das operações de armazenagem, os custos operacionais podem aumentar devido a problemas como uso ineficiente do espaço, desperdício de recursos e necessidade de retrabalho devido a erros não identificados prontamente.
- ✓ **Baixa Produtividade:** A falta de visibilidade pode dificultar o monitoramento do desempenho dos funcionários e identificação de gargalos no processo, o que pode levar a uma redução da produtividade e eficiência operacional.
- ✓ **Qualidade Comprometida:** Sem uma compreensão clara das operações, pode haver problemas na gestão de prazos de entrega, controle de inventário e garantia de qualidade, o que pode afetar negativamente a satisfação do cliente e a reputação da empresa.
- ✓ **Tomada de Decisões Inadequada:** A falta de visibilidade dos dados de desempenho pode prejudicar a capacidade da gestão de tomar decisões informadas e estratégicas para melhorar as operações de armazenagem e alcançar os objetivos organizacionais.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

E, para mitigar esses riscos, é fundamental implementar sistemas de gestão de armazenagem robustos que possam oferecer visibilidade em tempo real das operações, permitindo o monitoramento de métricas-chave, como uso de espaço, eficiência de movimentação de produtos e desempenho da equipe. Além disso, investir em tecnologias de rastreamento e gestão de dados pode ajudar a otimizar as operações e melhorar a eficiência geral do armazenamento.

### Resultados Esperados/ Alcançados

O painel de gestão gerado pelo projeto possibilita grande visibilidade das atividades, as decisões ficam mais assertivas e os benefícios em qualidade e atendimento são de grande importância para o armazém em análise. Dentre as atividades contempladas pelo painel, exploro a importância de algumas abaixo:

O gráfico de posições paletes abaixo, já produto da melhoria da gestão, nos mostra a ocupação do armazém em número de pallets. A abertura entre Produto acabado e Insumos são de grande importância para a visibilidade do cliente. Como resultado dessa visibilidade, podemos ter uma adequação do abastecimento para evitar movimentações e gargalos desnecessários.

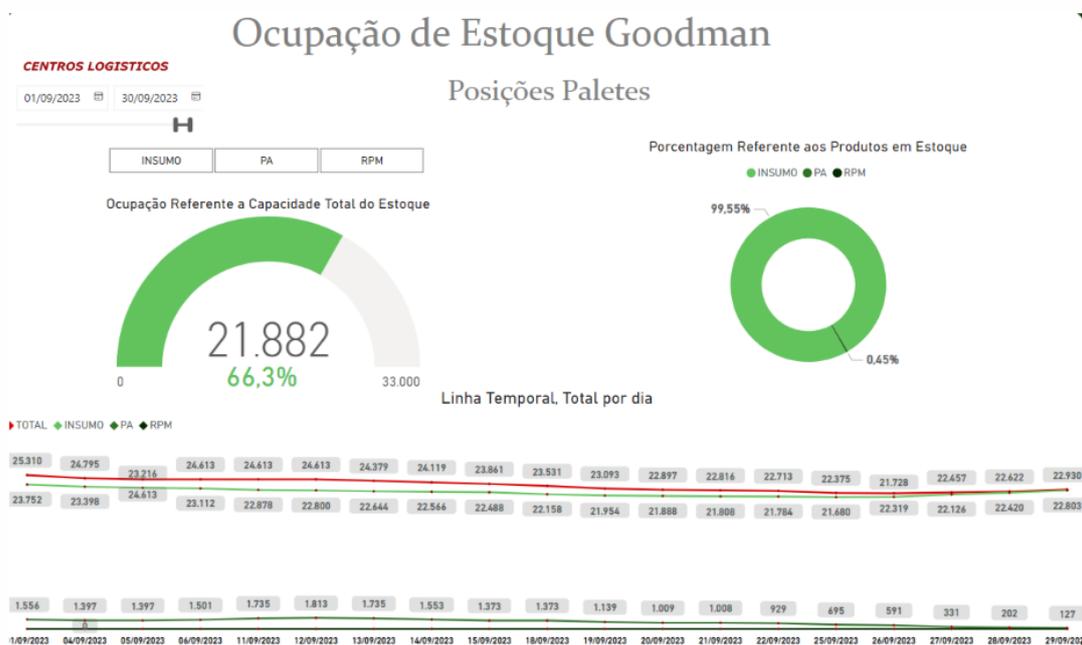


Figura 14: Gráfico de posições paletes.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

AL. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

O controle de entradas e saídas possibilita ter uma visão da sazonalidade da quantidade de pallets movimentados dia a dia e do comportamento sazonal do mês, possibilitando um melhor planejamento da quantidade de recursos a serem contratados para o atendimento da demanda. O gestor do armazém evita assim a ociosidade dos recursos e pode traçar metas de produtividade aos executores da operação.

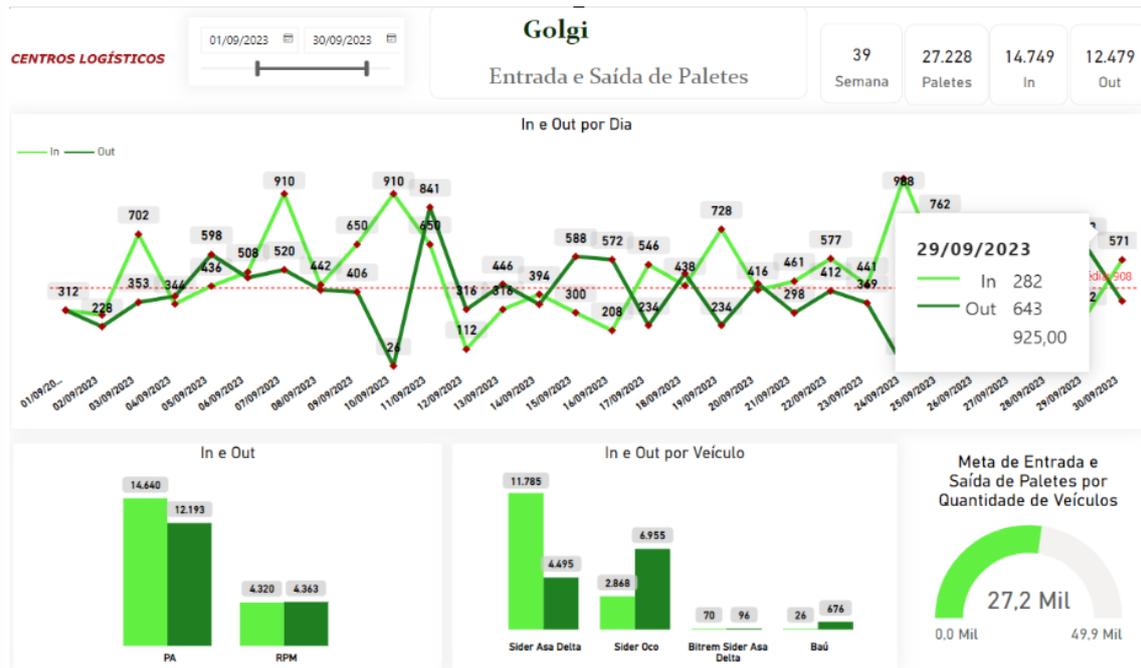


Figura 15: Controle de entrada e saída de palletes.

O mapa de calor da operação, demonstra o comportamento de entrada e saída hora a hora, essa visibilidade possibilita a tomada de decisão para a redução das filas de carregamento. Após analisar os horários de maior concentração de chegadas, o responsável pelo turno pode negociar com o contratante o horário de embarque para evitar os gargalos, pode direcionar recursos para os horários críticos, pode reduzir recursos para os horários de menor utilização e, além disso, tem nesse painel um grande aliado para dar visibilidade dos problemas operacionais na relação entre cliente e fornecedor.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

AL. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

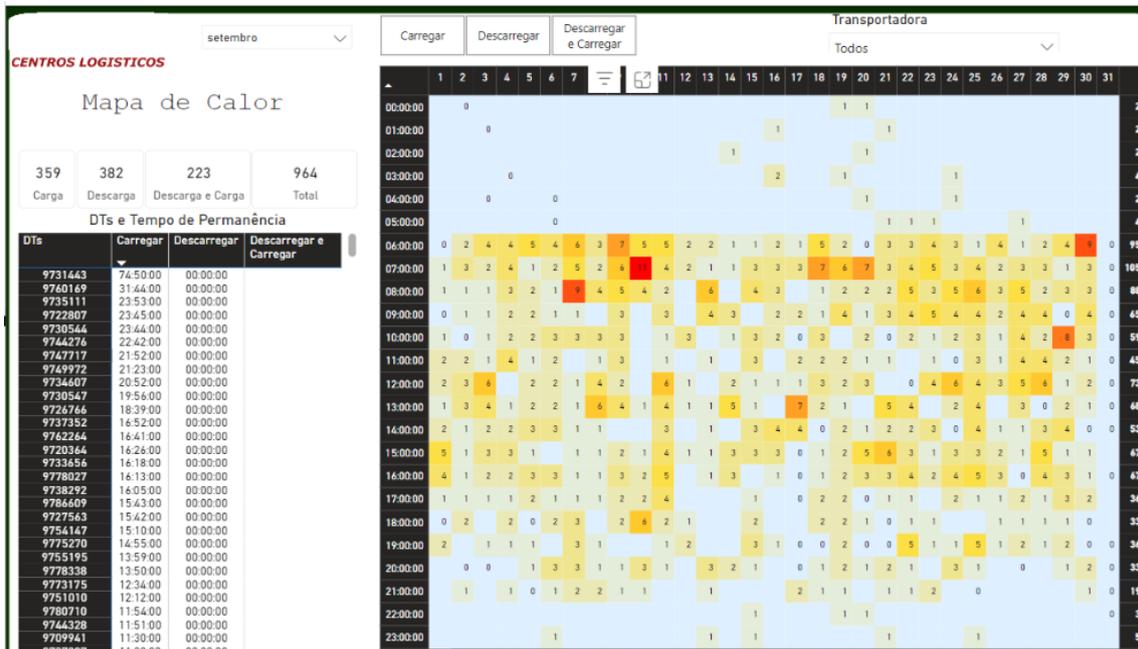


Figura 16: Mapa de calor por processo.

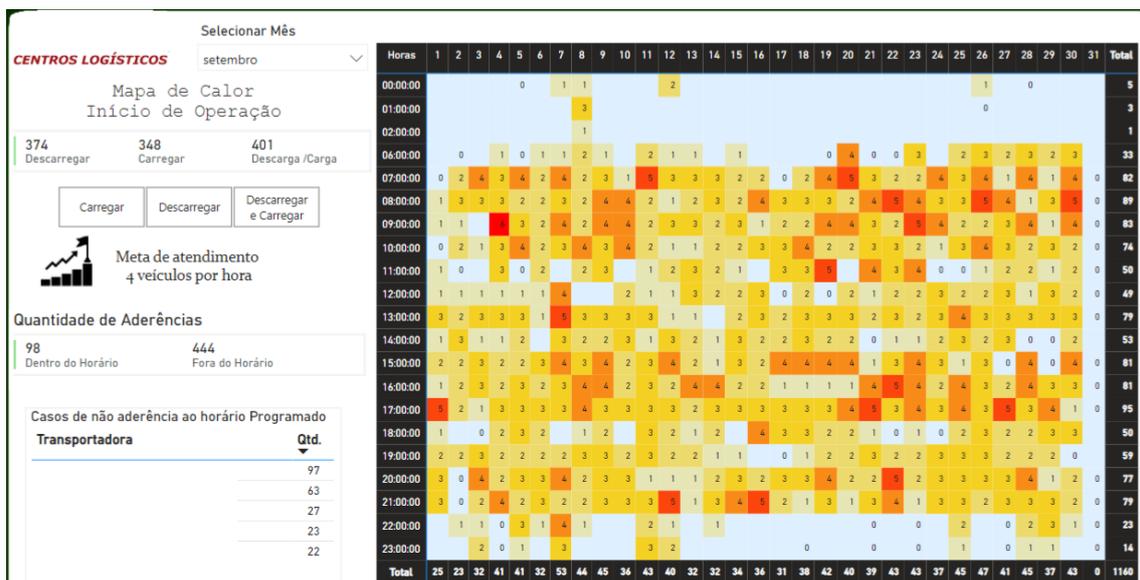


Figura 17: Mapa de calor - Início de operação.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

AL. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

Após o sexto mês de implantação do painel, os ganhos foram mensurados e tabulados para avaliação. Além dos ganhos de gestão, os custos da operação foram reduzidos. Dentre os ganhos em redução de custos, o aumento da utilização das empilhadeiras chama atenção pois possibilitou ganhos em horas trabalhadas, em número de funcionários por turno e em consumo de combustível.

<i>Número de Empilhadeiras</i>	<i>Jan</i>	<i>Fev</i>	<i>Mar</i>	<i>Abr</i>	<i>Mai</i>	<i>Jun</i>	<i>Redução %</i>
<i>Turno 1</i>	7	7	7	7	6	6	14%
<i>Turno 2</i>	4	4	3	3	3	3	25%
<i>Turno 3</i>	2	2	2	2	2	2	0%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>14%</b>
<i>Horas Trabalhadas</i>	<i>Jan</i>	<i>Fev</i>	<i>Mar</i>	<i>Abr</i>	<i>Mai</i>	<i>Jun</i>	<i>Redução %</i>
<i>Turno 1</i>	35	32,2	32,2	32,2	27,6	27,6	21%
<i>Turno 2</i>	16	14,8	11,1	11,1	11,1	11,1	31%
<i>Turno 3</i>	6	6	6	6	6	6	0%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>53</b>	<b>49,3</b>	<b>49,3</b>	<b>44,7</b>	<b>44,7</b>	<b>21%</b>
<i>Consumo de GLP kg/hra</i>	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	----
<i>Preço (R\$/kg)</i>	R\$ 10,55	----					
<b>Total</b>	<b>R\$ 37.584,38</b>	<b>R\$ 34.946,88</b>	<b>R\$ 32.507,19</b>	<b>R\$ 32.507,19</b>	<b>R\$ 29.474,06</b>	<b>R\$ 29.474,06</b>	<b>22%</b>
<i>Operadores de Empilhadeira</i>	13	13	12	12	11	11	15%
<i>Salários + Benefícios + Encargos</i>	R\$ 3.632,90	----					
<b>Total</b>	<b>R\$ 47.227,70</b>	<b>R\$ 47.227,70</b>	<b>R\$ 43.594,80</b>	<b>R\$ 43.594,80</b>	<b>R\$ 39.961,90</b>	<b>R\$ 39.961,90</b>	<b>15%</b>

**Figura 18: Tabela de Otimização da Operação.**

No quadro acima evidenciamos os ganhos diretos em redução de custos. Em 6 meses de utilização do sistema após as melhorias realizadas, os ganhos levantados foram significativos. Hoje o centro logístico tem um quadro de empilhadeiras 15% menor que no início das medições, as horas trabalhadas caíram 22% e esses ganhos possibilitaram uma redução nos custos com pessoal na ordem de 15%. Os ganhos operacionais trazem impactos em consumo de combustível fóssil pois as empilhadeiras são a GLP.

Em concordância com o planejado, a automação das informações teve reflexo positivo na avaliação do cliente que, após o terceiro mês de utilização da ferramenta gerou um aumento de 12% na pesquisa de satisfação.

Como resultados qualitativos:

**Redução de custos:** A automação de processos e a otimização dos fluxos de trabalho resultam em economias significativas de custos operacionais, incluindo menores custos com suprimentos e menor retrabalho devido a erros.

**Maior Visibilidade da Cadeia Operacional:** A compilação dos dados fornece uma visão abrangente e em tempo real dos processos operacionais, desde a entrada até a saída de um produto no armazém, permitindo que sejam tomadas decisões com suporte de informação e respondam rapidamente a eventos imprevistos.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

**Comunicação Eficiente:** O aplicativo e os BIs facilitam a comunicação entre a empresa e o cliente, dando mais transparência ao processo, melhorando a coordenação de operações e a resolução de problemas. Isso resulta em credibilidade e confiança, gerando clientes mais satisfeitos.

**Melhoria da Experiência do Cliente:** Com atualizações em tempo real sobre o status dos processos e documentação digital precisa, as empresas podem fornecer um serviço mais confiável e de alta qualidade aos seus clientes.

**Análise de Desempenho:** fornecimento de dados e métricas detalhadas que permitem à empresa realizar análises de desempenho, identificar áreas de melhoria e tomar medidas para aumentar a eficiência.

### Conclusão

A pesquisa e desenvolvimento do trabalho demonstrou claramente os benefícios que a implantação de um painel de visibilidade operacional pode trazer para as operações logísticas. A análise dos dados revelou que a falta de visibilidade das operações de armazenagem pode resultar em ineficiências, aumento de custos e impactos negativos na qualidade do serviço e na satisfação do cliente. A implementação de um painel de visibilidade operacional de armazenagem não apenas aborda essas questões, mas também oferece vantagens substanciais para as organizações que buscam melhorar sua competitividade e desempenho no mercado atual.

Ao proporcionar uma visão abrangente das atividades de armazenagem em tempo real, o painel de visibilidade operacional desenvolvido neste estudo demonstrou a capacidade de otimizar o uso de recursos, reduzir desperdícios, aprimorar a gestão de inventário e melhorar a eficiência operacional. A visibilidade aprimorada das operações de armazenagem não só facilita a tomada de decisões estratégicas, mas também impulsiona a inovação e a adaptação ágil às demandas e tendências do mercado em constante evolução.

É crucial ressaltar que a implementação bem-sucedida de um painel de visibilidade operacional requer uma abordagem abrangente, integrando tecnologias avançadas, desenvolvendo capacidades analíticas e envolvendo ativamente partes interessadas em todos os níveis da organização. Além disso, a ênfase deve ser dada à necessidade de um plano de mudança eficaz para garantir a aceitação e a adoção adequada do painel de visibilidade operacional por parte dos funcionários e das equipes envolvidas.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

Em resumo, a implementação do painel de visibilidade operacional não representa apenas uma solução para desafios operacionais específicos, mas também uma abordagem estratégica para impulsionar a eficiência, a competitividade e o sucesso a longo prazo das operações. A pesquisa realizada neste estudo oferece uma base sólida para futuras investigações e a aplicação prática desses conceitos em diversos contextos organizacionais, visando a melhoria contínua e a excelência operacional.

Com base na análise apresentada, delineamos as seguintes recomendações para assegurar a continuidade do monitoramento dos indicadores já implementados e, sobretudo, para orientar futuros desenvolvimentos.

**Abordagem Abrangente:** Recomenda-se manter uma abordagem holística para a implementação de qualquer painel de visibilidade, envolvendo a integração de tecnologias avançadas, desenvolvimento de capacidades analíticas e colaboração ativa de todas as partes interessadas.

**Plano de Mudança Eficaz:** É essencial desenvolver e implementar um plano de mudança eficaz para garantir a aceitação e a adoção adequada do painel pelos funcionários. A comunicação transparente e o treinamento apropriado são elementos-chave nesse processo.

**Monitoramento Contínuo e Melhoria:** Recomenda-se a implementação de um sistema de monitoramento contínuo do desempenho do painel, com ajustes regulares para garantir sua eficácia e relevância ao longo do tempo. A retroalimentação dos usuários deve ser solicitada e considerada para melhorias contínuas.

**Desenvolvimento de Capacidades:** Incentivar o desenvolvimento contínuo de capacidades analíticas dentro da organização é crucial. Isso envolve treinamento constante para garantir que os usuários possam extrair o máximo valor do painel.

### Visão de Futuro

A visão de futuro da Coopercarga, ancorada no projeto do painel de visibilidade, destaca uma transformação abrangente nas operações, gestão e interações com os stakeholders. Esta visão ambiciosa busca alinhar os pilares fundamentais de Pessoas, Contabilidade, Financeiro e ESG, aproveitando os ganhos e insights gerados pela implementação do avançado painel de visibilidade operacional.

## UNIDADES

### MINAS GERAIS

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### DISTRITO FEDERAL

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | BARRA

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### RIO DE JANEIRO | CENTRO

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### SÃO PAULO

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

## **Pessoas**

**Cultura de Colaboração e Desenvolvimento:** A empresa busca consolidar uma cultura organizacional que promova a colaboração, inovação e desenvolvimento contínuo. O painel permitirá monitorar o impacto das mudanças nas operações sobre a equipe, possibilitando ajustes em tempo real para melhorar a satisfação e o engajamento dos colaboradores.

**Bem-Estar e Equilíbrio:** A visão inclui a promoção do bem-estar e equilíbrio entre vida profissional e pessoal. A análise de dados do painel ajudará a identificar padrões de trabalho que possam afetar negativamente o equilíbrio, permitindo a implementação de medidas proativas para garantir a saúde física e mental dos colaboradores.

**Feedback Contínuo:** O painel será utilizado como ferramenta para fornecer feedback contínuo aos colaboradores, reconhecendo conquistas e identificando oportunidades de melhoria. Isso cria um ambiente de trabalho transparente e estimula o desenvolvimento individual e coletivo.

## **Contabilidade**

**Eficiência e Precisão Contábil:** Com o painel, a empresa terá uma visão abrangente dos processos contábeis relacionados às operações logísticas. A automação e integração de sistemas permitirão uma contabilidade mais eficiente e precisa, reduzindo erros e garantindo conformidade com padrões internacionais.

**Análise Estratégica de Custos:** A análise de dados do painel fornecerá insights estratégicos sobre os custos operacionais, permitindo a identificação de áreas de otimização e eficiência. A contabilidade estratégica será uma ferramenta-chave na tomada de decisões financeiras.

## **Financeiro:**

**Gestão Proativa de Riscos Financeiros:** A visão inclui a implementação de práticas avançadas de gestão de riscos financeiros, utilizando dados do painel para antecipar e mitigar potenciais impactos. Isso fortalece a resiliência financeira da empresa diante de desafios econômicos.

**Investimentos Sustentáveis:** O painel será utilizado para avaliar o retorno de investimentos, com ênfase em iniciativas sustentáveis. A empresa buscará oportunidades de investimento que não apenas gerem retorno financeiro, mas também contribuam para os objetivos ESG.

## **UNIDADES**

### **MINAS GERAIS**

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### **DISTRITO FEDERAL**

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | BARRA**

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | CENTRO**

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **SÃO PAULO**

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

### **ESG (Ambiental, Social e Governança)**

**Operações Sustentáveis:** O painel será fundamental para monitorar as métricas ESG relacionadas às operações logísticas, incluindo emissões de carbono, gestão de resíduos e práticas de sustentabilidade. Esses dados guiarão a implementação de estratégias para redução do impacto ambiental.

**Envolvimento Social e Comunitário:** A empresa utilizará o painel para medir o impacto de suas operações nas comunidades locais. Programas de responsabilidade social corporativa serão desenvolvidos com base nas informações do painel, buscando contribuir positivamente para o desenvolvimento das comunidades.

**Transparência e Governança Ética:** A visão de futuro inclui a consolidação de práticas de governança corporativa transparentes e éticas. O painel será uma ferramenta de monitoramento para garantir a conformidade com normas e regulamentações, fortalecendo a confiança dos stakeholders.

Em síntese, a visão de futuro da Coopercarga, impulsionada pelo projeto do painel de indicadores, é holística, centrada nas pessoas, sustentável e orientada para a excelência operacional. A integração efetiva desses pilares cria uma base sólida para a resiliência, a inovação e a contribuição positiva para a sociedade, consolidando a empresa como referência em operações logísticas avançadas e responsáveis.

## **UNIDADES**

### **MINAS GERAIS**

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### **DISTRITO FEDERAL**

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | BARRA**

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | CENTRO**

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **SÃO PAULO**

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020

### **Referências bibliográficas**

Cargo Snap; disponível em <https://www.cargosnap.com/pt-br>

Miro; disponível em <https://miro.com/app/board/uXjVNZkWbnM=>

SENOI, José Luiz .LOGÍSTICA DE ARMAZENAGEM. IMAM. Acessado em 15/09/2023. Disponível em : <https://blog.imam.com.br/logistica-de-armazenagem/>

Entenda mais sobre a utilização do Power B.I. TAXCEL. Acessado em 20/09/2023. Disponível em : <https://blog.taxceladdins.com.br/entenda-mais-sobre-a-utilizacao-do-power-bi/>

5 Passos para criar um mapeamento de processos. LOCAWEB . Acessado em 25/09/2023. Disponível em : <https://www.locaweb.com.br/blog/temas/marketing-e-seo/5-passos-para-criar-um-mapeamento-de-processos/>

Souza, Alessandro Rodrigues de et al. Gestão de processos e ganhos em produtividade: um estudo aplicado à manutenção ferroviária. 2022. 117 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Gestão do Negócio) - Fundação Dom Cabral; Instituto de Transporte e Logística, São Paulo, 2022. Acessado em 05/10/2023. Disponível em: <https://repositorio.itl.org.br/jspui/handle/123456789/657>

SILVA, Pricila Radimila dos Santos. Gerenciamento de estoques em um distribuidor de bebidas: estudo de caso em uma distribuidora de Araguaína - TO. 2021. 22 f. TCC (Graduação) - Curso de Logística, Universidade Federal do Tocantins, Araguaína, 2021. Acessado em 08/10/2023. Disponível em <http://hdl.handle.net/11612/4538>

---

## **UNIDADES**

### **MINAS GERAIS**

Rua Rio Grande do Norte, 300  
Funcionários  
Belo Horizonte - Minas Gerais  
Telefone: 0800 771 8020

### **DISTRITO FEDERAL**

SIG Quadra 4 Bl. A  
Edifício Capital Financial Center  
Brasília - Distrito Federal  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | BARRA**

Av. Armando Lombardi, 940  
Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **RIO DE JANEIRO | CENTRO**

Av. Presidente Wilson, 118  
Centro  
Rio de Janeiro - Rio de Janeiro  
Telefone: 0800 771 8020

### **SÃO PAULO**

Al. Santos, 2356  
Jd. Paulista  
São Paulo - São Paulo  
Telefone: 0800 771 8020