

PESQUISA CNT

PERFIL DOS TAXISTAS 2016



CNT | Confederação
Nacional do
Transporte

SUMÁRIO

DADOS TÉCNICOS	7
DADOS PESSOAIS	10
DADOS DO VEÍCULO.....	18
ATIVIDADE DO TAXISTA.....	20
ENDIVIDAMENTO	27
PASSAGEIROS.....	29
ENTRAVES.....	32
CLASSIFICAÇÃO	34
EMPRESA DE FROTA	41
SINDICATOS E ASSOCIADOS	43
SAÚDE	44
MEDICAMENTOS RECEITADOS	50
INCENTIVO AO USO DE DROGAS.....	52
USO DE ÁLCOOL	55
EXERCÍCIOS FÍSICOS	57
REFEIÇÕES.....	58
ROTINA DE TRABALHO	60
CONDIÇÕES DE INFRAESTRUTURAS E TRÂNSITO	68
RISCOS DURANTE O TRABALHO	70
ACIDENTES	71
INTERNET	74
UBER	77
FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO	82
CUSTOS OPERACIONAIS.....	83
REINVIDICAÇÕES.....	88

PESQUISA CNT

PERFIL DOS TAXISTAS 2016

DADOS TÉCNICOS

Dados Técnicos

Pesquisa: Pesquisa CNT Perfil dos Taxistas 2016.

Público-alvo: Profissionais Taxistas.

Abrangência geográfica: Nacional. Regiões metropolitanas das capitais do Brasil, conforme áreas definidas pelo Censo do IBGE/2010. 12 unidades da federação (UF's) com maior população dentro de cada região.

Método de coleta de dados: Amostragem sistemática de taxistas nos pontos de coleta pré-definidos (aeroportos, estações de embarque e desembarque e regiões centrais) nas seguintes proporções:

Aeroportos: 20% da amostra.

Rodoviária, Metrô ou Trem Urbano: 30% da amostra.

Regiões centrais de municípios da região metropolitana: 50%.

Número de entrevistas: 1.001 entrevistas.

Margem de erro: 3,0 pontos percentuais com 95% de nível confiança.

Período de coleta: 04/11/2015 a 14/11/2015.

PESQUISA CNT

PERFIL DOS TAXISTAS 2016

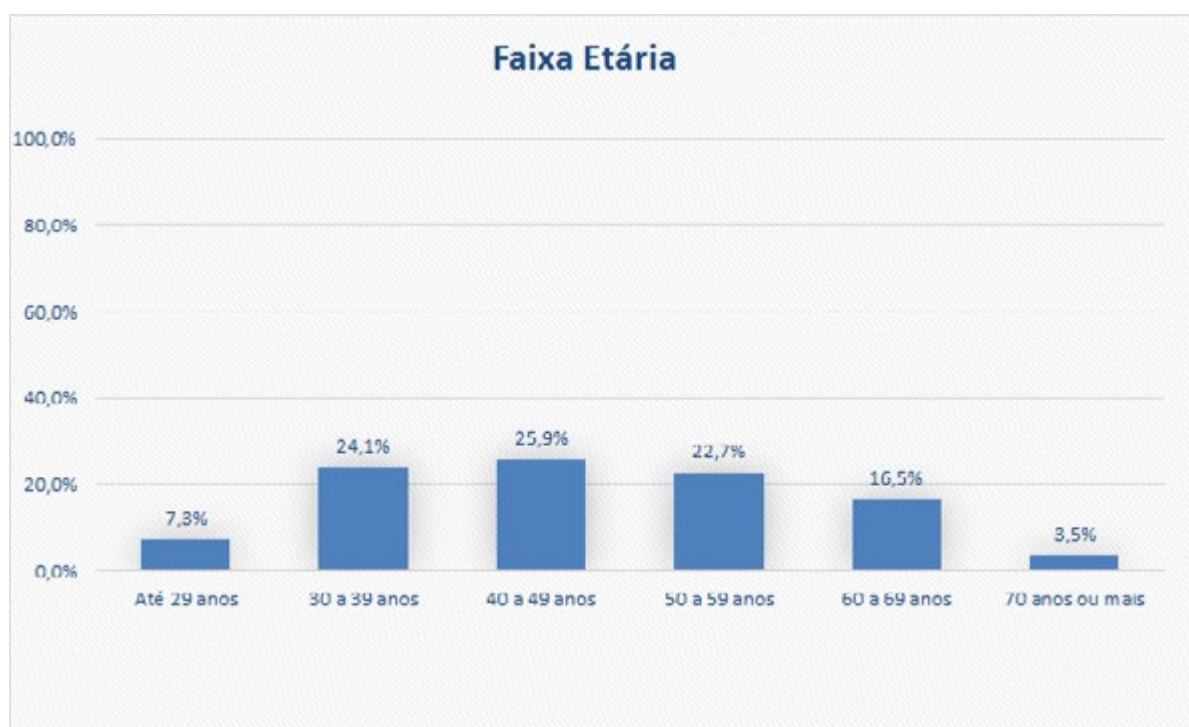
RESULTADOS

Dados pessoais

01. Idade

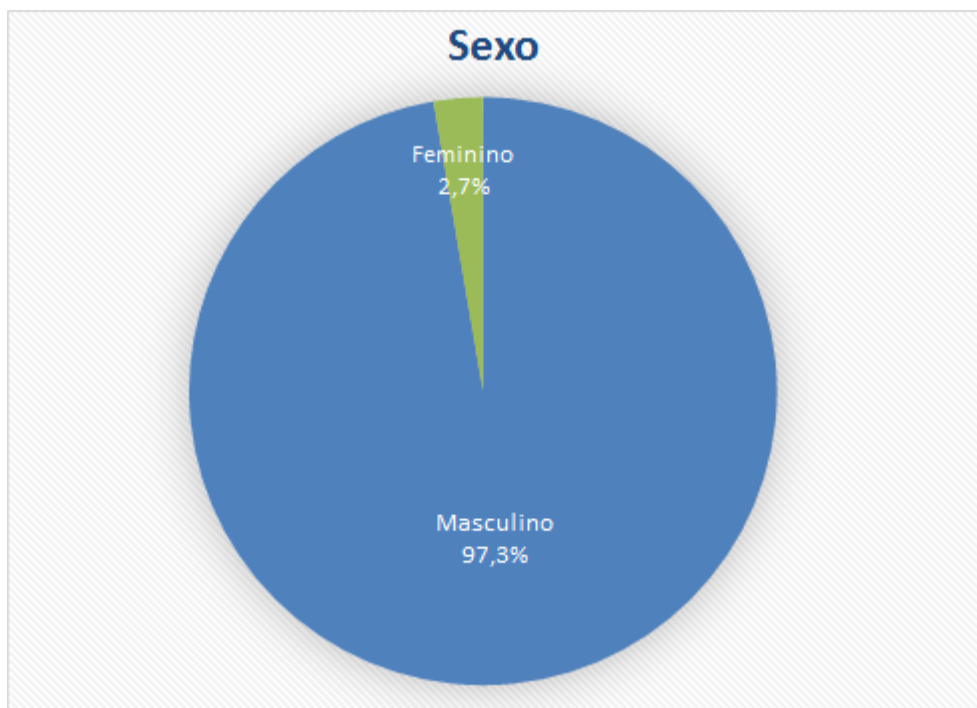
Média: 47,2 anos

Faixa Etária	n	%
Até 29 anos	73	7,3
30 a 39 anos	241	24,1
40 a 49 anos	260	25,9
50 a 59 anos	227	22,7
60 a 69 anos	165	16,5
70 anos ou mais	35	3,5
Total	1.001	100,0



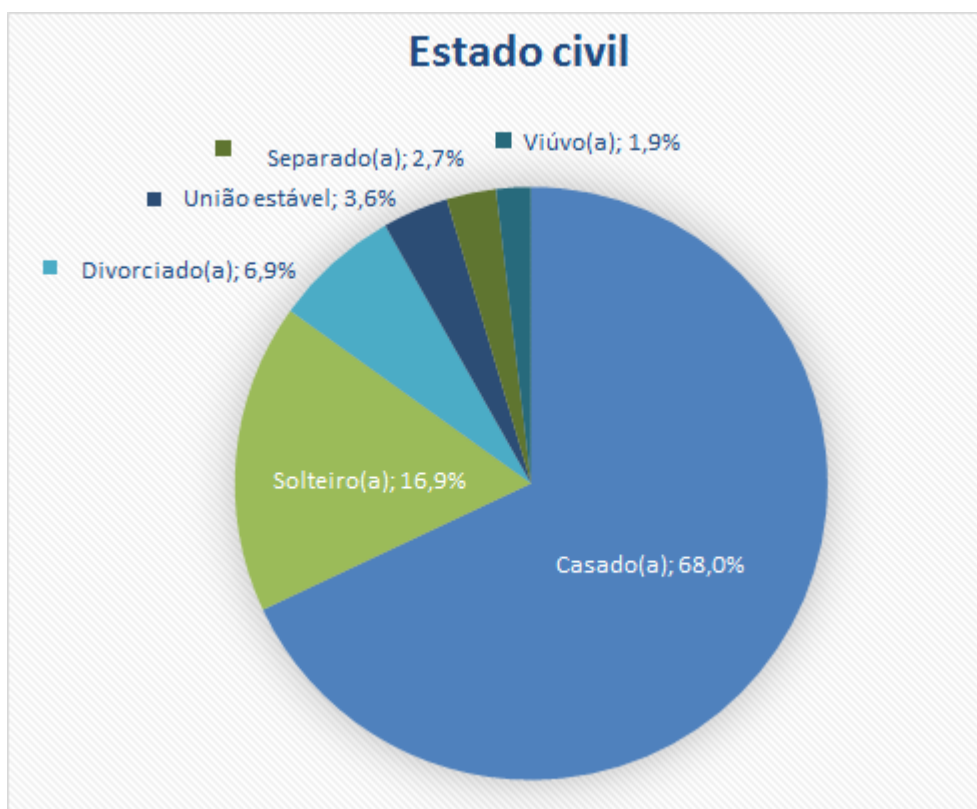
02. Sexo

Sexo	n	%
Masculino	974	97,3
Feminino	27	2,7
Total	1.001	100,0



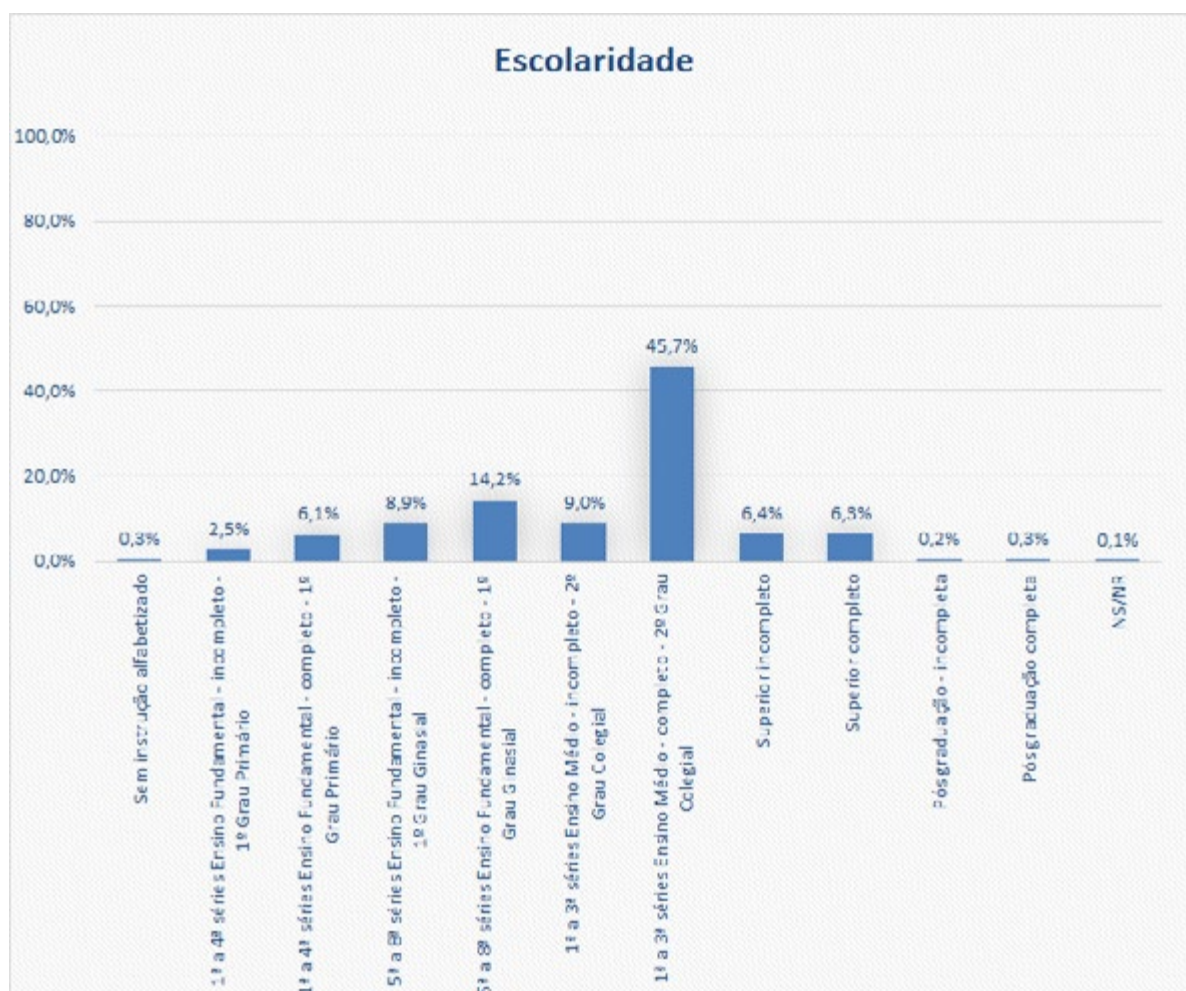
03. Estado civil

Estado Civil	n	%
Casado(a)	681	68,0
Solteiro(a)	169	16,9
Divorciado(a)	69	6,9
União estável	36	3,6
Separado(a)	27	2,7
Viúvo(a)	19	1,9
Total	1.001	100,0



04. Escolaridade

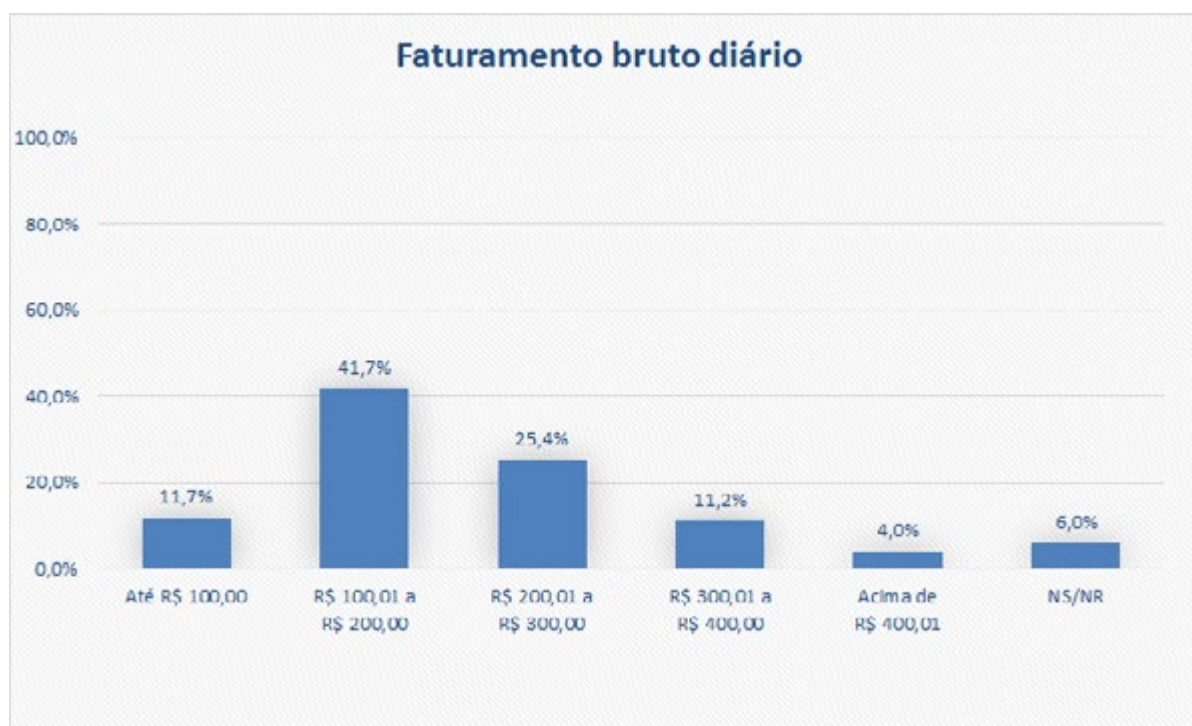
Escolaridade	n	%
Sem instrução alfabetizado	3	0,3
1ª a 4ª séries Ensino Fundamental - incompleto - 1º Grau Primário	25	2,5
1ª a 4ª séries Ensino Fundamental - completo - 1º Grau Primário	61	6,1
5ª a 8ª séries Ensino Fundamental - incompleto - 1º Grau Ginásial	89	8,9
5ª a 8ª séries Ensino Fundamental - completo - 1º Grau Ginásial	142	14,2
1ª a 3ª séries Ensino Médio - incompleto - 2º Grau Colegial	90	9,0
1ª a 3ª séries Ensino Médio - completo - 2º Grau Colegial	458	45,7
Superior incompleto	64	6,4
Superior completo	63	6,3
Pós graduação incompleta	2	0,2
Pós graduação completa	3	0,3
NS/NR	1	0,1
Total	1.001	100,0



05. Qual é o faturamento bruto diário do(a) Sr.(a)?

Média: R\$ 224,69

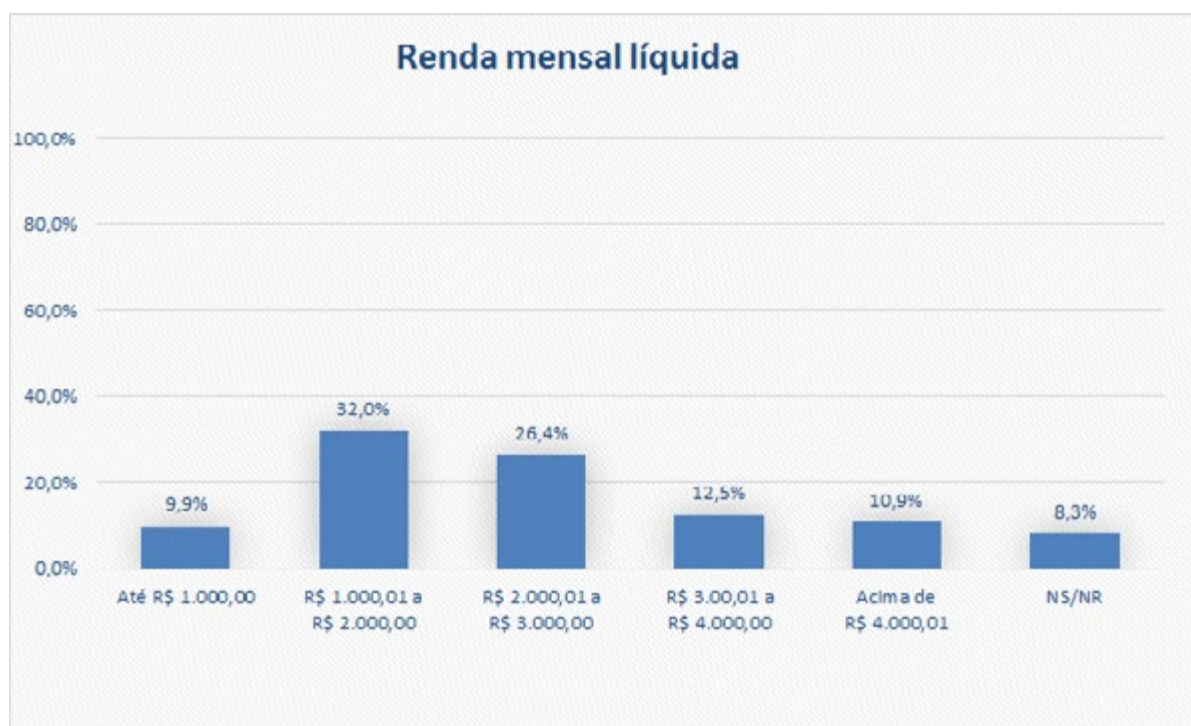
Faturamento bruto diário	n	%
Até R\$ 100,00	117	11,7
R\$ 100,01 a R\$ 200,00	418	41,7
R\$ 200,01 a R\$ 300,00	254	25,4
R\$ 300,01 a R\$ 400,00	112	11,2
Acima de R\$ 400,01	40	4,0
NS/NR	60	6,0
Total	1.001	100,0



06. Renda mensal líquida/salário (descontando impostos, custos operacionais, valores pagos ao locatário, etc.)

Média: R\$ 2.675,42

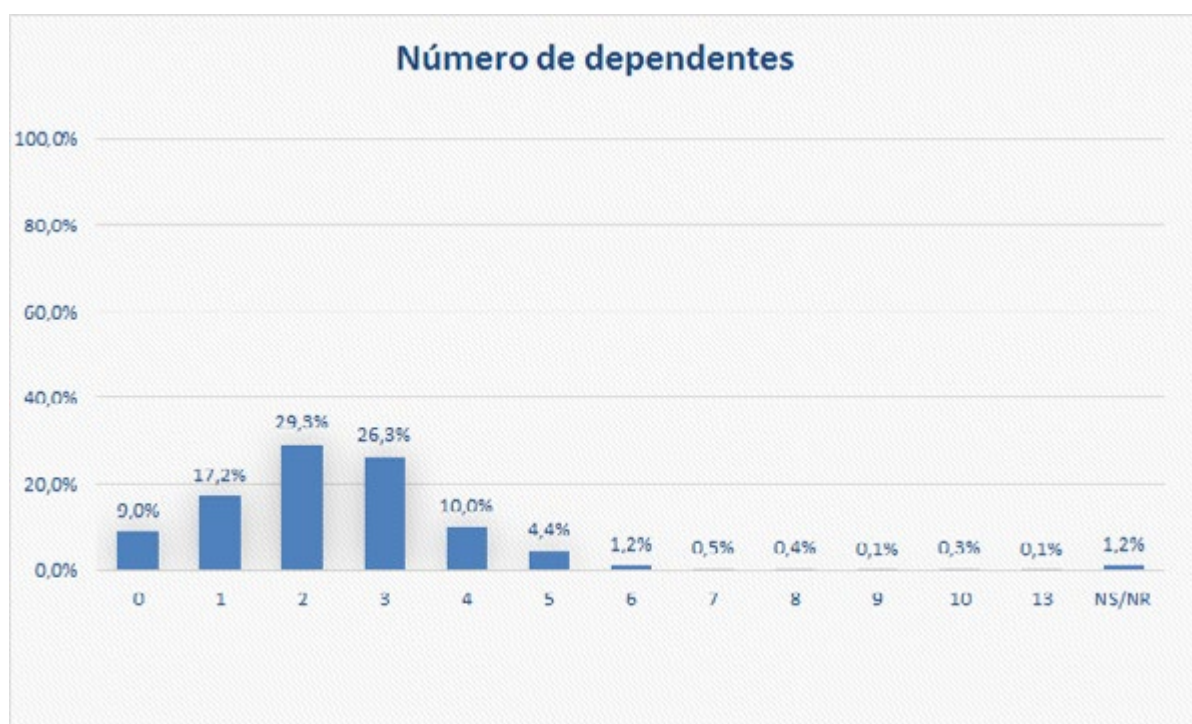
Renda mensal líquida	n	%
Até R\$ 1.000,00	99	9,9
R\$ 1.000,01 a R\$ 2.000,00	321	32,0
R\$ 2.000,01 a R\$ 3.000,00	264	26,4
R\$ 3.000,01 a R\$ 4.000,00	125	12,5
Acima de R\$ 4.000,01	109	10,9
NS/NR	83	8,3
Total	1.001	100,0



07. Qual o número de dependentes da sua remuneração de taxista em sua residência, excluindo o(a) Sr.(a)?

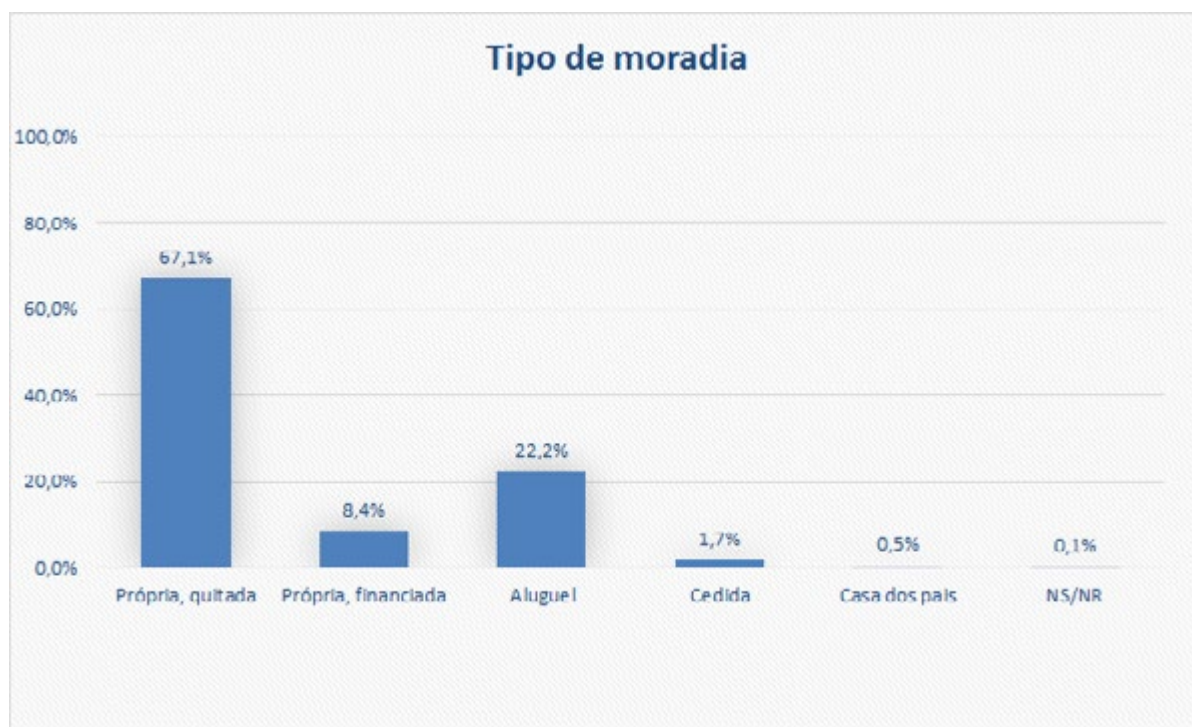
Média: 2,4 dependentes

Número de dependentes	n	%
0	90	9,0
1	172	17,2
2	294	29,3
3	263	26,3
4	100	10,0
5	44	4,4
6	12	1,2
7	5	0,5
8	4	0,4
9	1	0,1
10	3	0,3
13	1	0,1
NS/NR	12	1,2
Total	1.001	100,0



08. Moradia

Tipo de moradia	n	%
Própria, quitada	672	67,1
Própria, financiada	84	8,4
Aluguel	222	22,2
Cedida	17	1,7
Casa dos pais	5	0,5
NS/NR	1	0,1
Total	1.001	100,0



Dados do Veículo

09. Em qual município está registrada a permissão do veículo?

Município de registro do veículo	n	%
São Paulo	165	16,4
Rio de Janeiro	113	11,3
Fortaleza	78	7,8
Recife	78	7,8
Belo Horizonte	54	5,4
Salvador	54	5,4
Guarulhos	53	5,3
Brasília	45	4,5
Porto Alegre	43	4,3
Belém	39	3,9
Goiânia	38	3,8
Curitiba	37	3,7
Manaus	36	3,6
Osasco	36	3,6
Niterói	32	3,2
Camaçari	20	2,0
São Gonçalo	16	1,6
Viamão	15	1,5
Santo André	10	1,0
São José dos Pinhais	9	0,9
Lagoa Santa	6	0,6
Contagem	5	0,5
Confins	4	0,4
Mogi das Cruzes	3	0,3
Outros	11	1,1
NS/NR	1	0,1
Total	1.001	100,0

10. Ano de fabricação do veículo:

Ano de fabricação do veículo	n	%
1998	1	0,1
2001	1	0,1
2004	1	0,1
2005	2	0,2
2006	8	0,8
2007	10	1,0
2008	14	1,4
2009	22	2,2
2010	61	6,1
2011	76	7,6
2012	132	13,2
2013	216	21,6
2014	230	22,9
2015	225	22,5
NS/NR	2	0,2
Total	1.001	100,0



Atividade de Taxista

11. Há quanto tempo o(a) Sr.(a) trabalha como taxista?

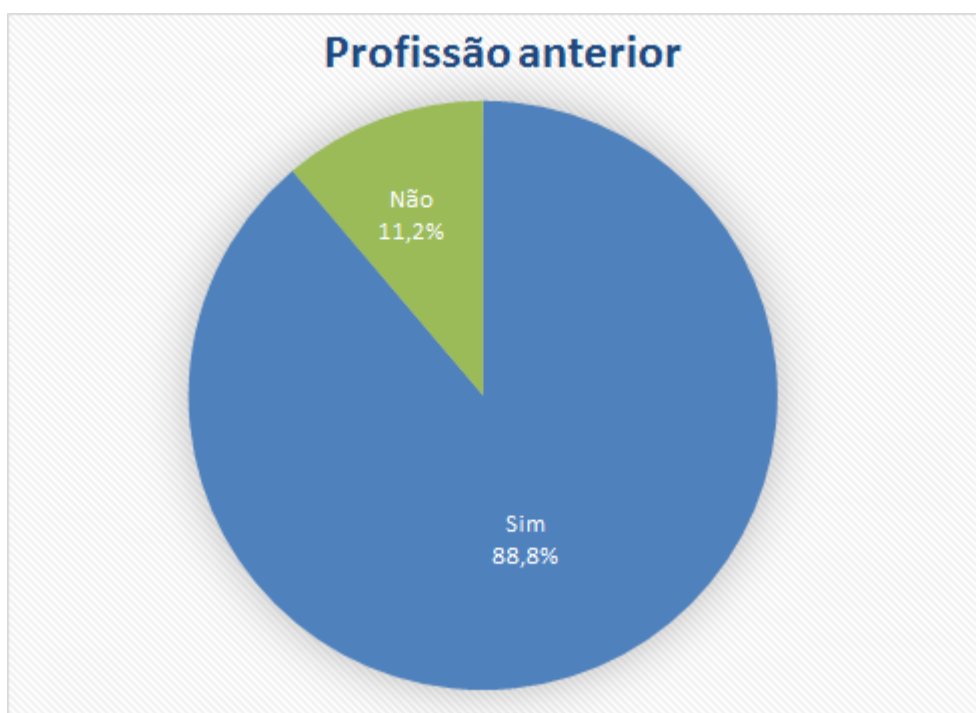
Média 13,7 anos

Tempo de profissão	n	%
Até 5 anos	281	28,0
De 5 a 10 anos	230	23,0
De 11 a 15 anos	123	12,3
De 16 a 20 anos	125	12,5
De 21 a 25 anos	84	8,4
De 26 a 30 anos	52	5,2
Acima de 31 anos	106	10,6
Total	1.001	100,0



12. O(A) Sr.(a) possuía outra profissão antes de se tornar taxista?

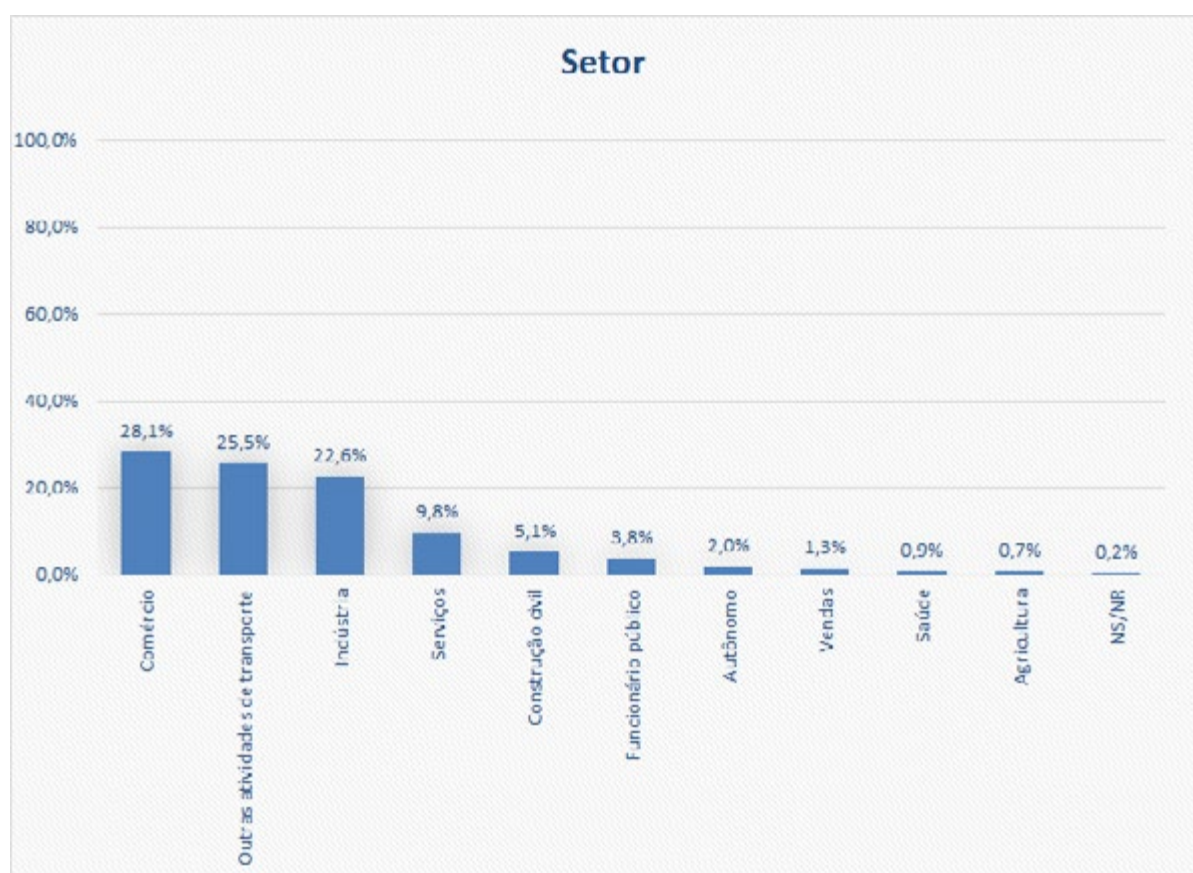
Profissão anterior	n	%
Sim	889	88,8
Não	112	11,2
Total	1.001	100,0



Qual setor

Setor	n	%
Comércio	249	28,1
Outras atividades de transporte	227	25,5
Indústria	201	22,6
Serviços	87	9,8
Construção civil	45	5,1
Funcionário público	34	3,8
Autônomo	18	2,0
Vendas	12	1,3
Saúde	8	0,9
Agricultura	6	0,7
NS/NR	2	0,2
Total	889	100,0

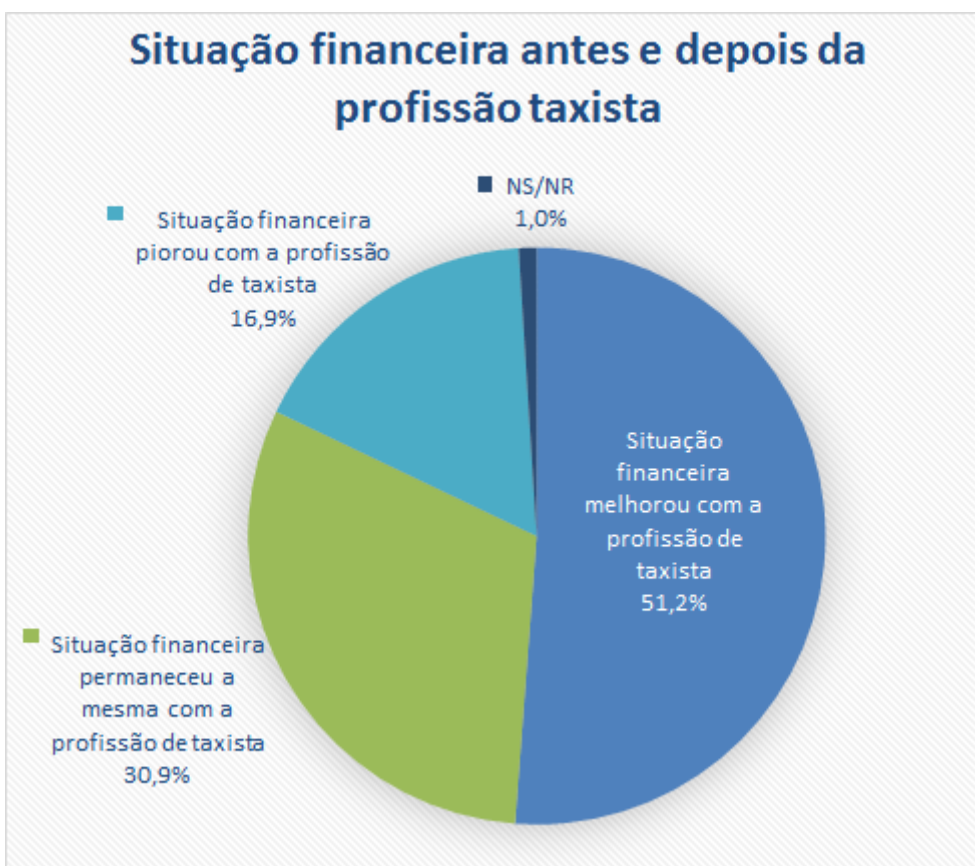
Apenas para taxistas que possuíam outra profissão antes de se tornar taxista



13. Situação financeira antes e depois da profissão de taxista

Situação financeira antes e depois da profissão taxista	n	%
Situação financeira melhorou com a profissão de taxista	455	51,2
Situação financeira permaneceu a mesma com a profissão de taxista	275	30,9
Situação financeira piorou com a profissão de taxista	150	16,9
NS/NR	9	1,0
Total	889	100,0

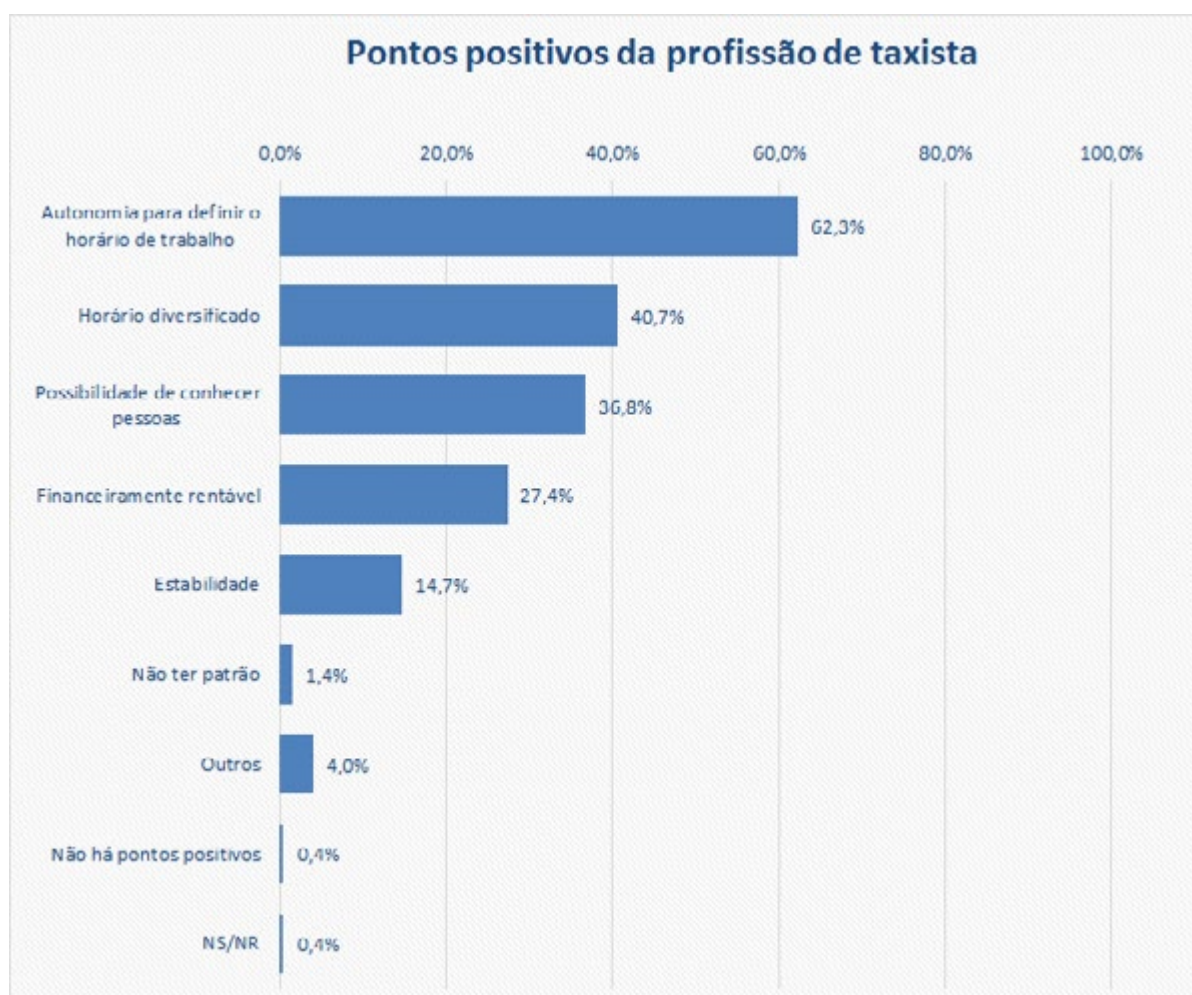
Apenas para taxistas que possuíam outra profissão antes de se tornar taxista



14. Cite os 2 principais pontos positivos da profissão de taxista:

Pontos positivos da profissão de taxista	n	%
Autonomia para definir o horário de trabalho	624	62,3
Horário diversificado	407	40,7
Possibilidade de conhecer pessoas	368	36,8
Financeiramente rentável	274	27,4
Estabilidade	147	14,7
Não ter patrão	14	1,4
Outros	26	4,0
Não há pontos positivos	4	0,4
NS/NR	4	0,4

O taxista poderia citar até 2 itens nesta questão



15. Cite os 2 principais pontos negativos da profissão de taxista

Ponto negativos da profissão de taxista	n	%
Perigosa / insegura	747	74,6
Desgastante	515	51,4
Possibilidade de contato com estereótipos negativos (drogas, prostituição)	247	24,7
Convívio familiar comprometido	188	18,8
Pouco rentável / vantajosa financeiramente	69	6,9
Trânsito	32	3,2
Outros	61	6,1
Não há pontos negativos	4	0,4
NS/NR	4	0,4

O taxista poderia citar até 2 itens nesta questão



16. Qual a imagem o(a) Sr.(a) acha que as pessoas em geral têm do taxista?

Imagem que as pessoas têm do taxista	n	%
Responsável	269	26,9
Comprometido com a profissão	251	25,1
Educado	216	21,6
Pessoa sem instrução	199	19,9
Não é educado	189	18,9
Imprudente no trânsito	159	15,9
Irresponsável	112	11,2
NS/NR	62	6,2

O taxista poderia citar até 2 itens nesta questão



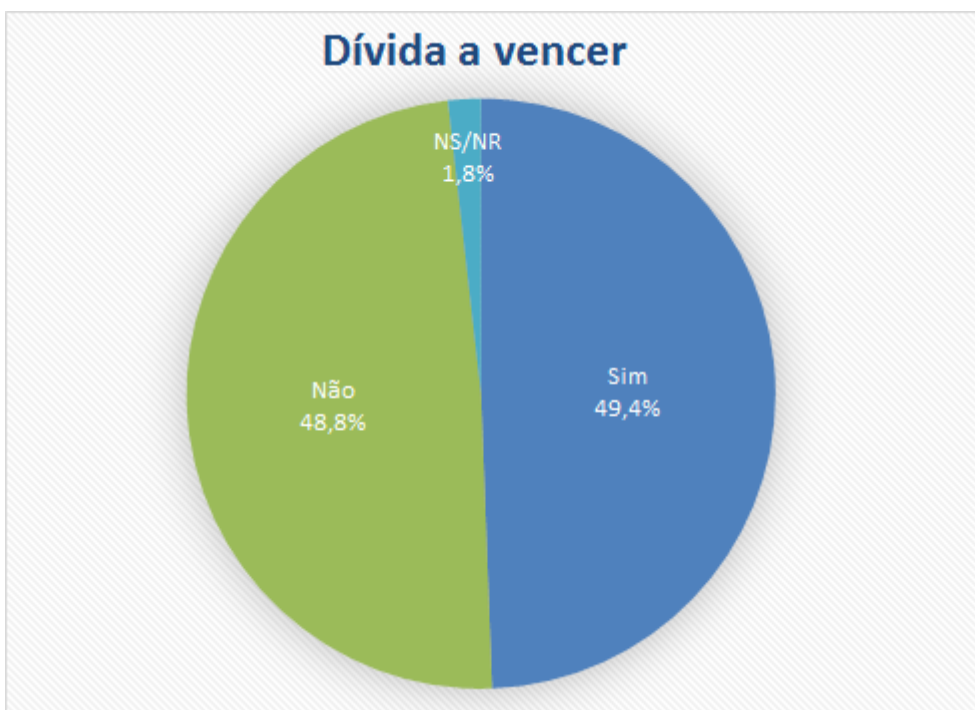
Endividamento

Para responder às questões 17 e 18 considere o total de sua dívida referente tanto à atividade profissional quanto à vida familiar.

17. O(A) Sr.(a) tem alguma dívida vencida ou a vencer?

Definição de Dívida: financiamento de algum bem (imóvel, caminhão, carro, eletroeletrônicos), empréstimos bancários ou com outras entidades, cartão de crédito. NÃO Considerar conta de água/luz/telefone ainda não vencidas, mensalidades escolares como dívidas.

Dívida a vencer	n	%
Sim	495	49,4
Não	488	48,8
NS/NR	18	1,8
Total	1.001	100,0

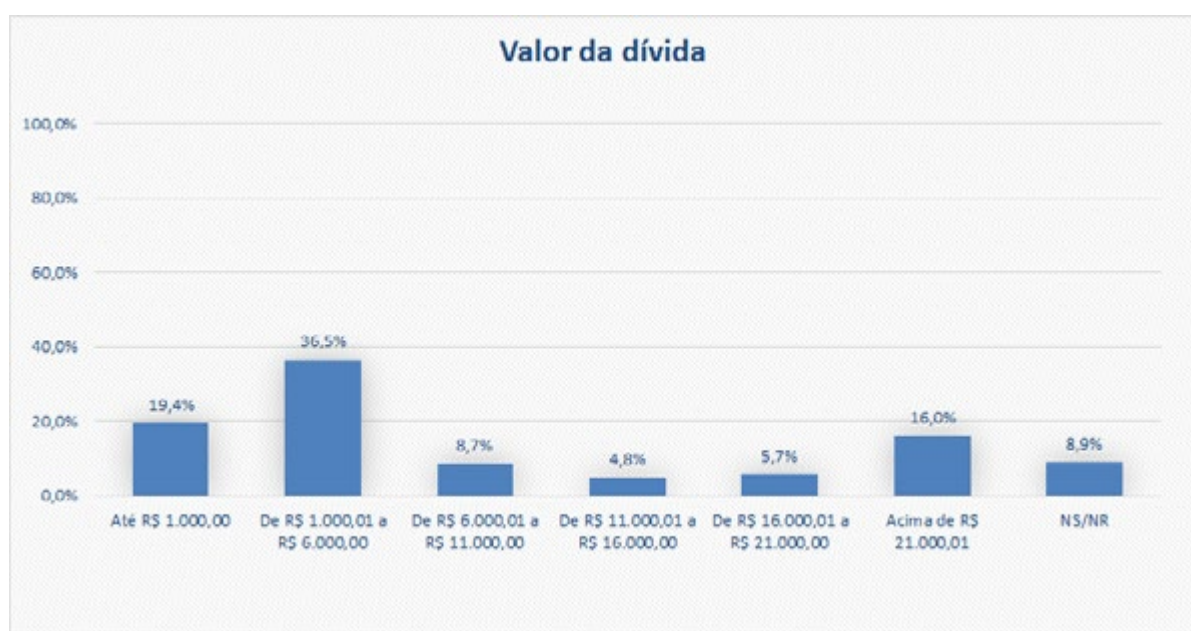


18. Qual o valor total da sua dívida?

Média R\$ 16.507,52

Valor da dívida	n	%
Até R\$ 1.000,00	96	19,4
De R\$ 1.000,01 a R\$ 6.000,00	181	36,5
De R\$ 6.000,01 a R\$ 11.000,00	43	8,7
De R\$ 11.000,01 a R\$ 16.000,00	24	4,8
De R\$ 16.000,01 a R\$ 21.000,00	28	5,7
Acima de R\$ 21.000,01	79	16,0
NS/NR	44	8,9
Total	495	100,0

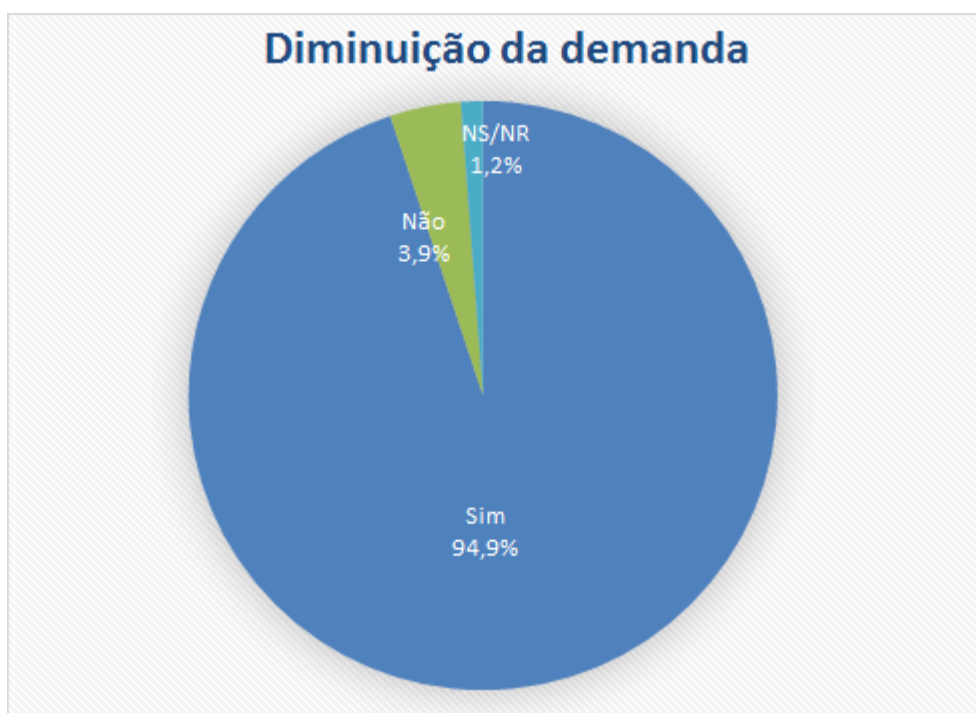
Apenas para taxistas que possuíam dívida a vencer



Passageiros

19. Na sua opinião, houve queda de demanda por serviços de táxi em 2015?

Diminuição da demanda	n	%
Sim	950	94,9
Não	39	3,9
NS/NR	12	1,2
Total	1.001	100,0



20. Na sua opinião, o que mais influenciou a queda no número de corridas?

Motivo da diminuição da demanda	n	%
Crise econômica	408	43,0
Transporte clandestino/ilegal	287	30,3
Aumento da concorrência por meio de aplicativos	92	9,8
Aumento da concorrência pelo aumento de taxistas	76	8,0
Crise política/Governo	25	2,6
Valor cobrado pelas corridas	15	1,6
Outros	42	4,2
NS/NR	5	0,5
Total	950	100,0

Apenas para taxistas que tiveram diminuição da demanda



21. Na sua opinião, o que deveria ser feito para melhorar a demanda e o serviço de táxis na sua cidade?

Ações necessárias para a melhoria da demanda	n	%
Mais divulgação do serviço (Propaganda)	356	35,6
Melhorar o atendimento pelos taxistas	250	25,0
Tarifas mais acessíveis	216	21,6
Melhorar a economia do Brasil	88	8,8
Combater clandestino/ilegal	44	4,4
Fiscalização	37	3,7
Outras ações	80	8,0
NS/NR	62	6,2

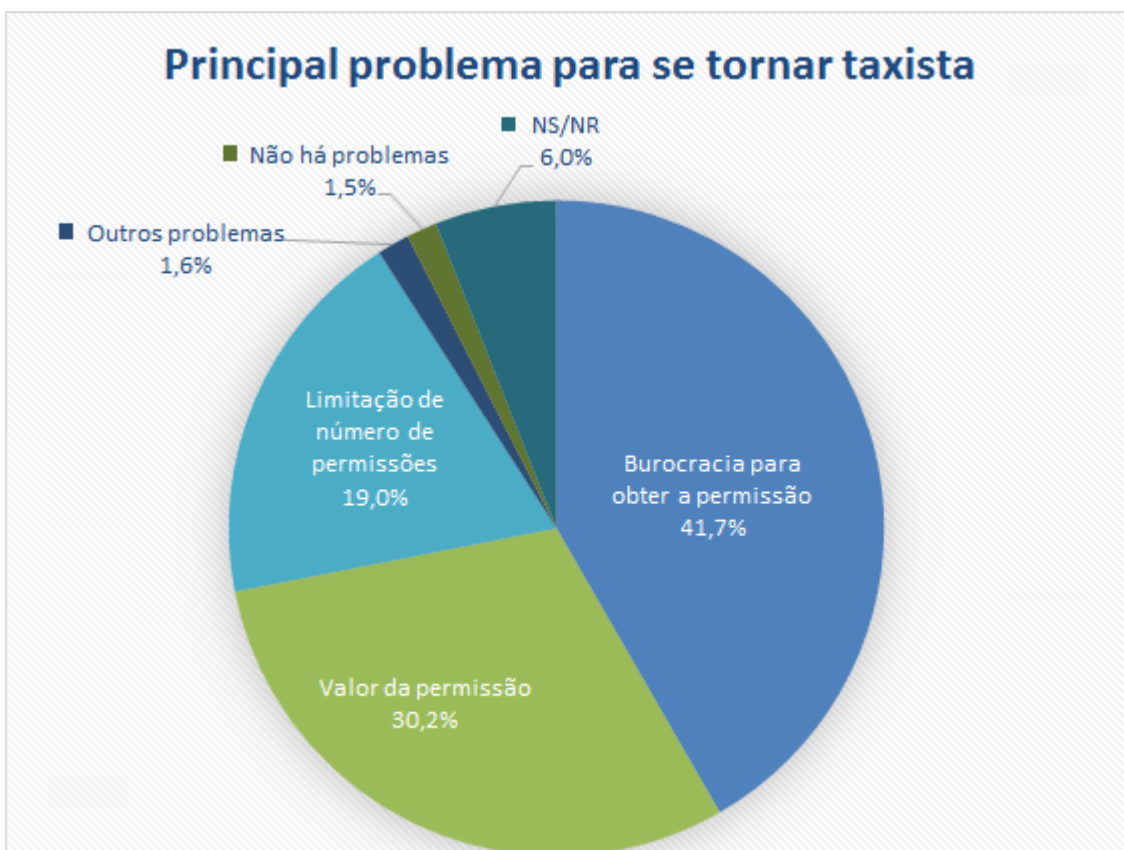
O taxista poderia citar mais de um item nesta questão



Entraves

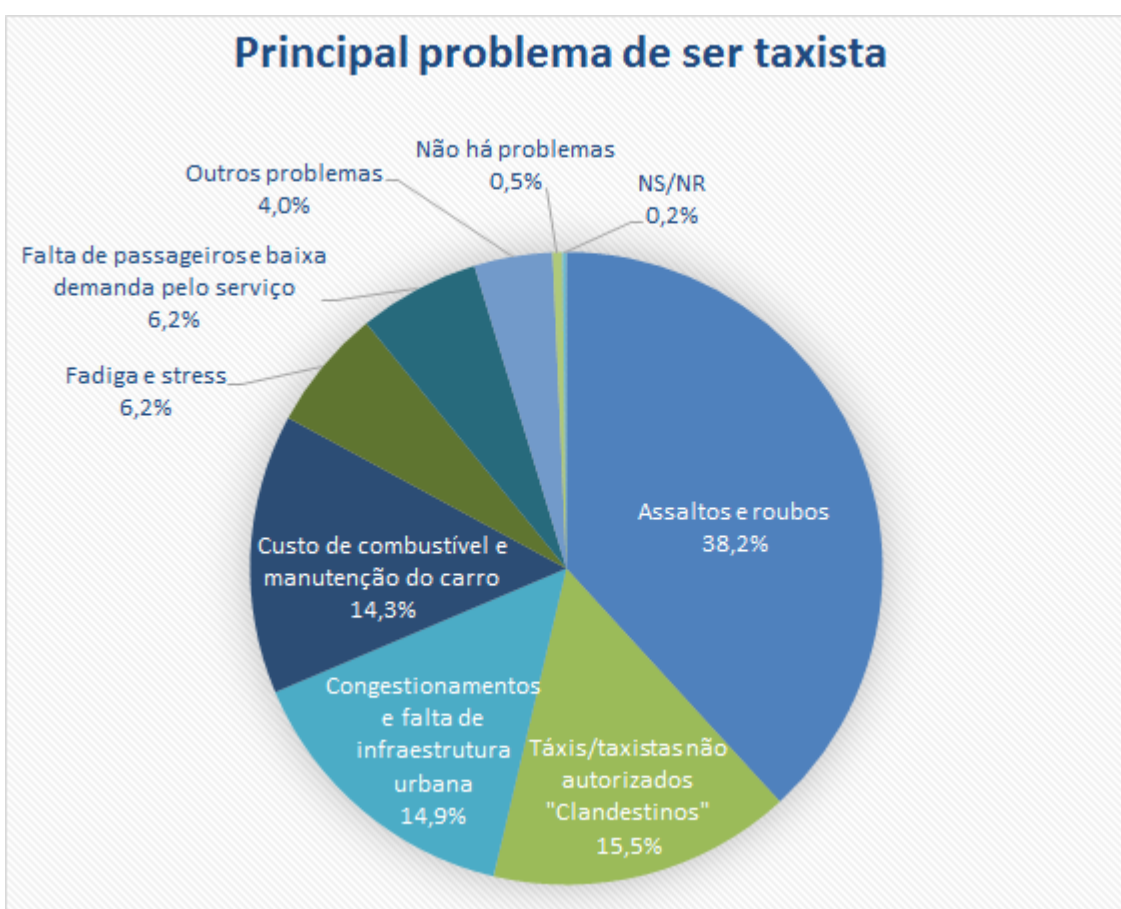
22. O que o(a) Sr.(a) considera como o principal problema para se tornar um(a) taxista?

Principal problema para se tornar taxista	n	%
Burocracia para obter a permissão	418	41,7
Valor da permissão	302	30,2
Limitação de número de permissões	190	19,0
Outros problemas	16	1,6
Não há problemas	15	1,5
NS/NR	60	6,0
Total	1.001	100,0



23. O que o(a) Sr.(a) considera como o principal problema na atividade de taxista?

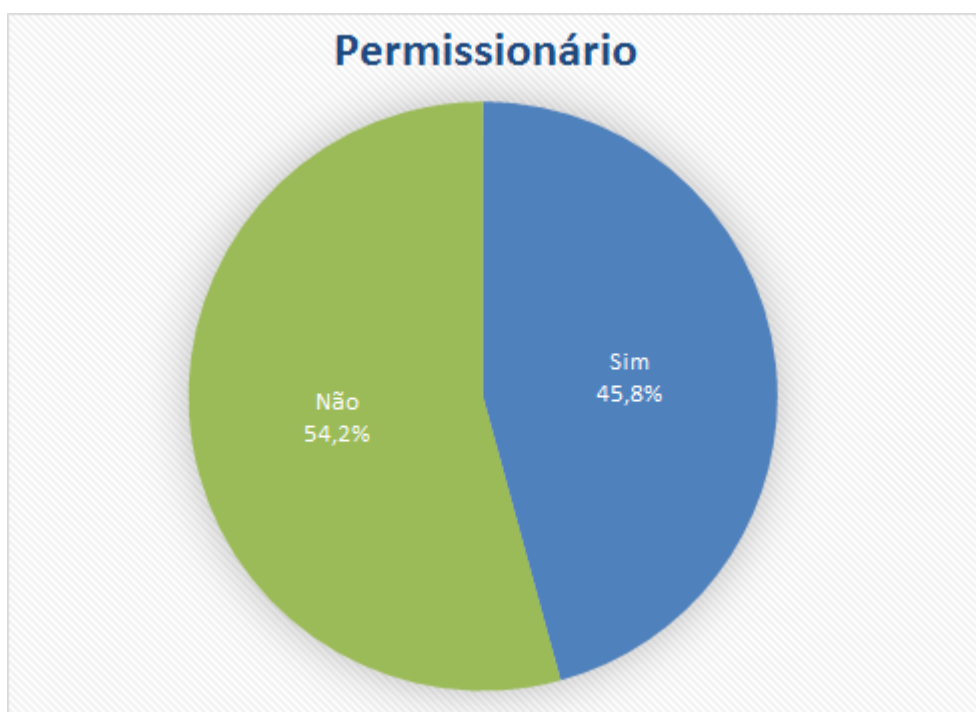
Principal problema de ser taxista	n	%
Assaltos e roubos	383	38,2
Táxis/taxistas não autorizados "Clandestinos"	155	15,5
Congestionamentos e falta de infraestrutura urbana	149	14,9
Custo de combustível e manutenção do carro	143	14,3
Fadiga e stress	62	6,2
Falta de passageiros e baixa demanda pelo serviço	62	6,2
Outros problemas	40	4,0
Não há problemas	5	0,5
NS/NR	2	0,2
Total	1.001	100,0



Classificação

24. O(A) Sr.(a) é o(a) permissionário(a) (titular da permissão)?

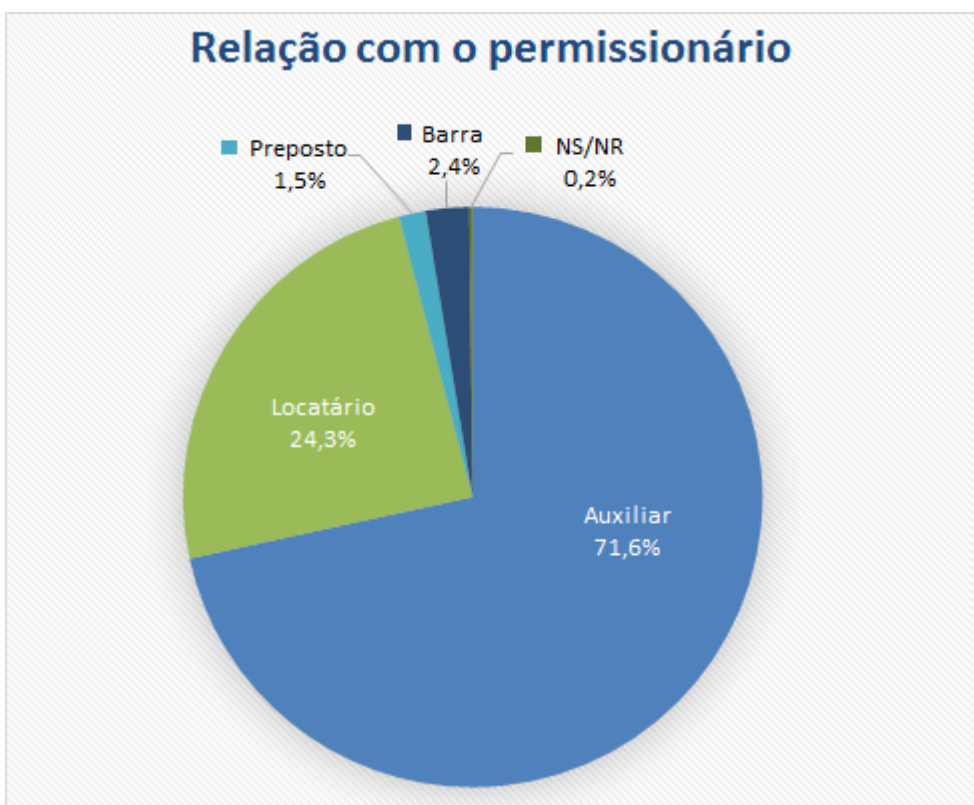
Permissionário	n	%
Sim	458	45,8
Não	543	54,2
Total	1.001	100,0



25. Qual a relação do(a) Sr.(a) com o(a) permissionário(a) (titular da permissão)?

Relação com o permissionário	n	%
Auxiliar	389	71,6
Locatário	132	24,3
Preposto	8	1,5
Barra	13	2,4
NS/NR	1	0,2
Total	543	100,0

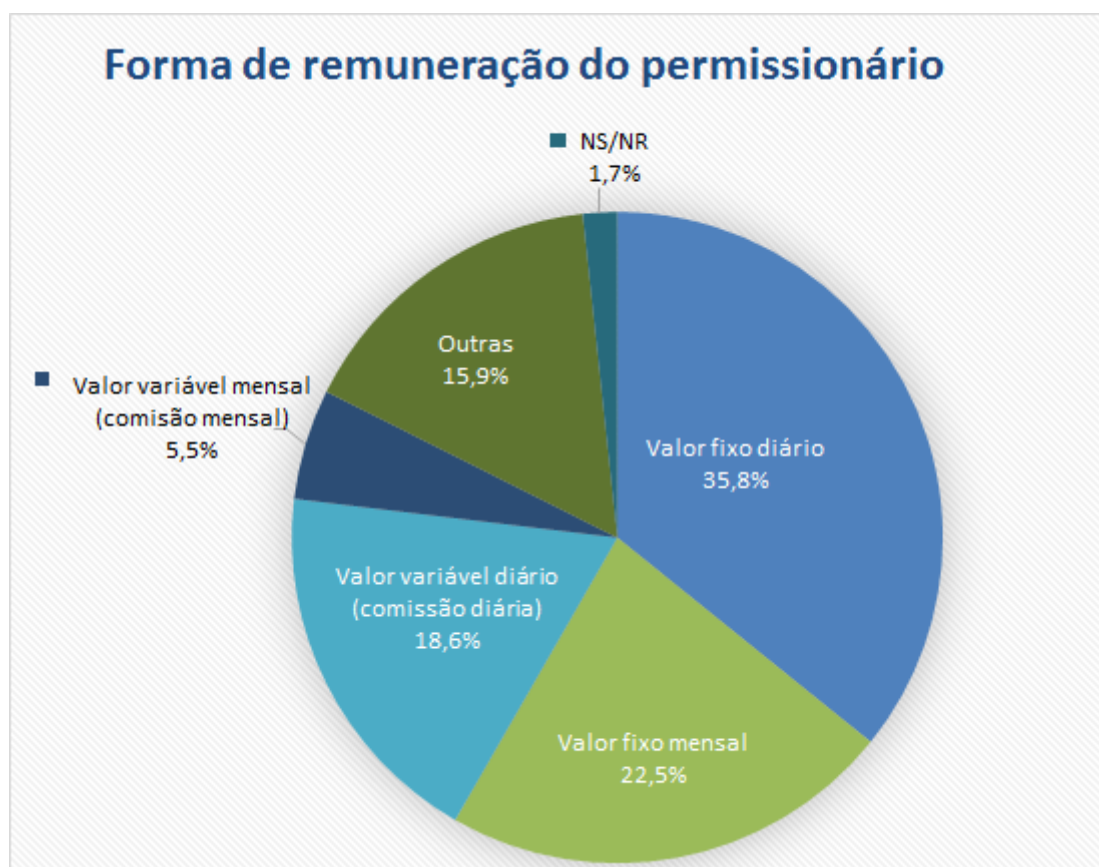
Apenas para taxistas que não são permissionários



26. Como o(a) Sr.(a) remunera o(a) permissionário(a) (titular da permissão)?

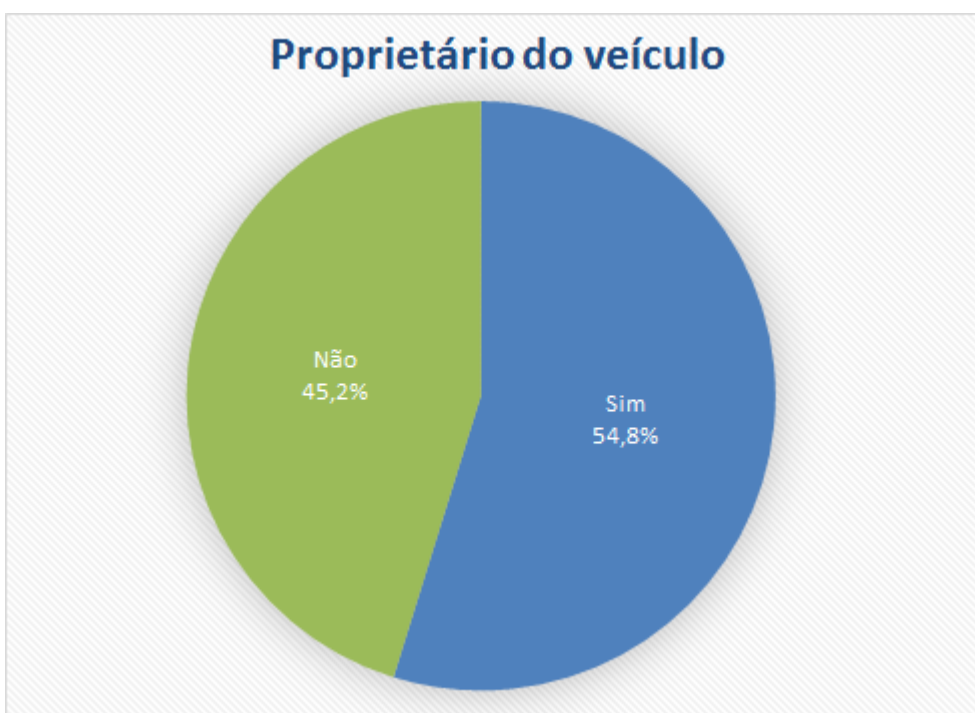
Forma de remuneração do permissionário	n	%
Valor fixo diário	195	35,8
Valor fixo mensal	122	22,5
Valor variável diário (comissão diária)	101	18,6
Valor variável mensal (comissão mensal)	30	5,5
Outras	86	15,9
NS/NR	9	1,7
Total	543	100,0

Apenas para taxistas que não são permissionários



27. O(A) Sr.(a) é o(a) dono(a) do veículo?

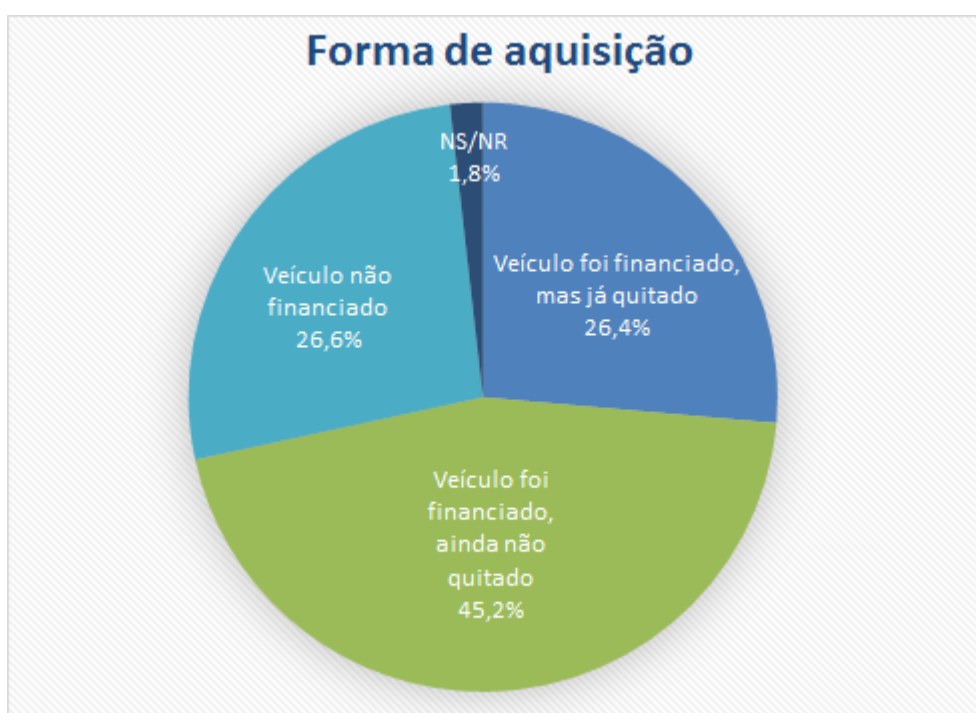
Proprietário do veículo	n	%
Sim	549	54,8
Não	452	45,2
Total	1.001	100,0



28. Forma de aquisição do veículo:

Forma de aquisição	n	%
Veículo foi financiado, mas já quitado	145	26,4
Veículo foi financiado, ainda não quitado	248	45,2
Veículo não financiado	146	26,6
NS/NR	10	1,8
Total	549	100,0

Apenas para taxistas que são donos do veículo



29. Qual o tipo de financiamento foi realizado?

Tipo de financiamento	n	%
Financiamento com banco privado	301	76,5
Banco Público	33	8,4
Empréstimo familiar	17	4,3
Consórcio	16	4,1
Leasing (incluindo Finame Leasing)	13	3,3
Particular / Terceiros	3	0,8
Montadora	2	0,5
Incentivo de governos	1	0,3
Promissória	1	0,3
Outra forma	2	0,5
NS/NR	4	1,0
Total	393	100,0

Apenas para taxistas que adquiriram o veículo por meio de financiamento



30. Como pode ser classificada a sua operação?

Tipo de operação	n	%
Opera em ponto fixo	721	72,0
Opera o serviço com cooperativa/empresa	334	33,4
Opera por aplicativos	330	33,0
Circula pela cidade em busca de passageiros	293	29,3
Aluga veículo de empresa de frota de táxi	12	1,2
NS/NR	5	0,5

O taxista poderia citar mais de um item nesta questão



Empresa de Frota

31. Há quantos anos o(a) Sr.(a) trabalha como diarista/locatário na atual empresa de frota de táxi?

Média 4,8 anos

Tempo de trabalho como diarista/locatário	n	%
3 meses	1	8,3
6 meses	1	8,3
1 ano	1	8,3
3 anos	1	8,3
5 anos	1	8,3
6 anos	1	8,3
8 anos	1	8,3
15 anos	1	8,3
NS/NR	4	33,6
Total	12	100,0

Apenas para taxistas que alugam veículo de empresa de frota de táxi



32. Como o(a) Sr.(a) avalia a sua satisfação em relação à empresa de frota de táxi em que trabalha?

Satisfação com empresa de frota de táxi	n	%
Satisfeito(a), não trocaria de empresa	4	33,3
Satisfeito(a), mas trocaria de empresa	4	33,3
Insatisfeito(a) e trocaria de empresa	1	8,3
NS/NR	3	25,1
Total	12	100,0

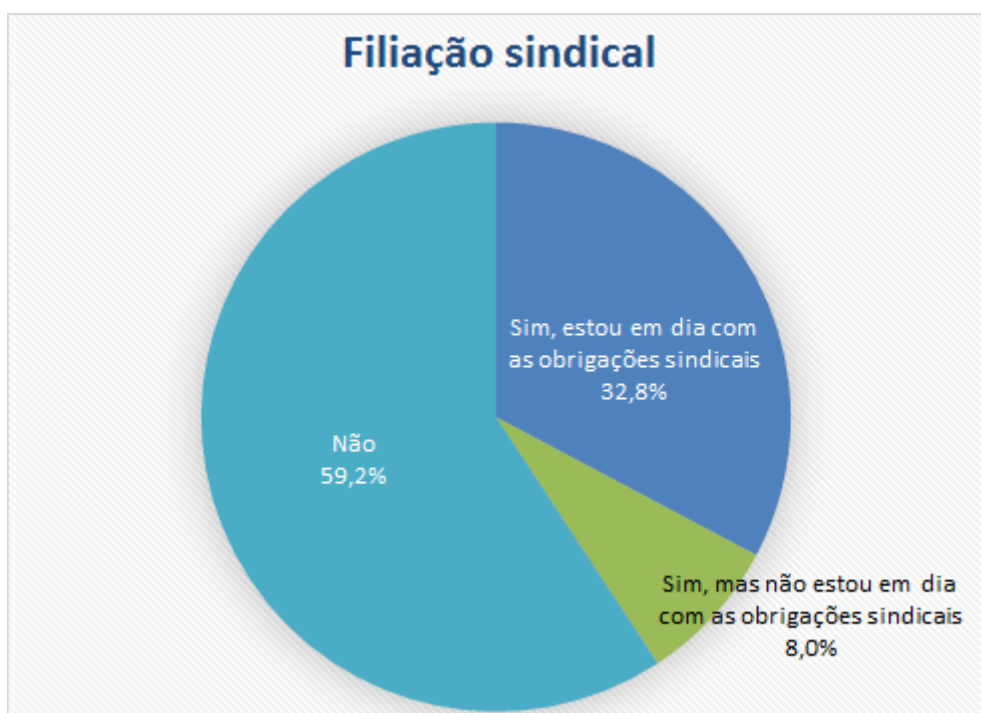
Apenas para taxistas que alugam veículo de empresa de frota de táxi



Sindicatos e Associados

33. O(A) Sr.(a) é filiado(a) ao sindicato de taxistas?

Filiação sindical	n	%
Sim, estou em dia com as obrigações sindicais	328	32,8
Sim, mas não estou em dia com as obrigações sindicais	80	8,0
Não	593	59,2
Total	1.001	100,0



Saúde

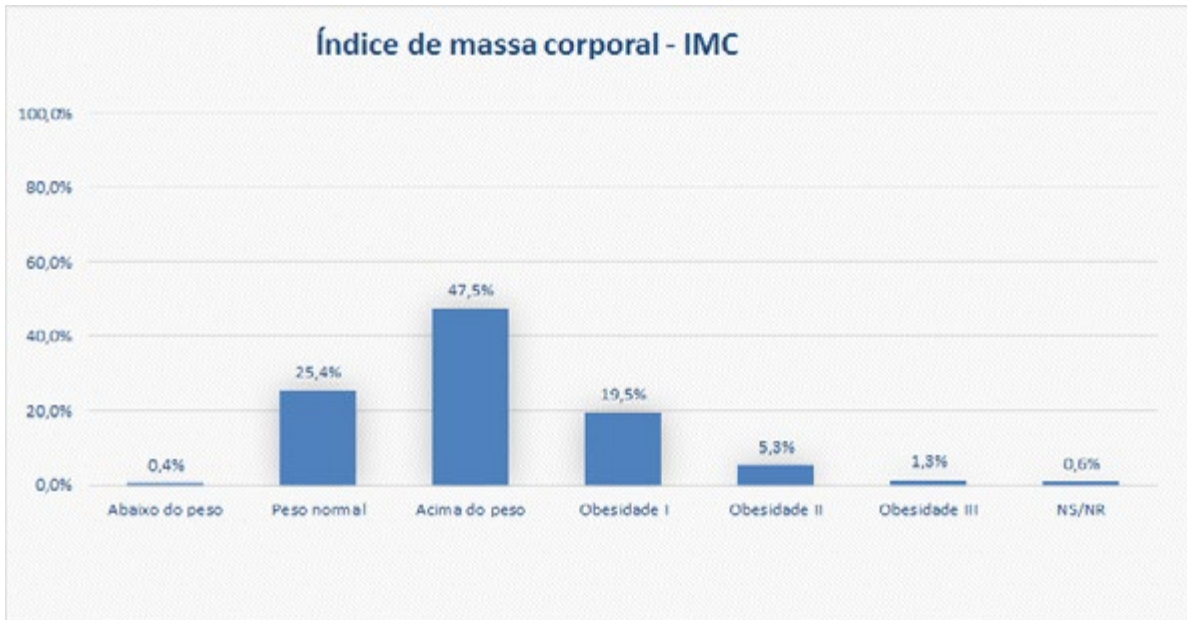
34. Qual a altura do(a) Sr.(a)?

Média 1,73 m

35. Qual o peso do(a) Sr.(a)?

Média 83,17 kg

Índice de massa corporal - IMC	n	%
Abaixo do peso	4	0,4
Peso normal	254	25,4
Acima do peso	476	47,5
Obesidade I	195	19,5
Obesidade II	53	5,3
Obesidade III	13	1,3
NS/NR	6	0,6
Total	1.001	100,0

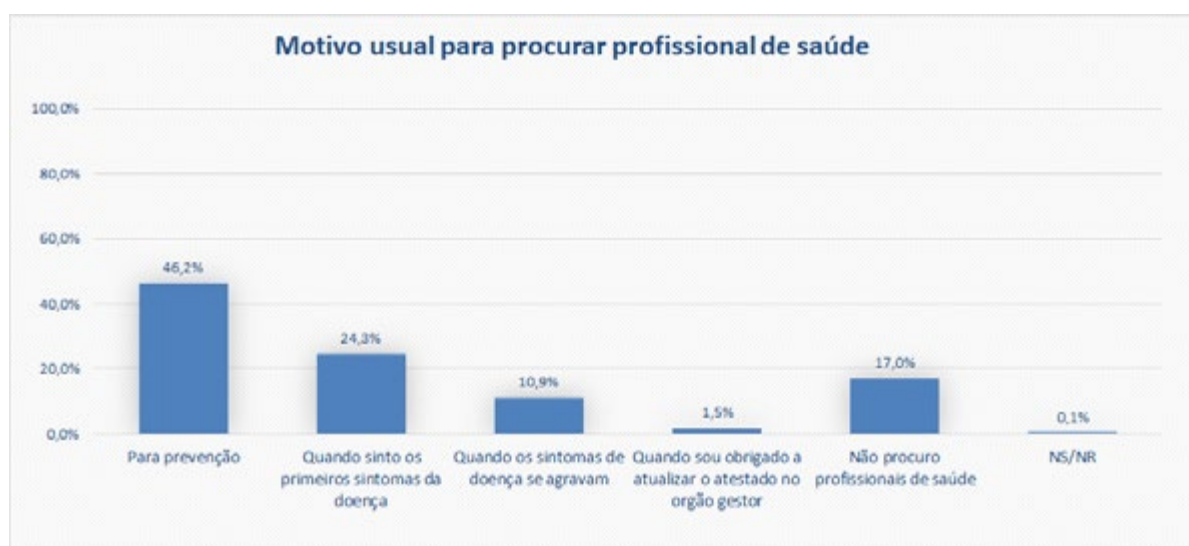


Referência

Resultado	Situação
Abaixo de 17	Muito abaixo do peso
Entre 17 e 18,49	Abaixo do peso
Entre 18,5 e 24,99	Peso normal
Entre 25 e 29,99	Acima do peso
Entre 30 e 34,99	Obesidade I
Entre 35 e 39,99	Obesidade II (severa)
Acima de 40	Obesidade III (mórbida)

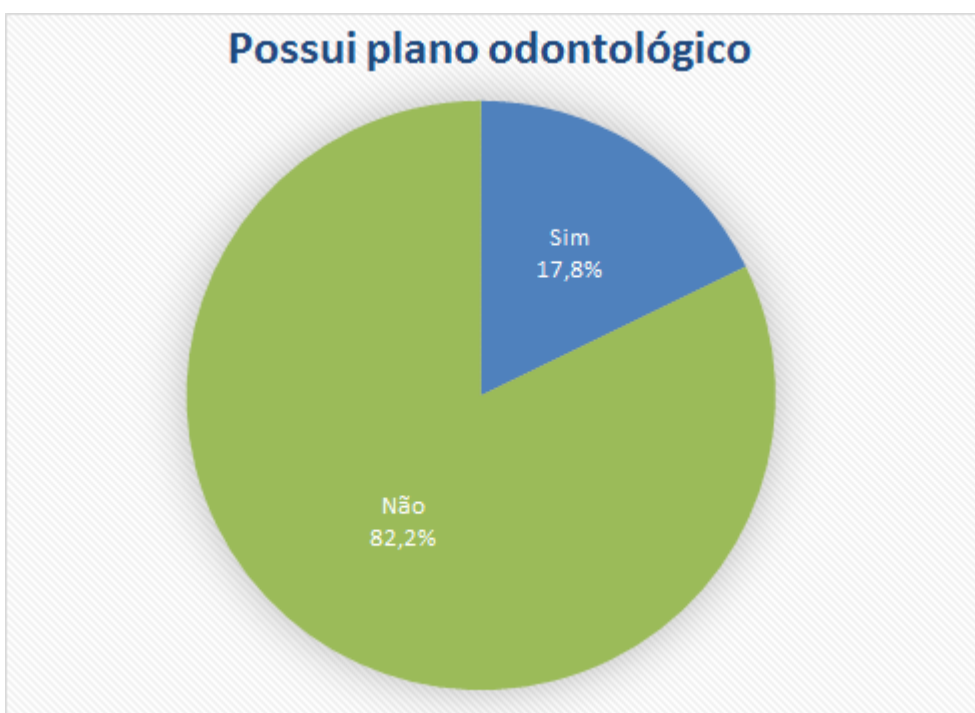
36. Qual o motivo usual que faz com que o(a) Sr.(a) procure os profissionais de saúde?

Motivo usual para procurar profissional de saúde	n	%
Para prevenção	463	46,2
Quando sinto os primeiros sintomas da doença	243	24,3
Quando os sintomas de doença se agravam	109	10,9
Quando sou obrigado a atualizar o atestado no órgão gestor	15	1,5
Não procuro profissionais de saúde	170	17,0
NS/NR	1	0,1
Total	1.001	100,0



37. O(A) Sr.(a) tem plano de saúde odontológico?

Possui plano odontológico	n	%
Sim	178	17,8
Não	823	82,2
Total	1.001	100,0



38. Dos seguintes problemas médicos, qual o(a) Sr.(a) já teve ou se tratou?

Problemas médicos que já teve ou tratou	n	%
Pressão alta	167	16,7
Problema de visão	164	16,4
Problema de coluna	147	14,7
Dores de cabeça	102	10,2
Gastrite	89	8,9
Problema cardíaco	75	7,5
Problemas nas pernas e/ ou joelhos	73	7,3
Diabetes	70	7,0
Problemas de circulação	36	3,6
Problemas nos braços e nos ombros	31	3,1
Apnéia (dificuldade para respirar ao dormir)	27	2,7
Problema Renal	11	1,1
Problema no fígado	6	0,6
Próstata	5	0,5
Câncer	4	0,4
Sinusite	3	0,3
Alergia	2	0,2
Tireóide	2	0,2
Apendicite	1	0,1
Asma	1	0,1
Depressão	1	0,1
Diverticulite	1	0,1
Dor muscular	1	0,1
Enfisema	1	0,1
Estresse	1	0,1
Garganta	1	0,1
Intoxicação	1	0,1
Malária	1	0,1
Obesidade	1	0,1
Reumatismo	1	0,1
Rinite	1	0,1
Tuberculose	1	0,1
Vesícula	1	0,1
Outros	1	0,1
Não teve problemas médico	342	34,2
NS/NR	58	5,8

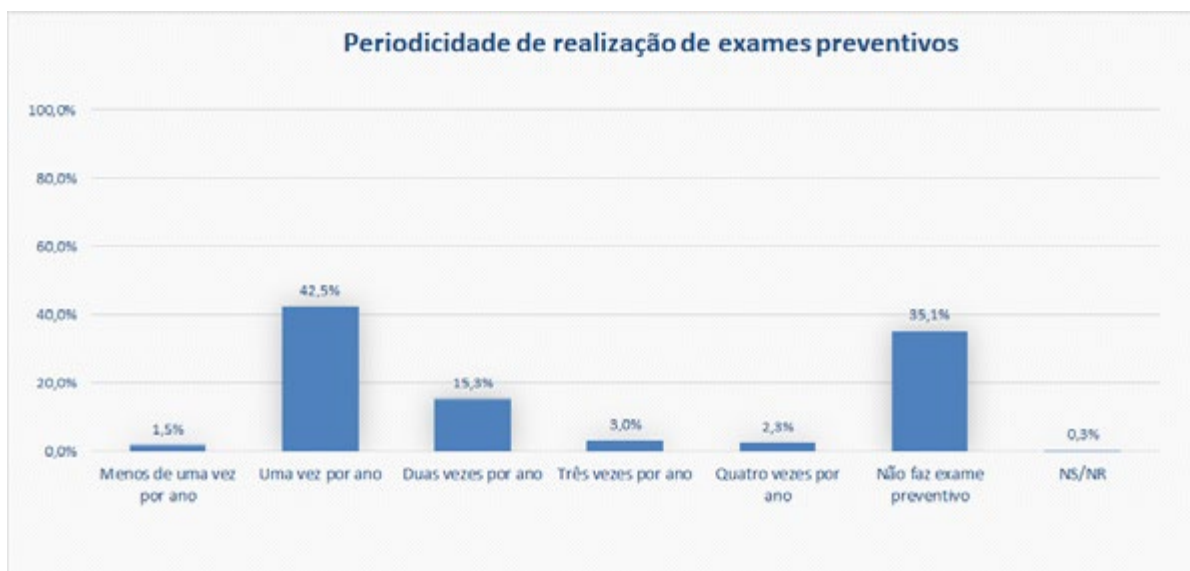
O taxista poderia citar mais de um item nesta questão

39. Quando o Sr.(a) tem algum problema de saúde, qual especialidade costuma procurar?

Especialidade médica que procura	n	%
Clínico geral	702	70,1
Cardiologista	89	8,9
Depende do problema/Especialista	36	3,6
Ortopedista	27	2,7
Oftalmologia	13	1,3
Urologista	12	1,2
Endocrinologista	7	0,7
Neurologia	4	0,4
Gastroenterologista	4	0,4
Oncologista	2	0,2
Nefrologista	1	0,1
Geriatria	1	0,1
Pneumologista	1	0,1
Alergista	1	0,1
Cirurgião	1	0,1
Infectologista	1	0,1
Nenhuma especialidade	7	0,7
NS/NR	92	9,2
Total	1.001	100,0

40. Com qual periodicidade o(a) Sr.(a) faz exames preventivos?

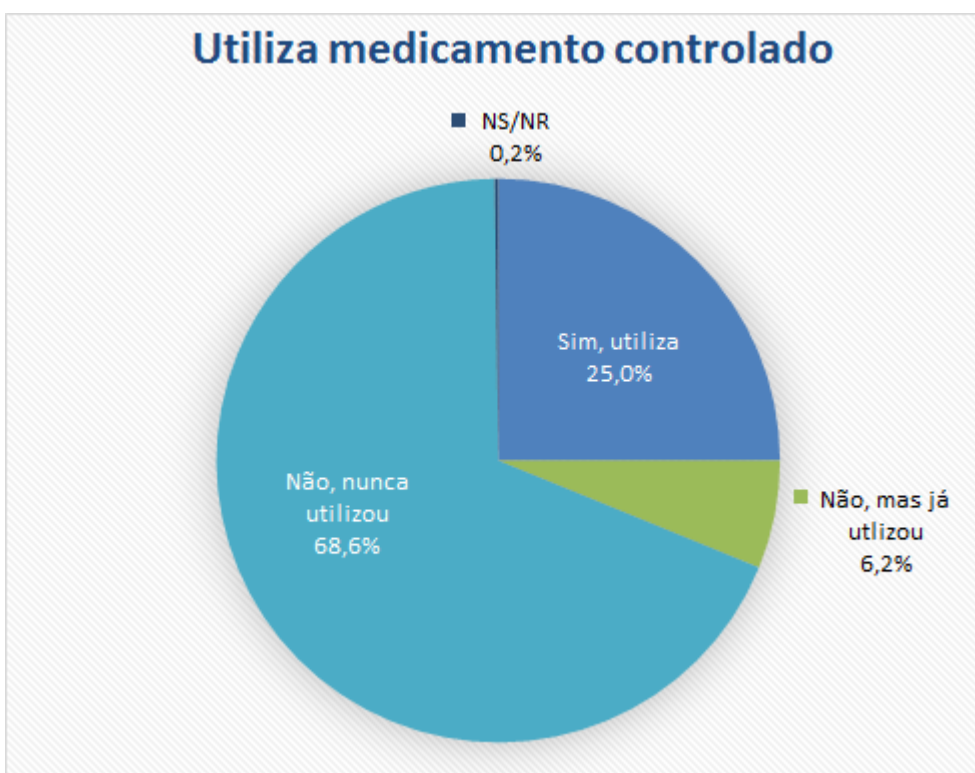
Periodicidade de realização de exames preventivos	n	%
Menos de uma vez por ano	15	1,5
Uma vez por ano	426	42,5
Duas vezes por ano	153	15,3
Três vezes por ano	30	3,0
Quatro vezes por ano	23	2,3
Não faz exame preventivo	351	35,1
NS/NR	3	0,3
Total	1.001	100,0



Medicamentos Receitados

41. Por indicação médica o(a) Sr.(a) utiliza algum tipo de medicamento controlado?

Utiliza medicamento controlado	n	%
Sim, utiliza	250	25,0
Não, mas já utilizou	62	6,2
Não, nunca utilizou	687	68,6
NS/NR	2	0,2
Total	1.001	100,0



42. Para qual tipo de problema?

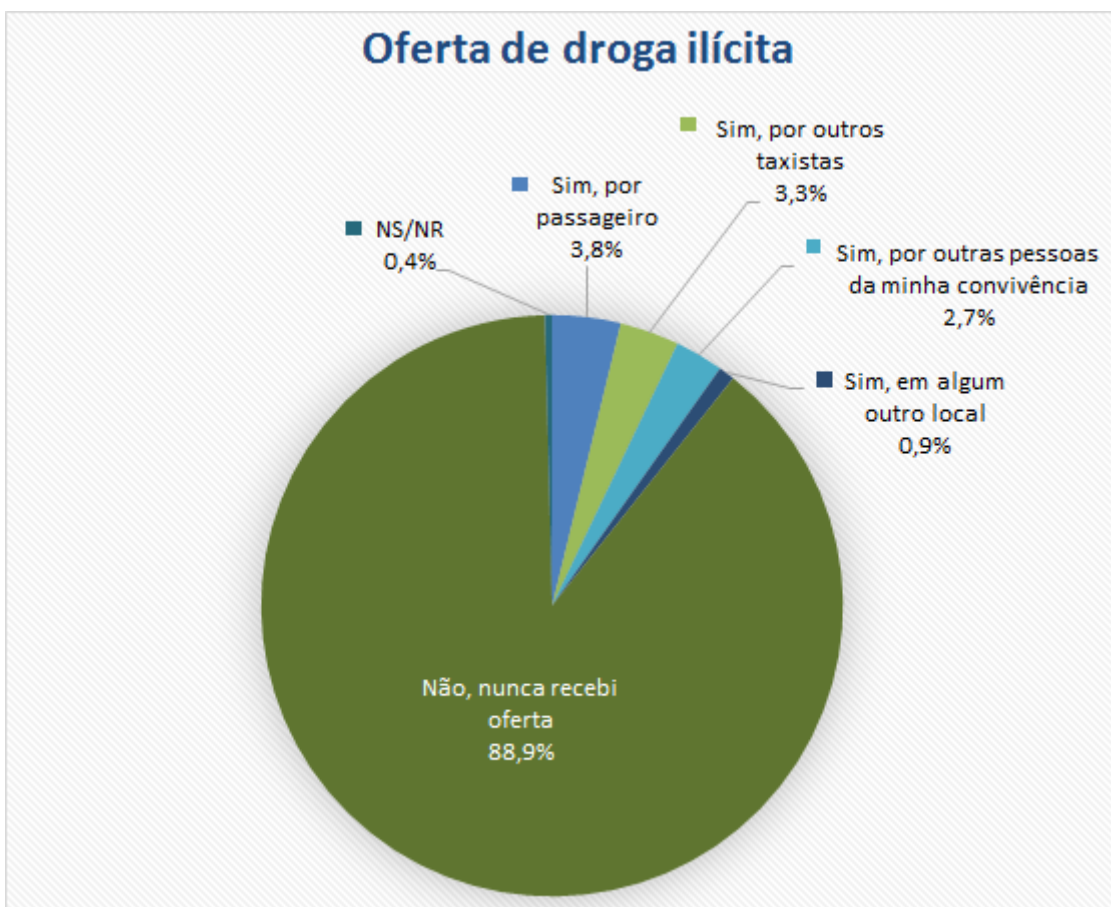
Qual tipo de problema	n	%
Hipertensão	131	52,4
Glicose / Diabetes	55	22,0
Problema cardíaco	27	10,8
Tireóide	5	2,0
Problema de coluna	4	1,6
Estômago	4	1,6
Rins	3	1,2
Respiração	2	0,8
Olhos	2	0,8
Vitaminas	2	0,8
Dores no corpo	1	0,4
Fígado	1	0,4
Sono	1	0,4
Pulmão	1	0,4
Convulsão	1	0,4
Ansiedade	1	0,4
Calvície	1	0,4
Depressão	1	0,4
NS/NR	7	2,8
Total	250	100,0

Apenas para taxistas que utilizam medicamentos controlados

Incentivo ao uso de drogas

43. O(A) Sr.(a) já recebeu oferta de algum tipo de substância ou droga ilícita para se manter acordado(a) para trabalhar?

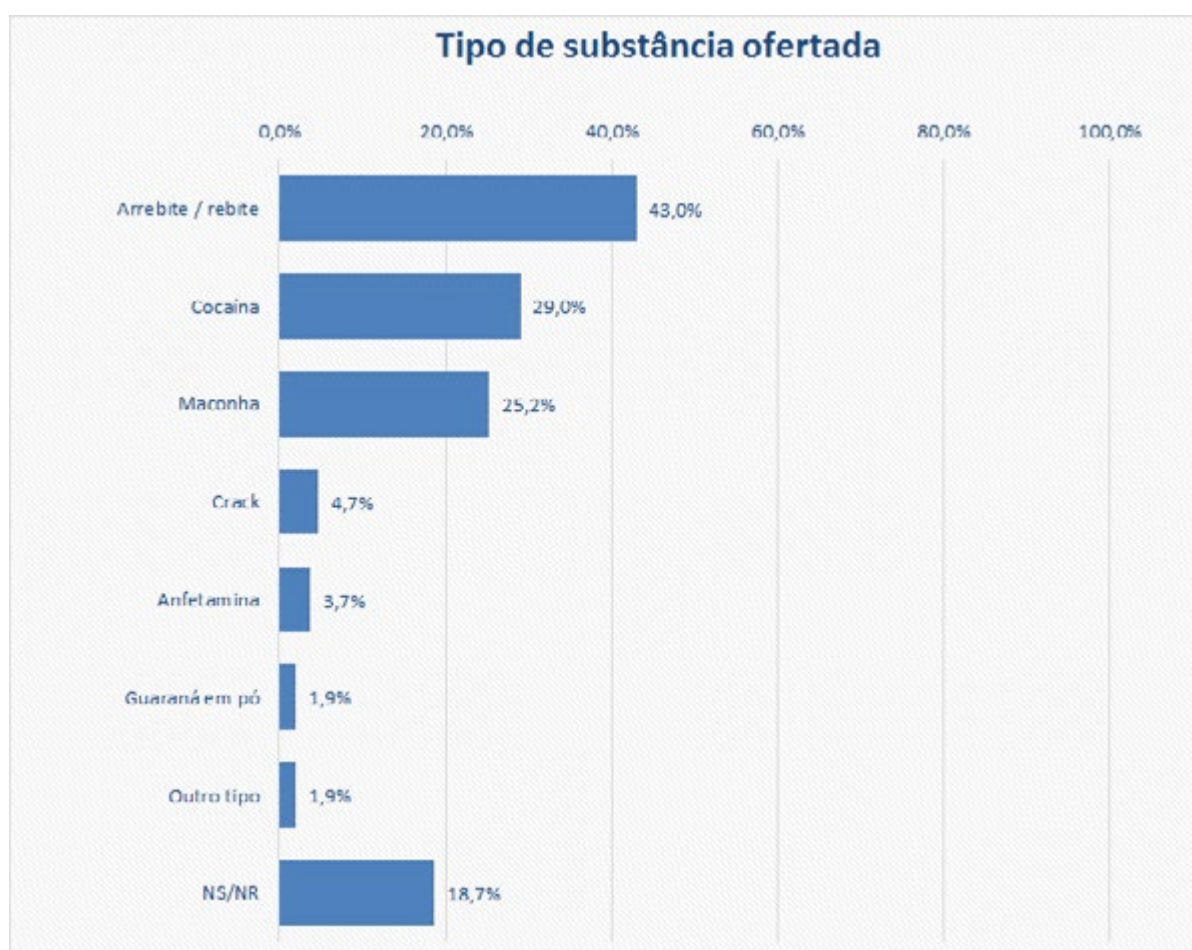
Oferta de droga ilícita	n	%
Sim, por passageiro	38	3,8
Sim, por outros taxistas	33	3,3
Sim, por outras pessoas da minha convivência	27	2,7
Sim, em algum outro local	9	0,9
Não, nunca recebi oferta	890	88,9
NS/NR	4	0,4
Total	1.001	100,0



44. Qual o tipo de substância ou droga ilícita foi oferecida ao(à) Sr.(a)?

Tipo de substância ofertada	n	%
Arrebite / rebite	46	43,0
Cocaína	31	29,0
Maconha	27	25,2
Crack	5	4,7
Anfetamina	4	3,7
Guaraná em pó	2	1,9
Outro tipo	2	1,9
NS/NR	20	18,7

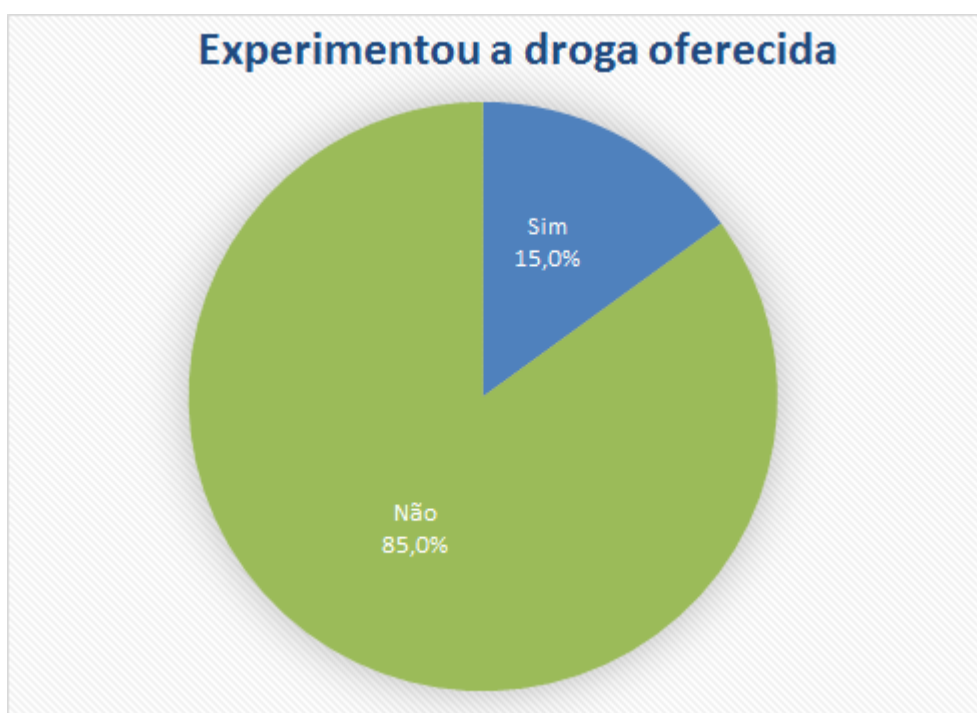
Apenas para taxistas que receberam oferta de drogas ilícitas
O taxista poderia citar mais de um item nesta questão



45. Devido ao fato, o(a) Sr.(a) experimentou a droga oferecida?

Experimentou a droga oferecida	n	%
Sim	16	15,0
Não	91	85,0
Total	107	100,0

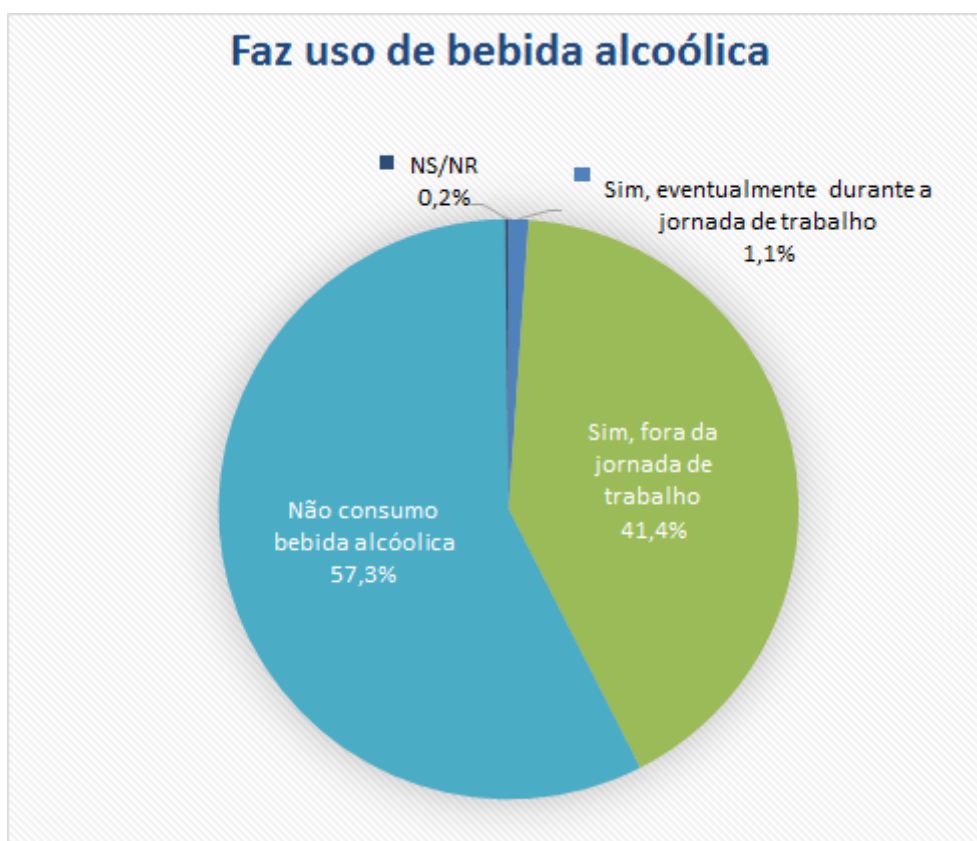
Apenas para taxistas que receberam oferta de drogas ilícitas



Uso de Álcool

46. O(A) Sr.(a) faz uso de bebida alcoólica?

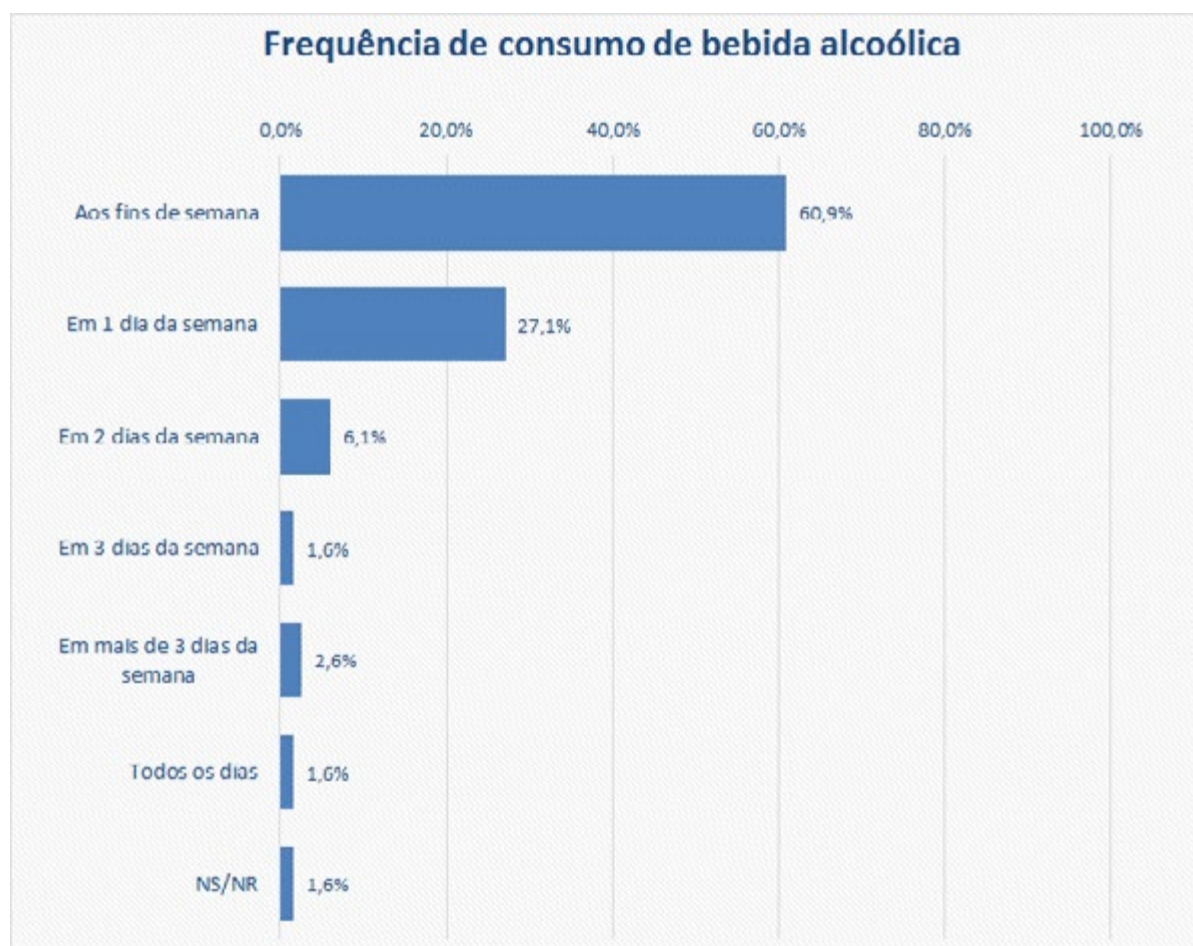
Faz uso de bebida alcoólica	n	%
Sim, eventualmente durante a jornada de trabalho	11	1,1
Sim, fora da jornada de trabalho	414	41,4
Não consumo bebida alcóolica	574	57,3
NS/NR	2	0,2
Total	1.001	100,0



47. Com qual frequência?

Frequência de consumo de bebida alcoólica	n	%
Aos fins de semana	259	60,9
Em 1 dia da semana	115	27,1
Em 2 dias da semana	26	6,1
Em 3 dias da semana	7	1,6
Em mais de 3 dias da semana	11	2,6
Todos os dias	7	1,6
NS/NR	7	1,6

Apenas para taxistas que fazem uso de bebida alcoólica
O taxista poderia marcar mais de um item nesta questão
Dias da semana contemplam o período de segunda a sexta-feira



Exercícios Físicos

48. Em quantos dias por semana o(a) Sr.(a) pratica exercícios físicos?

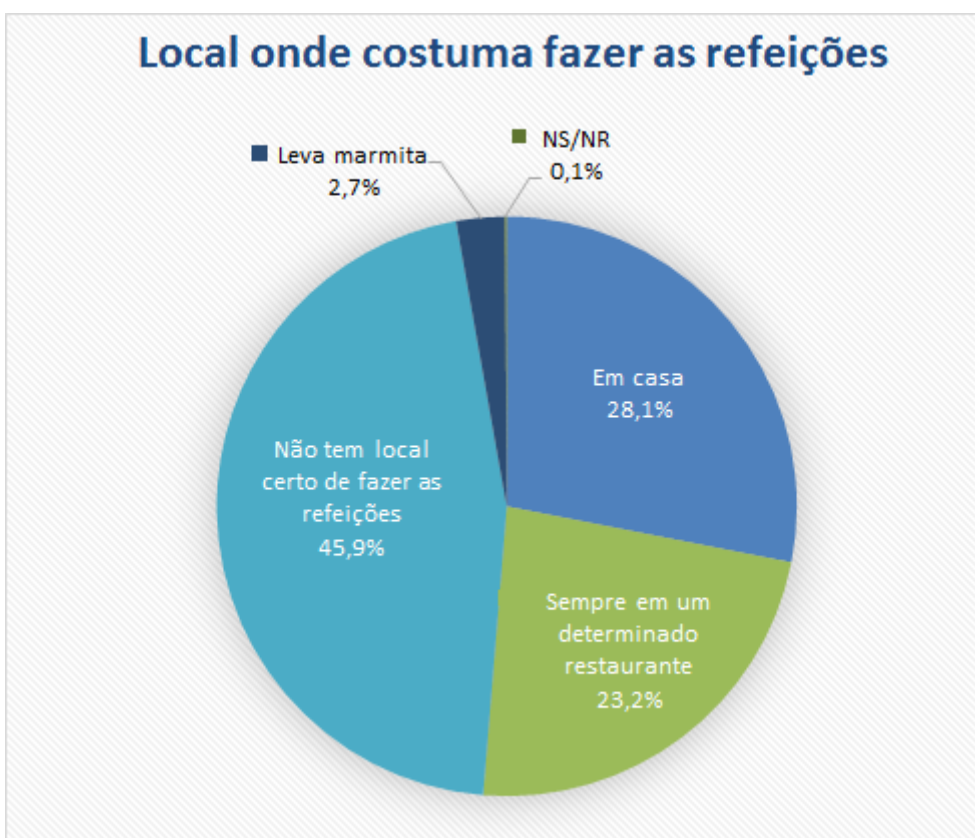
Número de dias que pratica exercícios físicos na semana	n	%
1 (um) dia	132	13,2
2 (dois) dias	86	8,6
3 (três) dias	95	9,5
Mais de 3 (três) dias	109	10,9
Não pratico exercícios físicos atualmente	452	45,1
Nunca praticou exercícios físicos	122	12,2
NS/NR	5	0,5
Total	1.001	100,0



Refeições

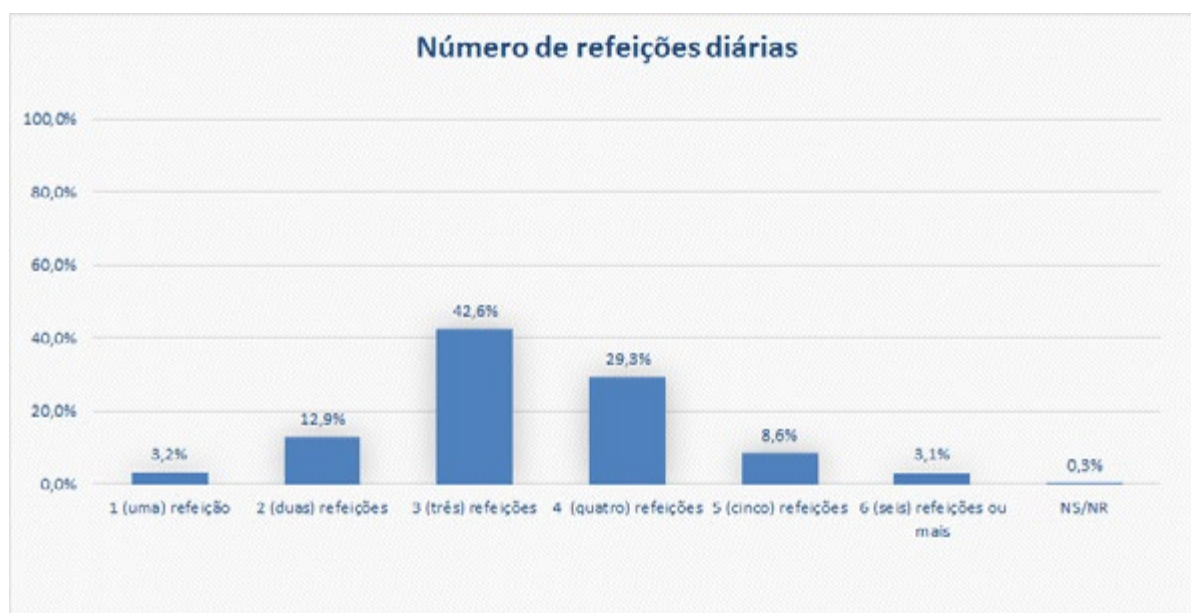
49. Onde o(a) Sr.(a) costuma fazer suas refeições quando está trabalhando?

Local onde costuma fazer as refeições	n	%
Em casa	281	28,1
Sempre em um determinado restaurante	232	23,2
Não tem local certo de fazer as refeições	460	45,9
Leva marmita	27	2,7
NS/NR	1	0,1
Total	1.001	100,0



50. Quantas refeições o(a) Sr.(a) faz por dia, incluindo lanches?

Número de refeições diárias	n	%
1 (uma) refeição	32	3,2
2 (duas) refeições	129	12,9
3 (três) refeições	427	42,6
4 (quatro) refeições	293	29,3
5 (cinco) refeições	86	8,6
6 (seis) refeições ou mais	31	3,1
NS/NR	3	0,3
Total	1.001	100,0



Rotina de Trabalho

51. Número de quilômetros rodados pelo veículo em média por dia:

Média: 200,5 km

Extensão percorrida, em média, por dia	n	%
Até 100 km	111	11,1
101 a 200 km	553	55,2
201 a 300 km	254	25,4
Acima de 301 km	66	6,6
NS/NR	17	1,7
Total	1.001	100,0



52. Número de horas trabalhadas, em média, por dia:

Média: 12,8 horas

Horas trabalhadas, em média, por dia	n	%
Até 8 horas	79	7,9
9 ou 10 horas	182	18,2
11 ou 12 horas	340	33,9
13 a 14 horas	154	15,4
15 a 16 horas	131	13,1
Acima de 16 horas	111	11,1
NS/NR	4	0,4
Total	1.001	100,0



53. Em média, quantos dias por semana o(a) Sr.(a) trabalha?

Média: 5,9 dias

Número de dias trabalhados por semana	n	%
2 dias	9	0,9
3 dias	41	4,1
3,5 dias	5	0,5
4 dias	55	5,5
5 dias	120	12,0
6 dias	427	42,6
6,5 dias	2	0,2
7 dias	342	34,2
Total	1.001	100,0



54. Número de dias de folga em média por mês incluindo os finais de semana:

Média: 4,3 dias

Total de folgas por mês (em dias)	n	%
1 dia	71	7,1
2 dias	104	10,4
3 dias	35	3,5
4 dias	382	38,1
4,5 dias	1	0,1
5 dias	28	2,8
6 dias	17	1,7
7 dias	2	0,2
8 dias	90	9,0
9 dias	3	0,3
10 dias	29	2,9
12 dias	18	1,8
13 dias	2	0,2
14 dias	3	0,3
15 dias	38	3,8
16 dias	5	0,5
19 dias	1	0,1
20 dias	2	0,2
Nenhum dia de folga	147	14,7
NS/NR	23	2,3
Total	1.001	100,0



55. Quanto tempo, em média, o(a) Sr.(a) espera para pegar um passageiro?

Média: 74,9 minutos

Tempo de espera para pegar passageiro	n	%
Até 30 minutos	371	37,1
31 a 60 minutos	294	29,3
61 a 120 minutos	172	17,1
Acima de 121 minutos	136	13,6
NS/NR	28	2,9
Total	1.001	100,0



56. Quantas horas o(a) Sr.(a) costuma dormir?

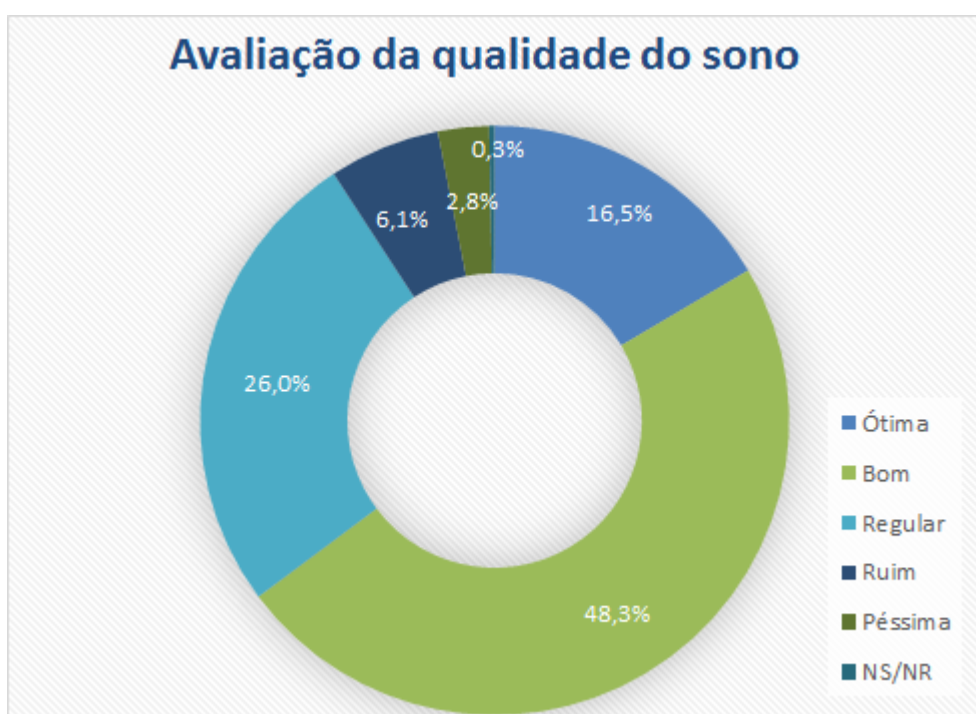
Média: 6,9 horas

Horas de sono por dia	n	%
3 horas	2	0,2
4 horas	38	3,8
4,5 horas	2	0,2
5 horas	116	11,6
5,5 horas	1	0,1
6 horas	278	27,7
6,5 horas	1	0,1
7 horas	189	18,9
7,5 horas	1	0,1
8 horas	286	28,6
8,5 horas	1	0,1
9 horas	37	3,7
10 horas	31	3,1
11 horas	4	0,4
12 horas	7	0,7
NS/NR	7	0,7
Total	1.001	100,0



57. Como o(a) Sr.(a) considera a qualidade do seu sono?

Avaliação da qualidade do sono	n	%
Ótima	165	16,5
Bom	484	48,3
Regular	260	26,0
Ruim	61	6,1
Péssima	28	2,8
NS/NR	3	0,3
Total	1.001	100,0



58. Quantos dias por ano o(a) Sr.(a) costuma tirar férias?

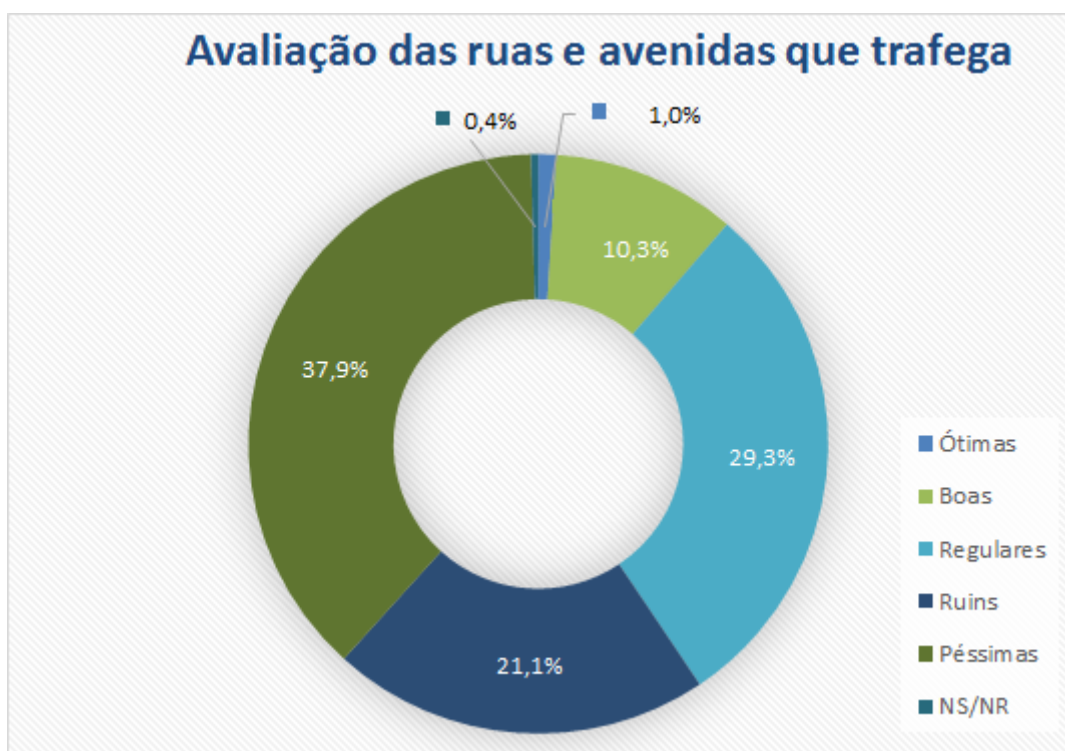
Dias de férias por ano	n	%
7 dias	163	16,3
14 dias	207	20,7
21 dias	82	8,2
30 dias	81	8,1
Mais de 30 dias	3	0,3
Apenas em feriados prolongados	2	0,2
Não tira férias	455	45,4
NS/NR	8	0,8
Total	1.001	100,0



Condições das Infraestruturas e Trânsito

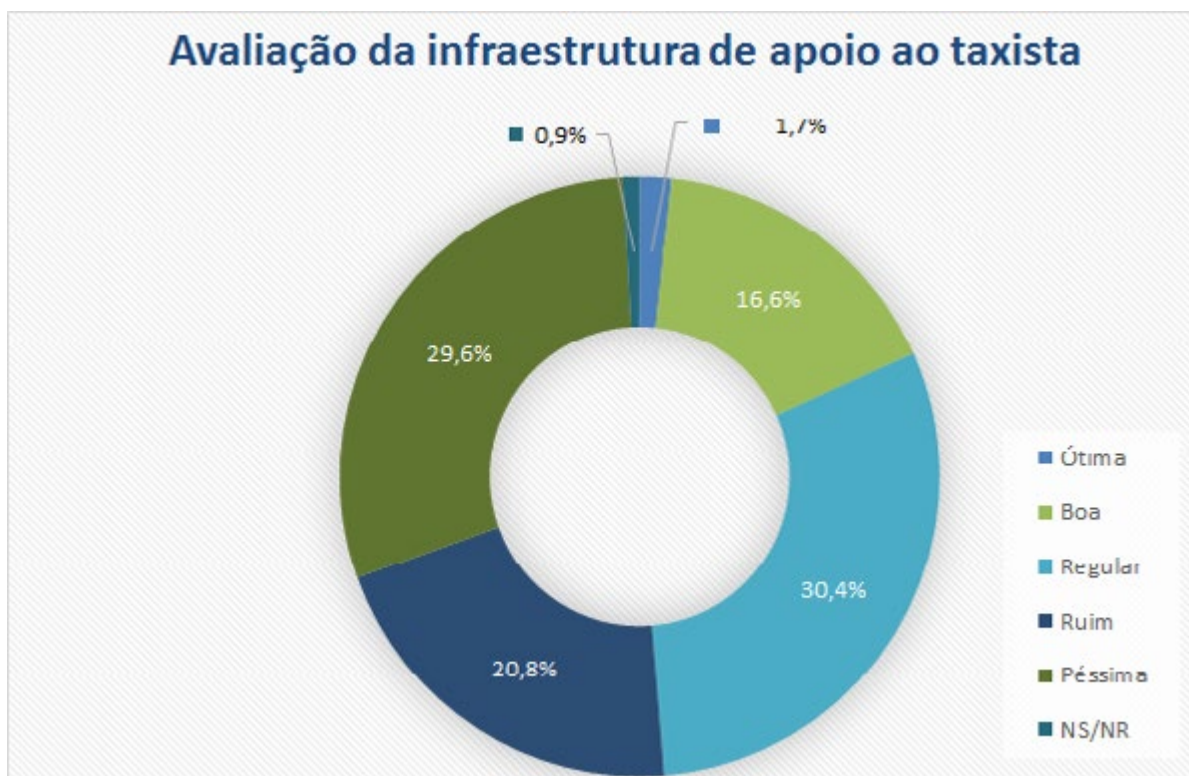
59. Como o(a) Sr.(a) avalia as condições das ruas e avenidas por onde habitualmente trafega?

Avaliação das ruas e avenidas que trafega	n	%
Ótimas	10	1,0
Boas	103	10,3
Regulares	293	29,3
Ruins	211	21,1
Péssimas	380	37,9
NS/NR	4	0,4
Total	1.001	100,0



60. Como o(a) Sr.(a) avalia a infraestrutura de apoio ao taxista (pontos de táxis em sua cidade)?

Avaliação da infraestrutura de apoio ao taxista	n	%
Ótima	17	1,7
Boa	166	16,6
Regular	305	30,4
Ruim	208	20,8
Péssima	296	29,6
NS/NR	9	0,9
Total	1.001	100,0



Riscos durante o trabalho

61. Nos últimos 2 anos, quantas vezes o(a) Sr.(a) foi vítima de assalto durante o trabalho?

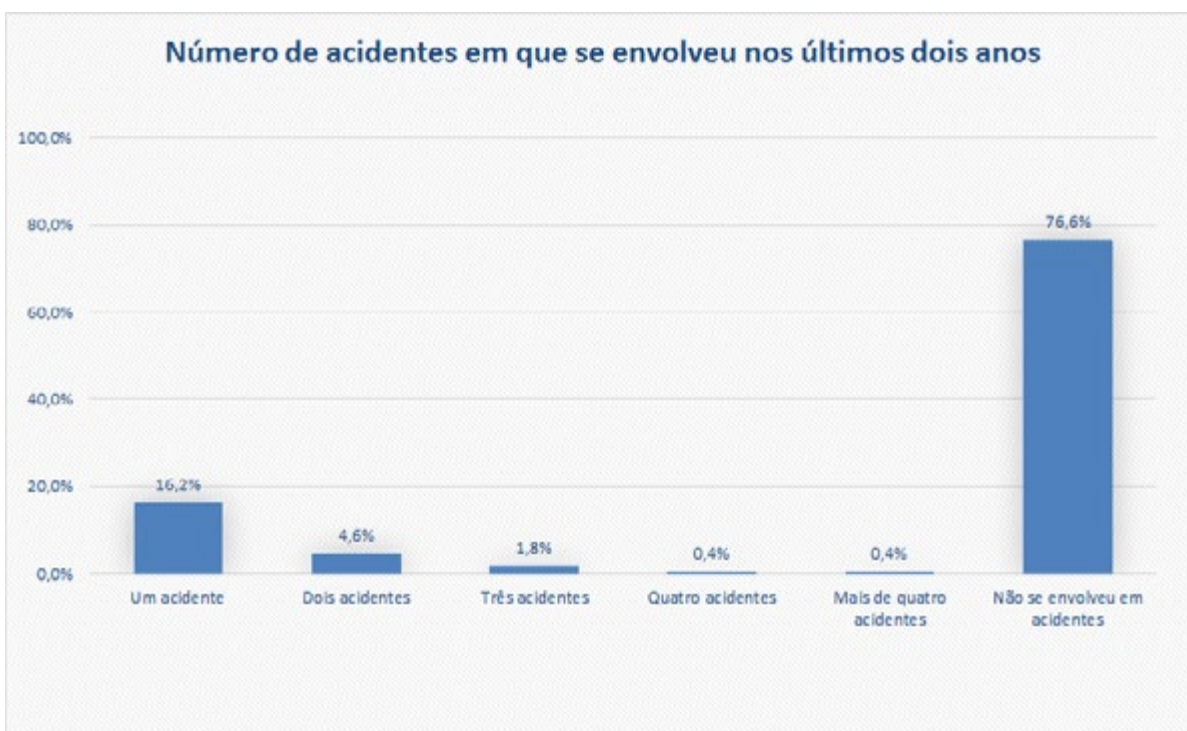
Número de vezes em que foi vítima de assalto nos últimos dois anos	n	%
Uma vez	145	14,5
Duas vezes	79	7,9
Três vezes ou mais	61	6,1
Não foi vítima de assalto	713	71,2
NS/NR	3	0,3
Total	1.001	100,0



Acidentes

62. Em quantos acidentes de trânsito o(a) Sr.(a) se envolveu nos últimos 2 anos?

Número de acidentes em que se envolveu nos últimos dois anos	n	%
Um acidente	162	16,2
Dois acidentes	46	4,6
Três acidentes	18	1,8
Quatro acidentes	4	0,4
Mais de quatro acidentes	4	0,4
Não se envolveu em acidentes	767	76,6
Total	1.001	100,0



63. Qual o motivo do acidente? (de maior gravidade)

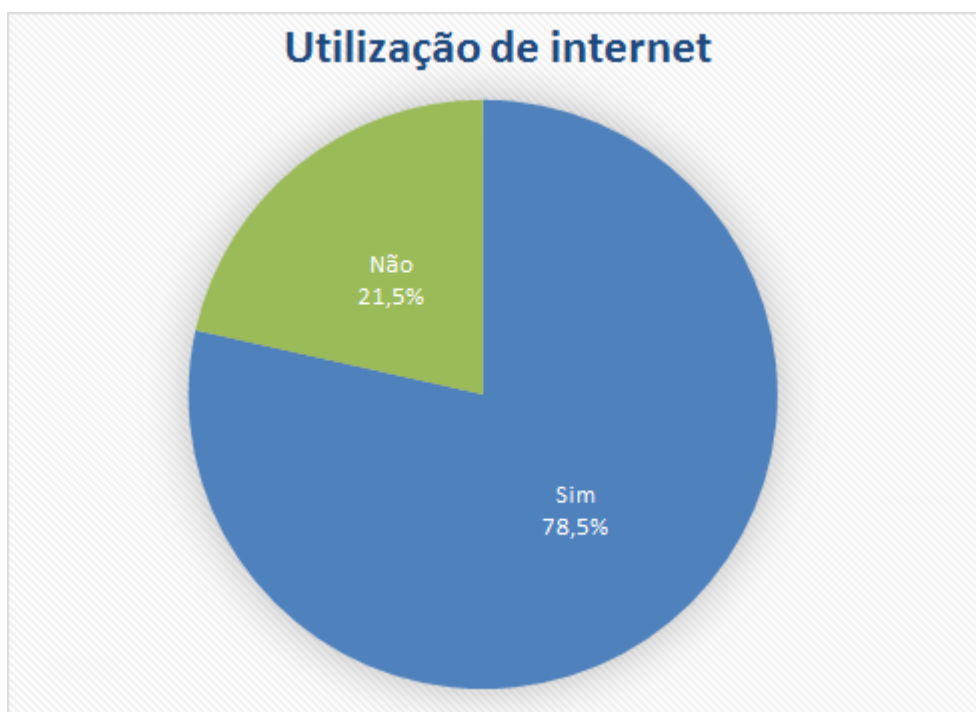
Motivo do acidente de maior gravidade	n	%
Distração	71	30,3
imprudência de terceiros	51	21,8
Bateram no meu carro (traseira/lateral)	22	9,4
Condições precárias de sinalização e/ ou falta de sinalização	20	8,5
Condições do pavimento da via	14	6,0
Condições climáticas	13	5,6
Cansaço	9	3,8
Uso do telefone celular	7	3,0
Acidente com motoqueiro	6	2,6
Uso de álcool ou outras drogas	6	2,6
Avanço de sinal	5	2,1
Problemas mecânicos no veículo	3	1,3
Fechado por outro carro	2	0,9
Freada brusca e batida na traseira	2	0,9
Fugindo de assalto	2	0,9
Ultrapassagem	2	0,9
Ônibus estacionado indevidamente	1	0,4
Pressa	1	0,4
Outros motivos	6	2,6
NS/NR	5	2,1

Apenas para taxistas que se envolveram em pelo menos um acidente nos últimos 2 anos
O taxista poderia citar mais de um item nesta questão

Internet

64. O(A) Sr.(a) faz uso da internet?

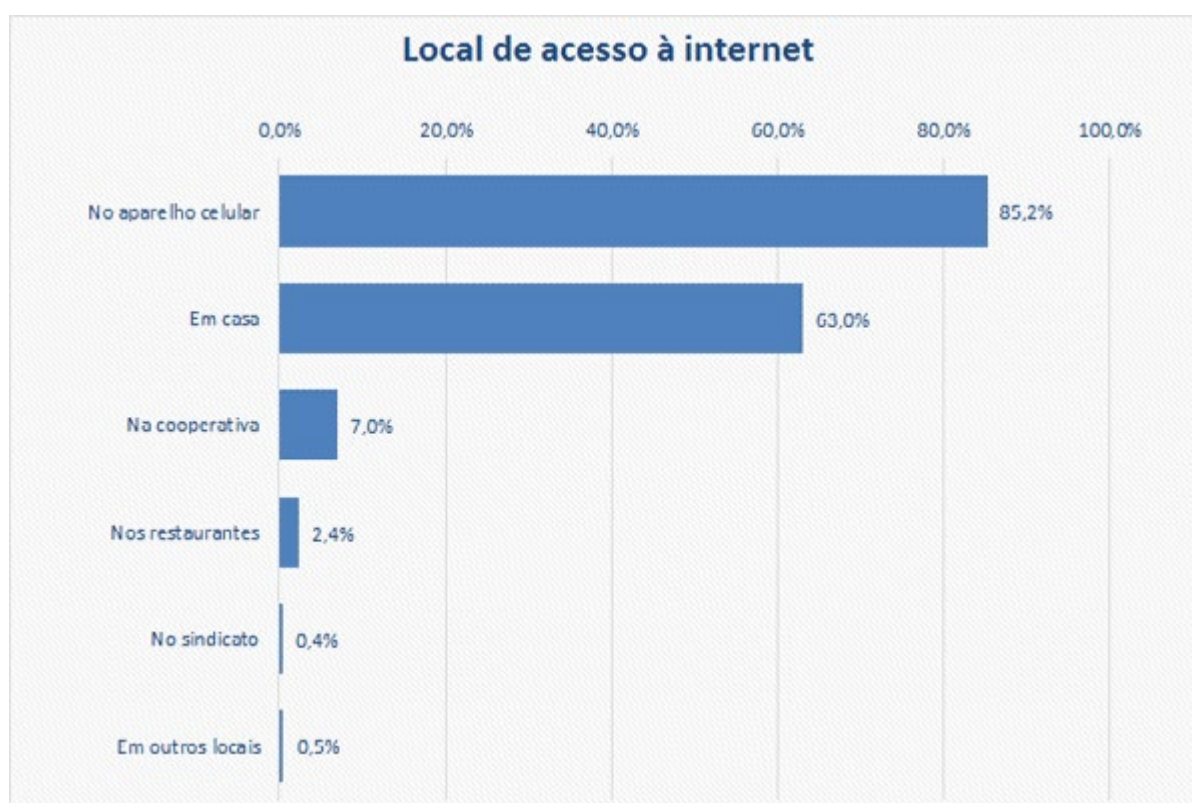
Utilização de internet	n	%
Sim	786	78,5
Não	215	21,5
Total	1.001	100,0



Local de acesso

Local de acesso à internet	n	%
No aparelho celular	670	85,2
Em casa	495	63,0
Na cooperativa	55	7,0
Nos restaurantes	19	2,4
No sindicato	3	0,4
Em outros locais	4	0,5

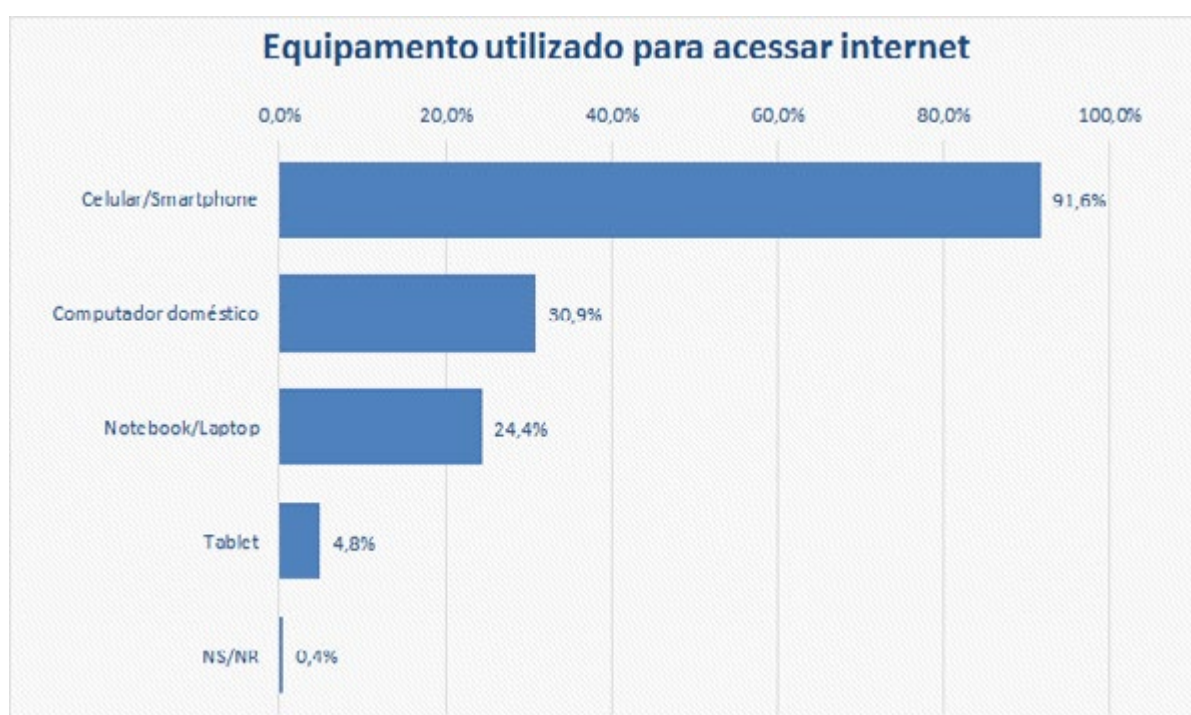
Apenas para taxistas que fazem uso de internet
O taxista poderia citar mais de item nesta questão



65. Qual o equipamento o(a) Sr.(a) utiliza para acessar a internet?

Equipamento utilizado para acessar internet	n	%
Celular/Smartphone	720	91,6
Computador doméstico	243	30,9
Notebook/Laptop	192	24,4
Tablet	38	4,8
NS/NR	3	0,4

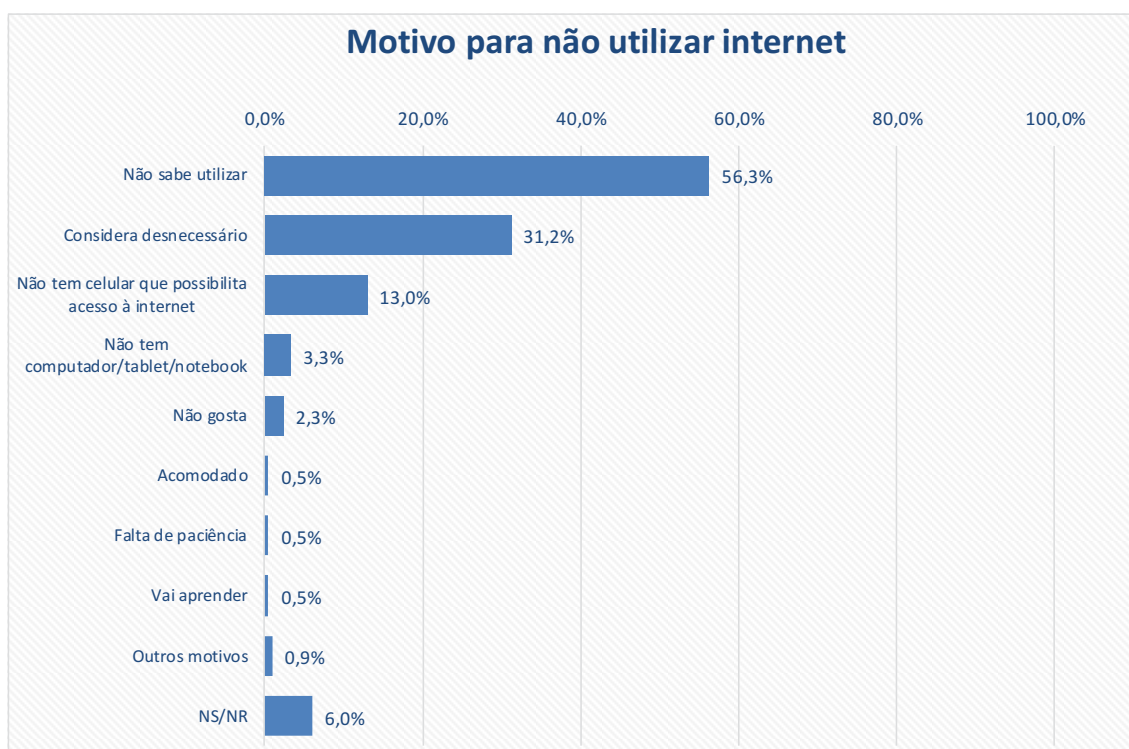
Apenas para taxistas que fazem uso de internet
O taxista poderia citar mais de um item nesta questão



66. Qual o motivo de não utilizar a internet?

Motivo para não utilizar internet	n	%
Não sabe utilizar	121	56,3
Considera desnecessário	67	31,2
Não tem celular que possibilita acesso à internet	28	13,0
Não tem computador/tablet/notebook	7	3,3
Não gosta	5	2,3
Acomodado	1	0,5
Falta de paciência	1	0,5
Vai aprender	1	0,5
Outros motivos	2	0,9
NS/NR	13	6,0

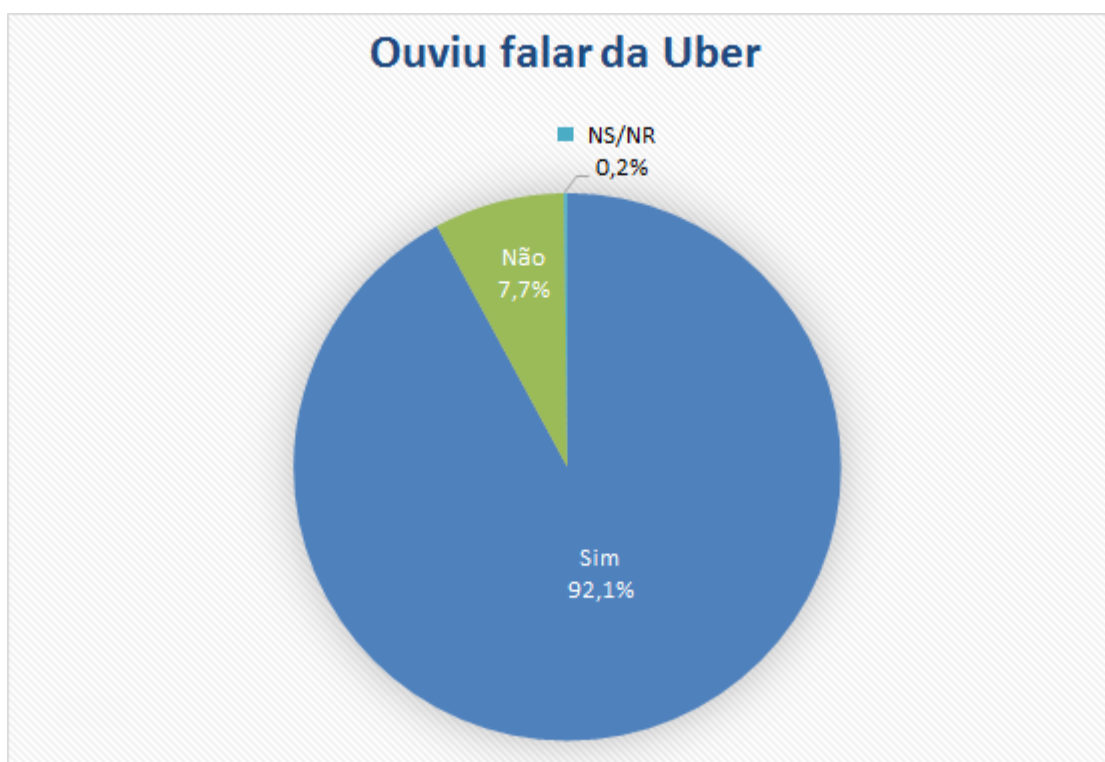
Apenas para taxistas que não fazem uso de internet
O taxista poderia citar mais de um item nesta questão



Uber

67. O(A) Sr.(a) já ouviu falar da Uber?

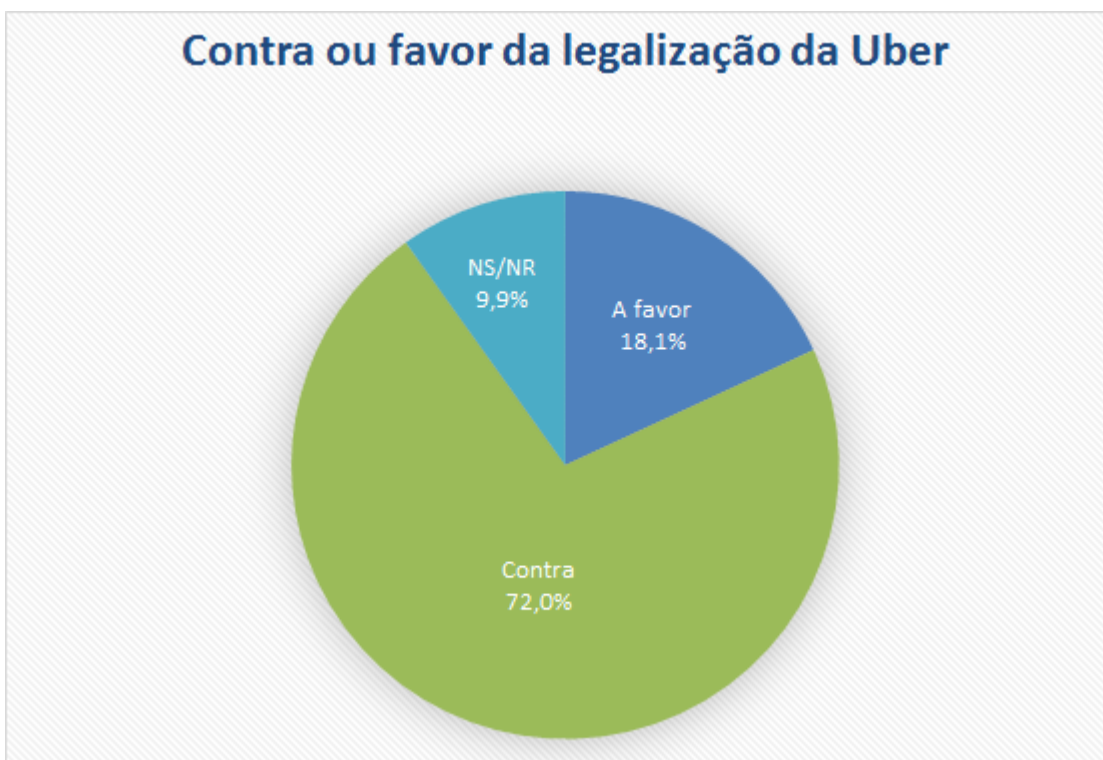
Ouviu falar da Uber	n	%
Sim	922	92,1
Não	77	7,7
NS/NR	2	0,2
Total	1.001	100,0



68. O(A) Sr. (a) é contra ou a favor da legalização da Uber?

Contra ou favor da legalização da Uber	n	%
A favor	167	18,1
Contra	664	72,0
NS/NR	91	9,9
Total	922	100,0

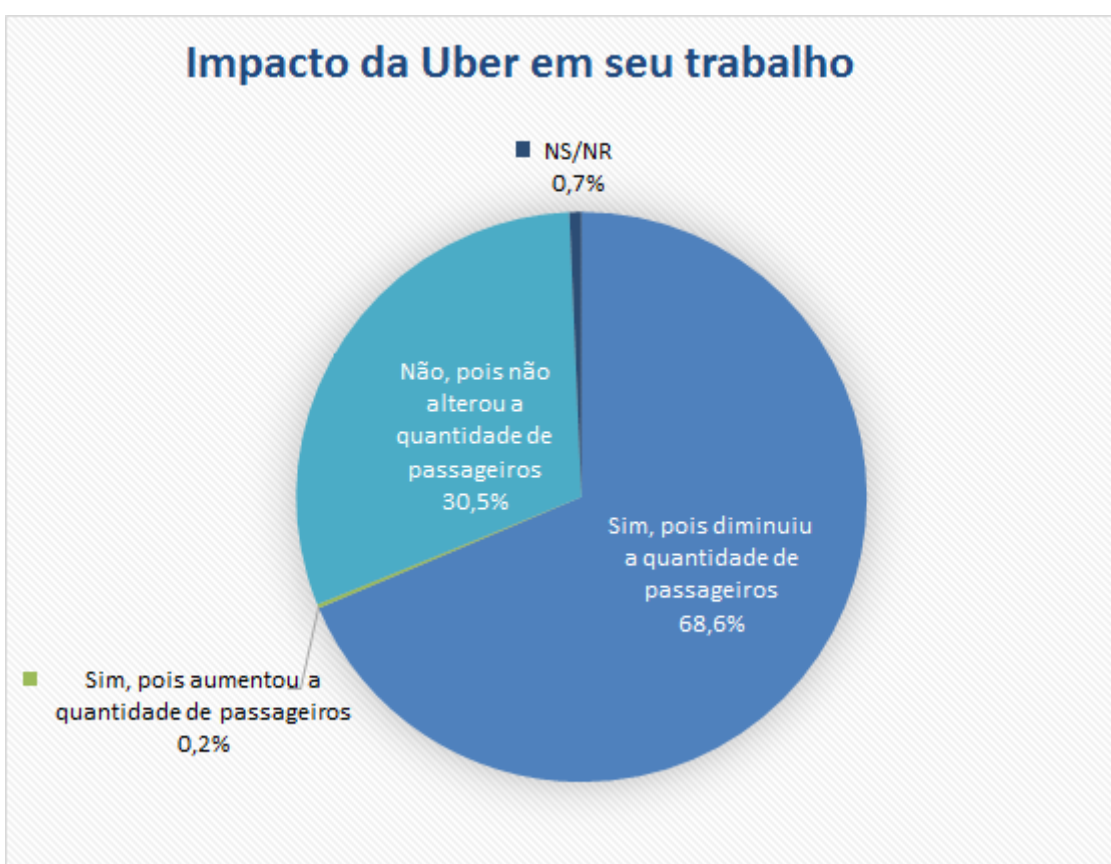
Apenas para taxistas que já ouviram falar da Uber



69. O(A) Sr.(a) avalia que a atuação da Uber impactou seu trabalho?

Impacto da Uber em seu trabalho	n	%
Sim, pois diminuiu a quantidade de passageiros	304	68,6
Sim, pois aumentou a quantidade de passageiros	1	0,2
Não, pois não alterou a quantidade de passageiros	135	30,5
NS/NR	3	0,7
Total	443	100,0

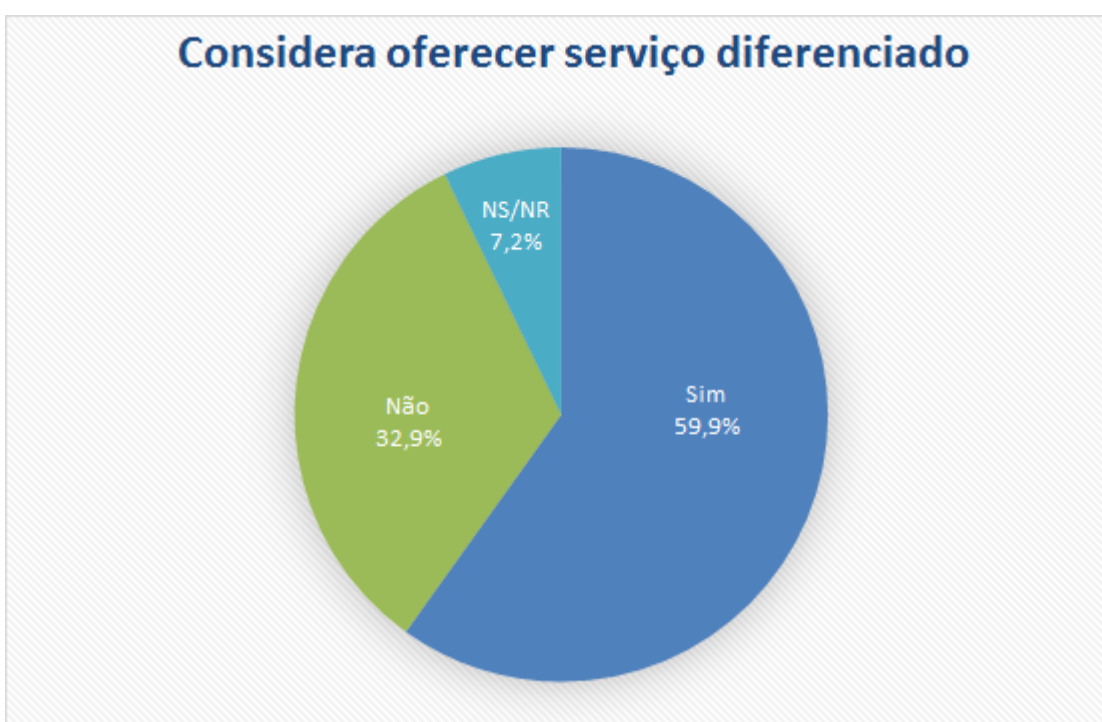
Apenas para taxistas que já ouviram falar da Uber
Apenas nas cidades onde a Uber opera



70. O(A) Sr.(a) considera oferecer em seu táxi um serviço diferenciado para torná-lo mais vantajoso na concorrência com a Uber?

Considera oferecer serviço diferenciado	n	%
Sim	553	59,9
Não	303	32,9
NS/NR	66	7,2
Total	922	100,0

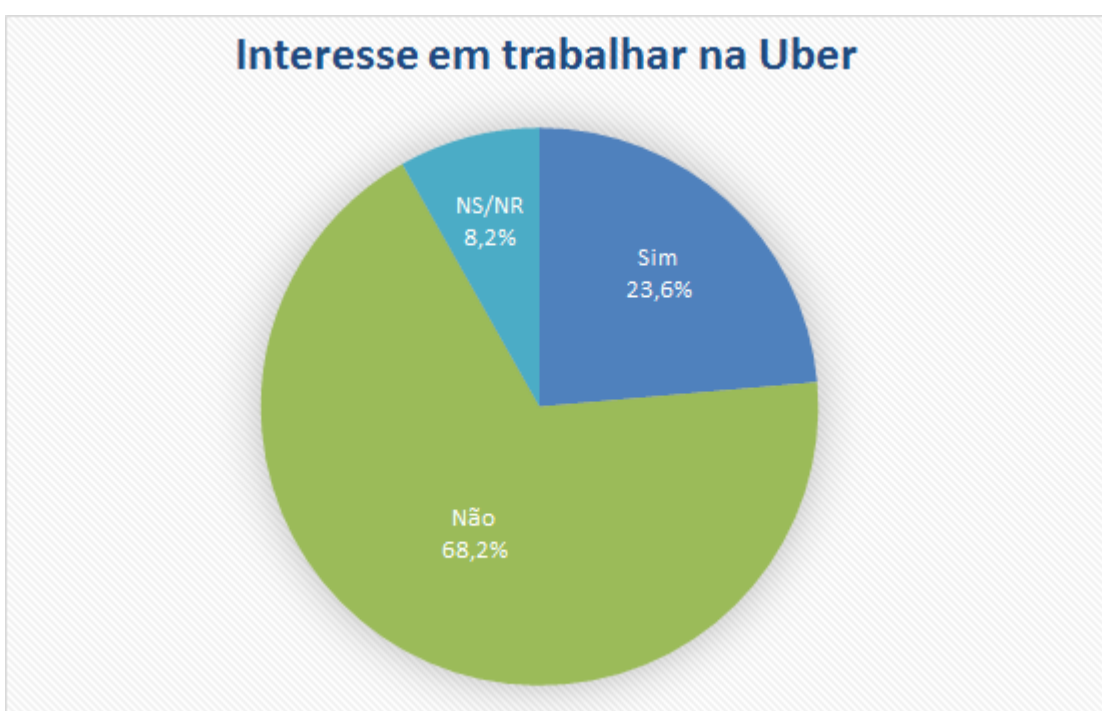
Apenas para taxistas que já ouviram falar da Uber



71. Caso o serviço seja regulamentado em sua cidade o(a) Sr.(a) teria interesse em trabalhar com o Uber?

Interesse em trabalhar na Uber	n	%
Sim	218	23,6
Não	628	68,2
NS/NR	76	8,2
Total	922	100,0

Apenas para taxistas que já ouviram falar da Uber

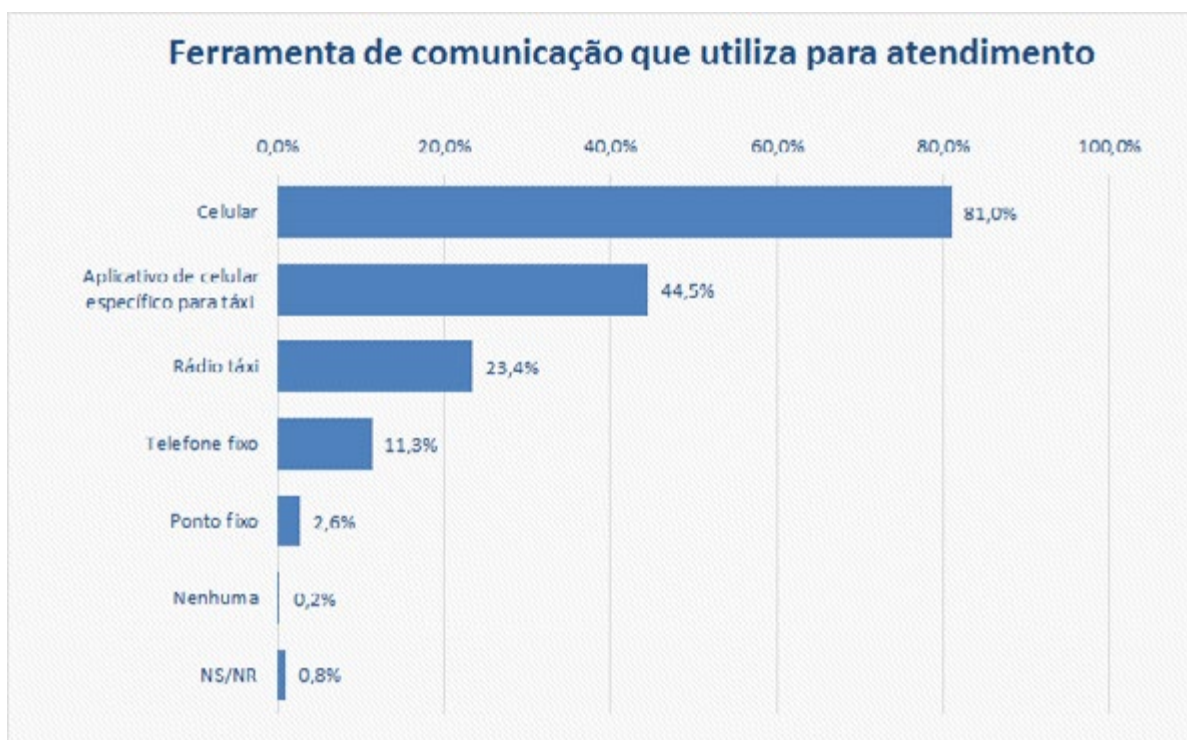


Ferramentas de Comunicação

72. Quais as ferramentas de comunicação que o(a) Sr.(a) utiliza para atender à solicitação de um serviço?

Ferramenta de comunicação que utiliza para atendimento	n	%
Celular	811	81,0
Aplicativo de celular específico para táxi	445	44,5
Rádio táxi	234	23,4
Telefone fixo	113	11,3
Ponto fixo	26	2,6
Nenhuma	2	0,2
NS/NR	8	0,8

O taxista poderia citar mais de um item nesta questão



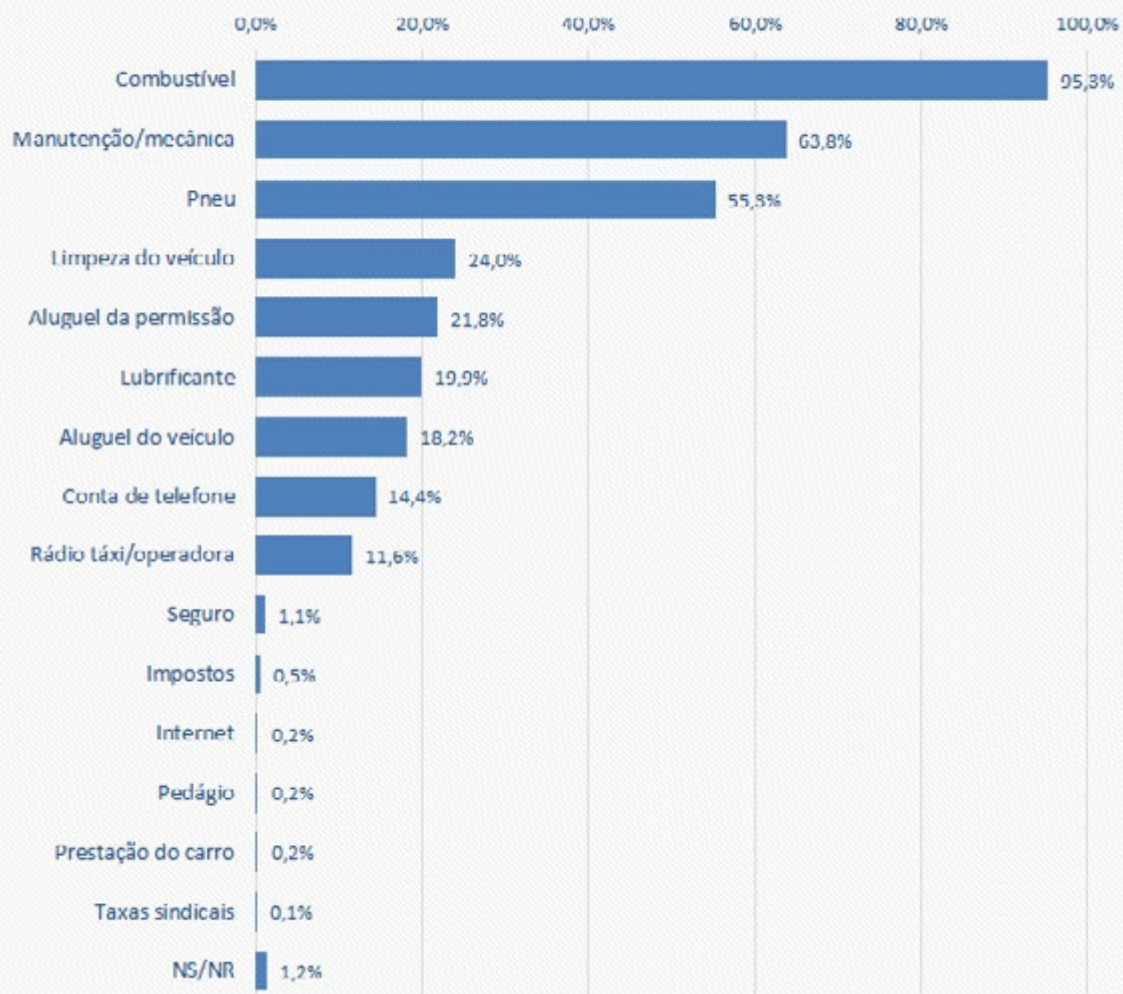
Custos Operacionais

73. Quais os 4 principais custos operacionais que o(a) Sr. (a) tem com o seu veículo?

Principais custos operacionais	n	
Combustível	954	95,3
Manutenção / mecânica	639	63,8
Pneu	554	55,3
Limpeza do veículo	240	24,0
Aluguel da permissão	218	21,8
Lubrificante	199	19,9
Aluguel do veículo	182	18,2
Conta de telefone	144	14,4
Rádio táxi / operadora	116	11,6
Seguro	11	1,1
Impostos	5	0,5
Internet	2	0,2
Pedágio	2	0,2
Prestação do carro	2	0,2
Taxas sindicais	1	0,1
NS/NR	12	1,2

O taxista poderia citar até 4 itens nesta questão

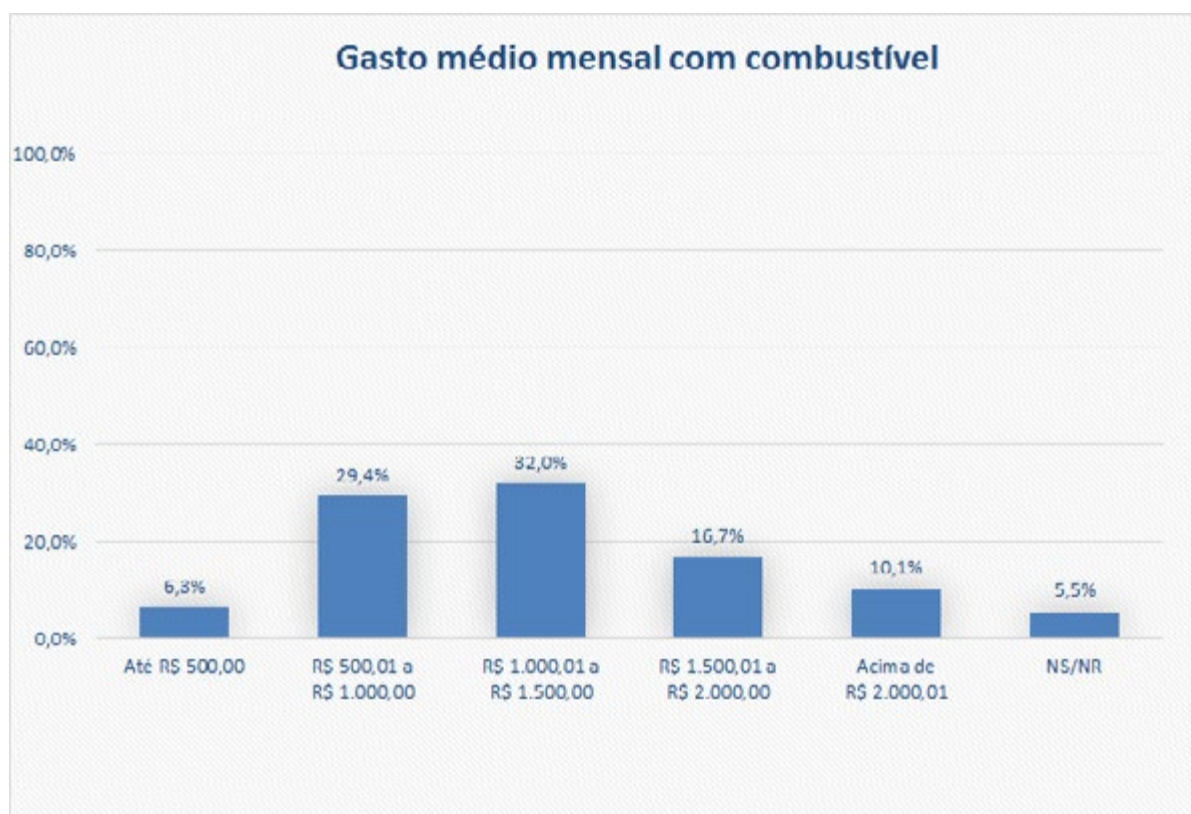
Principais custos operacionais



74. Em média, quanto o(a) Sr.(a) gasta com combustível por mês na prestação do serviço?

Média R\$ 1.361,06

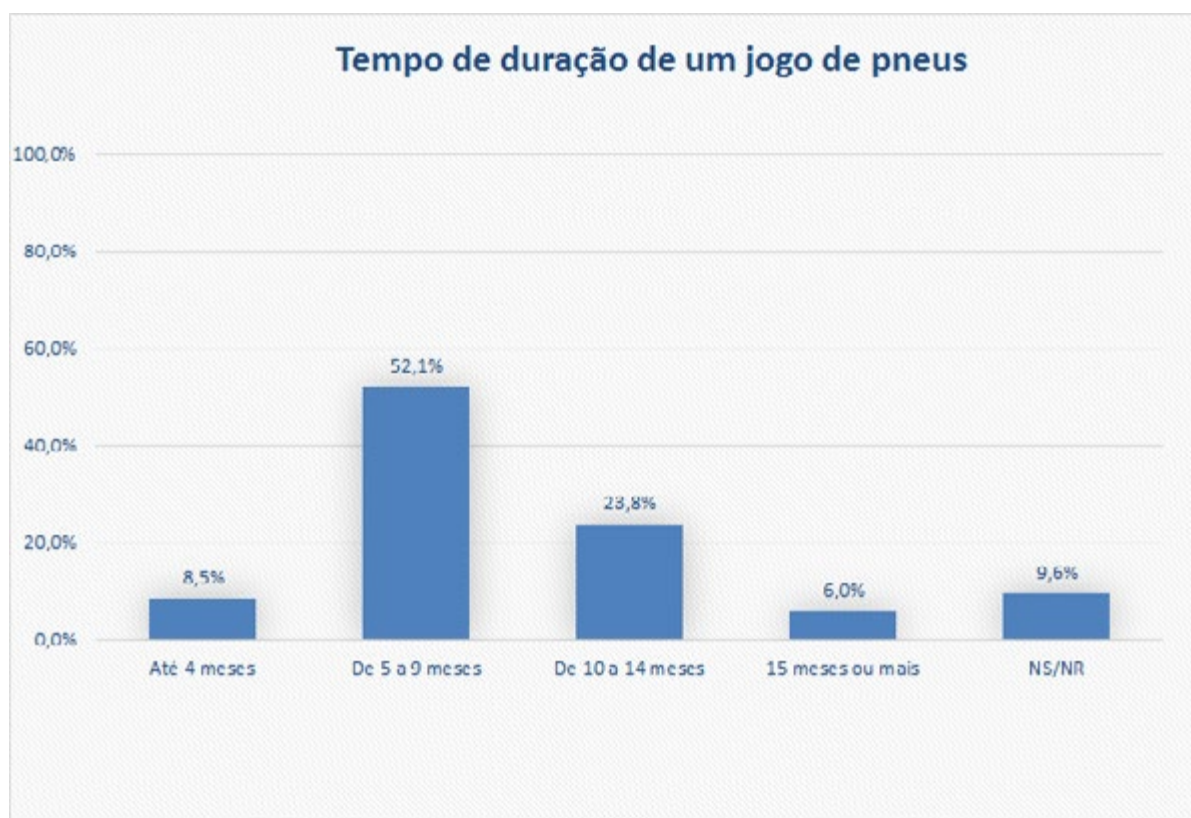
Gasto médio mensal com combustível	n	%
Até R\$ 500,00	63	6,3
R\$ 500,01 a R\$ 1.000,00	294	29,4
R\$ 1.000,01 a R\$ 1.500,00	321	32,0
R\$ 1.500,01 a R\$ 2.000,00	167	16,7
Acima de R\$ 2.000,01	101	10,1
NS/NR	55	5,5
Total	1.001	100,0



75. Quanto tempo dura um jogo de pneus no seu veículo?

Média 8,6 meses

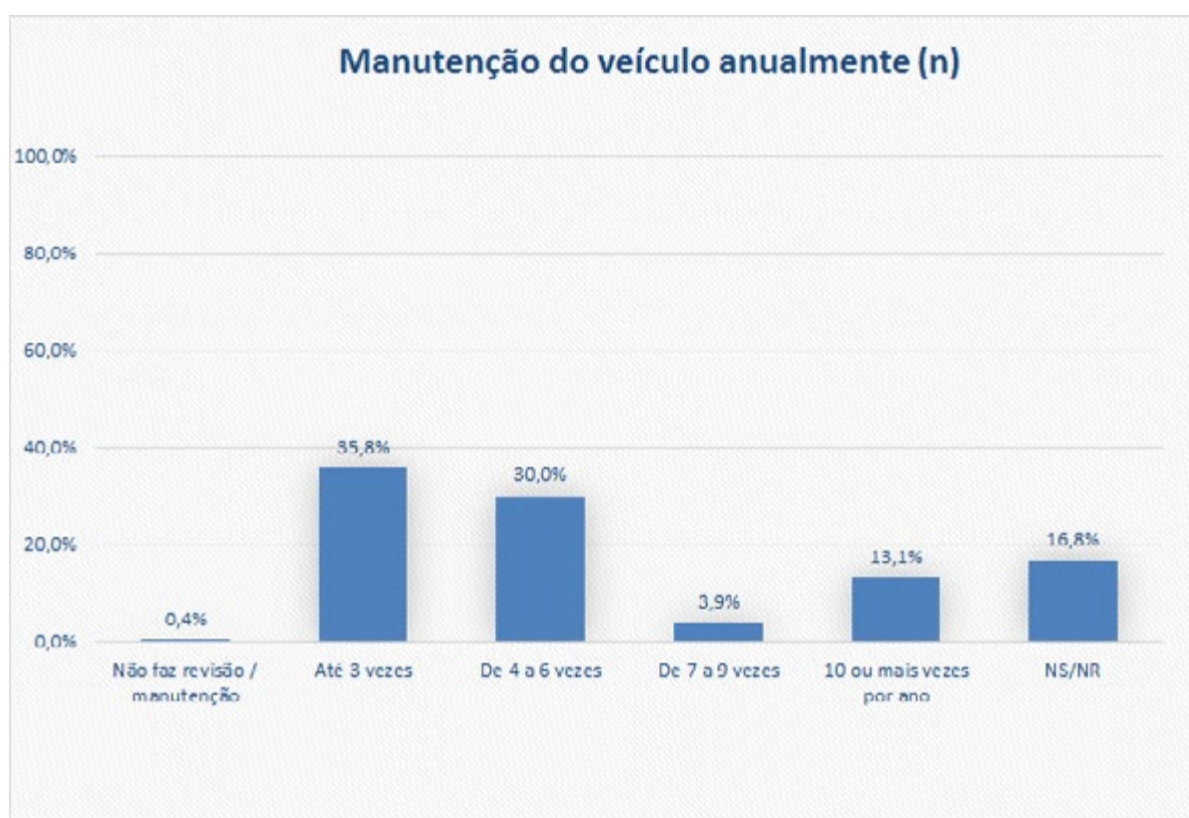
Tempo de duração de um jogo de pneus	n	%
Até 4 meses	85	8,5
De 5 a 9 meses	522	52,1
De 10 a 14 meses	238	23,8
15 meses ou mais	60	6,0
NS/NR	96	9,6
Total	1.001	100,0



76. Quantas vezes o(a) Sr.(a) faz a manutenção (revisão) do veículo?

Média 4,9 vezes ao ano

Manutenção do veículo anualmente (n)	n	%
Não faz revisão / manutenção	4	0,4
Até 3 vezes	359	35,8
De 4 a 6 vezes	300	30,0
De 7 a 9 vezes	39	3,9
10 ou mais vezes por ano	131	13,1
NS/NR	168	16,8
Total	1.001	100,0

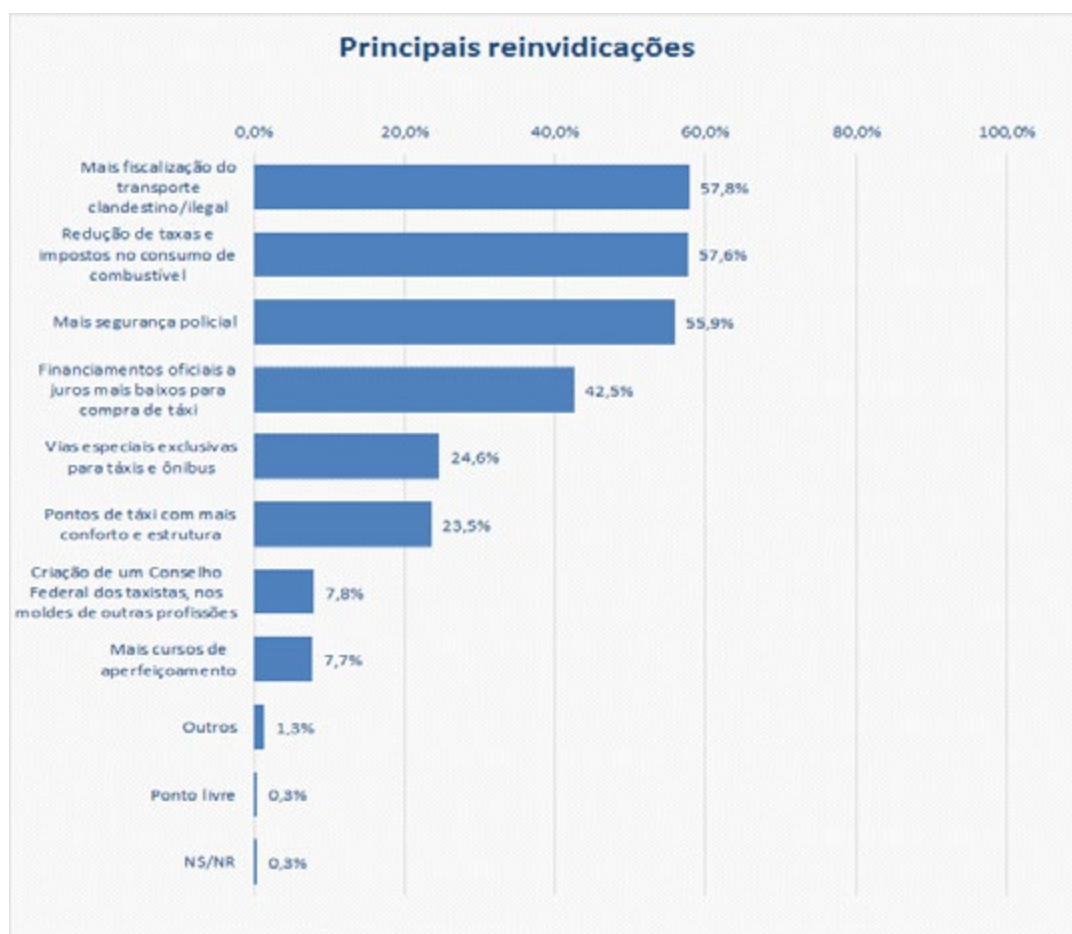


Reivindicações

77. Aponte três reivindicações que o(a) Sr.(a) considera mais importantes para o taxista:

Principais reivindicações	n	%
Mais fiscalização do transporte clandestino/ilegal	579	57,8
Redução de taxas e impostos no consumo de combustível	577	57,6
Mais segurança policial	560	55,9
Financiamentos oficiais a juros mais baixos para compra de táxi	425	42,5
Vias especiais exclusivas para táxis e ônibus	246	24,6
Pontos de táxi com mais conforto e estrutura	235	23,5
Criação de um Conselho Federal dos taxistas, nos moldes de outras profissões	78	7,8
Mais cursos de aperfeiçoamento	77	7,7
Outros	13	1,3
Ponto livre	3	0,3
NS/NR	3	0,3

O taxista poderia citar até três itens nesta questão





PESQUISA CNT
**PERFIL DOS
TAXISTAS 2016**

Setor de Autarquias Sul | Quadra 1 | Bloco "J"
Ed. Confederação Nacional do Transporte | 13º andar | 70070-944 | Brasília-DF
(61) 2196.5700 | 0800 728 2891 | www.cnt.org.br

CNT | Confederação
Nacional do
Transporte